

Nájemní smlouva č. 21I10858-00200

Pronájem Wi-Fi sítě

1. Smluvní strany

Město Benešov

Sídlo:	Masarykovo náměstí 100, 256 01 Benešov
IČ:	00231401
DIČ:	CZ00231401
Zaměstnanec pověřený jednáním:	Ing. Jaroslav Hlavnička
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
Číslo bankovního účtu:	19-0320035309/0800
Kontaktní osoba:	
Kontaktní osoby pro převzetí věci:	kontaktní údaje uvedeny v čl. 13.14 návrhu smlouvy
Adresa pro doručování korespondence:	Město Beneš, Masarykovo náměstí 100, 256 01 Benešov

(dále jen „nájemce“)

a

GiTy, a.s.

Sídlo:	Mariánské náměstí 617/1 617 00 Brno – Komárov
IČ:	25302400
DIČ:	CZ25302400
Zapsaná	Obchodní rejstřík – Krajský soud v Brně, spis: B 2017
Zastoupená:	David Janoušek, předseda představenstva
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
Číslo bankovního účtu:	4044692/0800
Kontaktní osoba:	Anastasia Brykova
Adresa pro doručování korespondence:	Pankrác Prime Office Building Lomnického 1742/2a 140 00 Praha 4-Nusle

(dále jen „pronajímatel“)

se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanovením § 2201 a následujícími zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „ObčZ“), a uzavírají na veřejnou zakázku malého rozsahu zadanou podle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, zadanou v elektronickém nástroji EZAK pod systémovým číslem: **P21V00000002**, tuto nájemní smlouvu (dále také jen „smlouva“):

2. Předmět smlouvy

Touto nájemní smlouvou se pronajímatel zavazuje přenechat nájemci věc blíže definovanou v příloze číslo 2 této smlouvy (dále také jen „věc“) k dočasnému užívání, a současně se pronajímatel zavazuje poskytovat nájemci po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu servisní zásahy blíže definované v příloze číslo 2 této smlouvy (dále také jen „servisní zásahy“) tak, aby věc mohla být nájemcem užívána k ujednanému účelu, udržovat věc v takovém stavu, aby mohla sloužit účelu pro který byla pronajata a zajistit nájemci nerušené užívání věci po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu, a zároveň provádět běžnou údržbu věci, a nájemce se zavazuje platit za to pronajímateli nájemné.

3. Účel smlouvy

Účelem nájemní smlouvy je na straně jedné závazek společnosti GiTy, a.s. pronajmout nájemci systém wi-fi sítě a poskytovat nájemci služby dle specifikace v příloze číslo 2 a 1 smlouvy, a na straně druhé závazek nájemce odebírat služby a řádně a včas platit vyúčtování za služby poskytnuté mu dle této smlouvy po celou dobu účinnosti této smlouvy.

4. Nájemné

- 4.1 Nejvýše přípustná cena za nájem věci a servisní zásahy dle této smlouvy se sjednává ve výši **845 122,- Kč** s DPH a tedy ve výši **17 607,- Kč** s DPH (slovy sedmnácttisícšestsetšedm) měsíčně. V takto stanovené ceně budou zahrnuty veškeré náklady pronajímatele související s plněním této smlouvy (např. DPH, náklady na dopravu do místa plnění, clo, servisní zásady, apod.).
- 4.2 Kalkulace nájemného je stanovena v příloze číslo 1 smlouvy.
- 4.3 Cenu za nájem věc, služeb a servisních zásahů je možné zvýšit pouze z důvodů zvýšení DPH, a to na základě písemného dodatku ve smyslu čl. 13.8 této smlouvy.

5. Lhůta pro předání věci a místa pro předání věci

- 5.1 Pronajímatel se zavazuje odevzdat nájemci věc dle čl. 0 smlouvy nejpozději do šesti týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy dle článku 12.11 této smlouvy.
- 5.2 Místa pro předání a převzetí věci nájemcem jsou budovy města a městského úřadu:
 - Budova A – Masarykovo náměstí čp. 100, Benešov,
 - Budova B – Masarykovo náměstí čp. 226, Benešov,
 - Budova C – Malé náměstí čp. 1783, Benešov,
 - Prostor Masarykova náměstí v Benešově, katastrální území Benešov (okres Benešov); 529303

6. Dodací podmínky

- 6.1 Dodávka věci do míst plnění bude provedena pronajímatelem, a to po předchozím projednání a odsouhlasení konkrétní hodiny dodání věci s pověřenými zástupci nájemce. Dodávkou se pro účely této smlouvy rozumí:
 - 6.1.1 doprava věci a souvisejících dokladů a dokumentů do míst plnění;
 - 6.1.2 vyložení věci pronajímatelem v místech plnění z dopravního prostředku a její složení na místo určené pověřenými zástupci nájemce;
 - 6.1.3 Instalace a zprovoznění věci.
 - 6.1.4 prohlídka věci za účasti obou smluvních stran.
- 6.2 Prohlídku věci za nájemce provedou pověření zástupci nájemce, přičemž:
 - 6.2.1 **vykazuje-li věc vady, je nájemce po provedené prohlídce oprávněn odmítnout věc převzít.** Za vady věci se pro účely této smlouvy považuje zejména nikoliv však výlučně dodání jiné věci, než stanovuje tato smlouva, dodání věci v jiné jakosti, druhu a provedení, než určuje tato smlouva. O nepřevzetí věci

bude nájemcem vyhotoven zápis, ve kterém nájemce uvede veškeré vady věci, pro které věc nebyla převzata.

6.2.2 není-li důvod odmítnout věc převzít nebo nevyužije-li nájemce svého práva odmítnout věc převzít, nájemce věc převezme. Za nájemce převezmou věc pověřeni zástupci nájemce, kteří při převzetí věci připojí na všechny výtisky dodacího listu předložené pronajímatelem svůj podpis. Okamžikem podpisu dodacího listu pověřenými zástupci nájemce se věc v něm popsaná považuje za převzatou. Dodací list obsahuje zejména odkaz na tuto smlouvu, rozpis jednotlivých položek věci, datum odevzdání věci pronajímatelem nájemci a datum podpisu dodacího listu pověřenými zástupci nájemce.

6.3 Je-li věc převážena a dodávána ve vratných obalech, není nájemce povinen zaslat, nebo dopravit obaly na své náklady zpět k pronajímateli.

7. Platební a fakturační podmínky

7.1 Nájemné se platí měsíčně pozadu, a to vždy za každý celý kalendářní měsíc, po který nájem věci trval, přičemž právo pronajímatele na úhradu nájemného a právo vystavit nájemci daňový doklad (dále jen „faktura“) za nájem věci, pronajímateli vznikne v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, za který se nájemné platí.

7.2 V případě, že smlouva nabude platnosti a účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, připočte si pronajímatel k první faktuře vystavené nájemci poměrnou část nájemného za období ode dne následujícího po dni, kdy smlouva nabyla účinnosti do konce tohoto kalendářního měsíce.

7.3 Úhrada nájemného bude prováděna na základě pronajímatelem vystavených faktur, a to na bankovní účet uvedený na těchto fakturách.

7.4 Po vzniku práva na úhradu nájemného doručí pronajímatel fakturu nájemci na elektronickou doručovací adresu nájemce a to do 10 pracovních dnů.

7.5 Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a ustanovením § 435 ObčZ. Dále musí faktura obsahovat zejména tyto údaje:

- číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
- rozpis cen po jednotlivých položkách zboží;
- přesnou fakturační adresu nájemce;

7.6 K faktuře musí být připojen sken dodacího listu, podepsaného pověřenými zástupci nájemce.

7.7 Nájemce neposkytuje zálohové platby.

7.8 Nájemce zaplatí cenu dle faktury nejpozději do **30 dnů** ode dne obdržení faktury pronajímatelem.

7.9 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu nájemce ve prospěch pronajímatele.

7.10 Nájemce je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím lhůty splatnosti, neobsahuje-li požadované náležitosti nebo doklad uvedený ve smlouvě, obsahuje nesprávné cenové údaje, nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury nájemce uvede důvod jejího vrácení a pronajímatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne obdržení nové faktury nájemcem. Pronajímatel je povinen novou fakturu doručit nájemci do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury pronajímateli. Stanoví-li pronajímatel v nově vystavené faktuře datum splatnosti v rozporu s čl. 7.6 této smlouvy, pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.

7.11 Pokud budou u dodavatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude nájemce při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba pronajímateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena nájemcem na účet správce daně místně příslušného pronajímatele. Pronajímatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

8. Ostatní povinnosti pronajímatele

- 8.1 Pronajímatel se zavazuje řídit platnými právními předpisy, technickými normami a pokyny nájemce.
- 8.2 Pronajímatel se zavazuje zajistit dodržování interních předpisů nájemce, při vstupu do objektů nájemce a při pohybu v objektech nájemce, osobami, které využije pro plnění svých závazků z této smlouvy.
- 8.3 Pronajímatel souhlasí s možností rozmnožování dodané dokumentace bez omezení pro potřeby nájemce. U dokumentací, ke kterým pronajímatel nevlastní autorská práva, zabezpečí souhlas majitele těchto práv s jejich užíváním nájemcem ve smyslu první věty tohoto ustanovení.

9. Vady věci

- 9.1 Pro účely této smlouvy se rozumí, že věc vykazuje vady zejména nikoliv však výlučně tehdy, pokud v rozporu s ustanovením § 2205 ObčZ:
 - 9.1.1 ji nelze užívat k ujednanému účelu,
 - 9.1.2 ji pronajímatel neudrží v takovém stavu, aby mohla sloužit tomu užívání, pro které byla pronajata,
 - 9.1.3 pronajímatel nezajistil nájemci její nerušené užívání po dobu nájmu,
 - 9.1.4 pronajímatel neposkytl nájemci servisní zásahy v souladu s články 2 a 3 smlouvy v termínech uvedených v příloze číslo 2 smlouvy.
- 9.2 Oznámí-li nájemce řádně a včas (to je telefonicky, e-mailem, faxem, datovou zprávou, písemně na adresu pronajímatele) pronajímateli vadu věci, kterou má pronajímatel odstranit, a neodstraní-li pronajímatel vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději však v termínech stanovených přílohou číslo 2 smlouvy, takže nájemce může věc užívat jen s obtížemi, má nájemce právo na přiměřenou slevu z nájemného nebo může provést opravu věci také sám a požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů.
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že přiměřenou výši slevy z nájemného se rozumí snížení nájemného o poměrnou část nájemného za každý, byť započatý den, ve kterém nájemce mohl věc užívat jen s obtížemi.
- 9.4 Ztěžuje-li však vada věci zásadním způsobem její užívání, nebo znemožňuje-li zcela její užívání, má nájemce právo na prominutí nájemného nebo může nájem vypovědět bez výpovědní doby.

10. Zánik smluvního vztahu

- 10.1 Smluvní strany se dohodly, že nájemce může tuto smlouvu vypovědět i před termínem uvedeným v článku 12.1 smlouvy, přičemž v takovém případě činí výpovědní lhůta 2 měsíce a pronajímatel nemá po skončení takto vypovězeného smluvního vztahu nárok na žádné kompenzace ze strany nájemce.
- 10.2 V případě, že nájemce vypoví smlouvu v souladu s článkem 10.1 před termínem stanoveným článkem 12.1 smlouvy, počíná výpovědní lhůta běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nájemce výpověď pronajímateli odeslal.
- 10.3 Pronajímatel nemá právo vypovědět smlouvu dříve, než tento smluvní vztah v souladu s článkem 12.1 smlouvy zanikne. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení § 2228 Obč.Z.
- 10.4 Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle případů dle článku 9.4, 10.1 a 12.1 smlouvy a ostatních případů stanovených ObčZ také jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany nájemce pro její podstatné porušení pronajímatelem, dále v případě, že pronajímatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek realizace veřejné zakázky, na jejímž základě byla tato smlouva uzavřena. V případě jednostranného odstoupení od smlouvy ze strany nájemce dle tohoto ustanovení, může nájemce vypovědět smlouvu bez výpovědní lhůty a smluvní vztah zanikne dnem doručení výpovědi pronajímateli.
- 10.5 Podstatným porušením povinností ze strany pronajímatele se rozumí zejména:
 - 10.5.1 prodlení pronajímatele s dodáním věci po dobu delší než 1 týden;
 - 10.5.2 prodlení pronajímatele s odstraněním vad věci ve lhůtách stanovených přílohou číslo 1 smlouvy;

10.5.3 opakované porušení povinností pronajímatele vyplývající z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí druhé porušení jakékoliv jeho povinnosti.

11. Ostatní ujednání

- 11.1 Smluvní strany se dohodly, že nájemce má právo zasílat pronajímateli veškerou korespondenci a požadavky na servisní zásahy související s pronájmem věci buď na adresu pronajímatele uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo datovou zprávou, nebo e-mailem, nebo faxem, přičemž požadavky na servisní zásah smí objednávat též telefonicky.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že pronajímatel má právo zasílat nájemci veškerou korespondenci pouze na adresu nájemce uvedenou v záhlaví této smlouvy, přičemž ke korespondenci zaslané jinými způsoby (zejména datovou zprávou, e-mailem) nájemce nemusí přihlížet a takto zasláná korespondence se bude považovat za nedoručenou. Tímto ustanovením smlouvy není dotčeno právo pronajímatele potvrzovat nájemci objednávky i jinými způsoby stanovenými touto smlouvou nebo jejími přílohami.
- 11.3 Pověřenými zástupci nájemce jsou osoby upřesněné dle čl. 12.12 této smlouvy, které jsou oprávněny činit za nájemce pouze tyto úkony:
- 11.3.1 dohodnout s pronajímatelem čas předání a převzetí věci dle článku 6.1 této smlouvy.
- 11.3.2 odmítnout věc převzít dle článku 6.2.1 této smlouvy, převzít věc dle článku 6.2.2 této smlouvy, a to včetně vyhotovení a podpisu zápisu o odmítnutí převzít věc a podpisu dodacího listu.
- Úkony učiněné pověřenými zástupci nájemce nad takto vymezený rámec nájemce nezavazují.
- 11.4 Pověřenými zástupci nájemce jsou osoby upřesněné dle čl. 12.12 této smlouvy, které jsou oprávněny objednávat u pracovníků pronajímatele servisní zásahy a v souladu s článkem 8.1 smlouvy ukládat pracovníkům pronajímatele pokyny.

12. Závěrečná ujednání

- 12.1 Tato smlouva se uzavírá v souladu s ustanovením § 2229 ObčZ na dobu určitou do 1. 4. 2025.
- 12.2 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 12.3 Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
- 12.4 Pronajímatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu nájemce poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo subdodavatele). Poskytnuté informace jsou ve smyslu § 1730 ObčZ důvěrné.
- 12.5 Pronajímatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas nájemci, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
- 12.6 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 12.7 Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vztupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. V případě změny pověřených zástupců nájemce nebude vyhotoven dodatek ke smlouvě; smluvní strana, u které ke změně zástupce došlo, je povinna tuto změnu oznámit vhodným způsobem druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem oznámení příslušné smluvní straně.
- 12.8 V případě, že nastane rozpor mezi touto smlouvou a jejími přílohami, budou přednostně aplikována ustanovení této smlouvy.

- 12.9 Pokud by jednotlivá ustanovení této smlouvy byla zcela či částečně neplatná nebo neproveditelná, nebude tím dotčena platnost či proveditelnost zbývajících ustanovení. Namísto neplatného ustanovení bude platit za dohodnuté takové platné ustanovení, které nejbližší odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení.
- 12.10 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v Registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany souhlasí s tím, že tato smlouva bude v registru smluv uveřejněna ve svém plném znění. Zveřejnění zajistí nájemce.
- 12.11 Nájemce po uzavření smluvního vztahu předá pronajímateli elektronickou cestou seznam pověřených osob s kontakty.

Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

- příloha č. 1 – Rozklad ceny
- příloha č. 2 – Přesná specifikace plnění
- příloha č. 3 - Všeobecné podmínky

Nájemce:

Pronajímatel:

Ing. Jaroslav Hlavnička
Starosta města

David Janoušek
předseda představenstva

Příloha č.1 - Rozklad ceny

položka	Cena bez DPH
25x (Cisco AIR-3502I + provedení AP pro venkovní umístění)	6 000,00 Kč
1x Cisco AIR-2504	2 500,00 Kč
1x Cisco Catalyst 2960-24PS-L POE	800,00 Kč
3x Cisco switch SG250-10P, 8x10/100/1000, 2xGbE SFP/RJ-45, PoE	600,00 Kč
Captive portál	3 500,00 Kč
instalace a zprovoznění veškerého hardwaru (včetně instalace kabeláže a její zalištování), softwaru a zaškolení 2 odpovědných osob odběratele v rozsahu 2x2 hodiny	1 151,00 Kč
CELKEM měsíčně bez DPH	14 551,- Kč
CELKEM měsíčně s DPH	17 607,- Kč
Cena pronájmu bez DPH podle technické specifikace, včetně montáže a servisu za období 48 měsíců	698 448,- Kč
Cena pronájmu včetně 21% DPH podle technické specifikace, včetně montáže a servisu za období 48 měsíců	845 122,- Kč

Příloha č. 2 – Přesná specifikace plnění

Rozsah pokrytí

- Vnitřní prostory budov městského úřadu (Masarykovo náměstí 100, Masarykovo náměstí 226 a Malé náměstí 1783), především pak veřejné prostory – chodby, čekárny, haly, zasedací místnost, požadované prostory jsou vyznačeny v stavebních plánech v příloze č. 2, pronajímatel bude mít možnost si všechny prostory prohlédnout a provést nezbytná měření
- Venkovní prostor Masarykova náměstí
- Pronajímateli bude umožněno provést nutná měření a prohlídku prostor určených k pokrytí signálem a stávající sítové infrastruktury úřadu

Prostředky pro zajištění distribuce signálu (AP)

- Počet potřebných AP stanoví pronajímatel tak, aby byl pokryt požadovaný prostor pomocí minimálního počtu AP, k propojení celého systému musí být využita stávající sítová infrastruktura
- Všechny AP musí být dodány s prostředky pro jejich uchycení, v budovách na strop/stěnu, ve venkovním prostoru na lampy veřejného osvětlení nebo fasádu budov úřadu
- Do venkovních a vnitřních prostor lze použít rozdílné AP
- Napájení AP může být dle dostupnosti buď AC 230V nebo PoE
- Propojení s kontrolérem musí být možné jak drátově, tak i bezdrátově (wireless mesh), všechny AP musí být plně řízeny kontrolérem
- Frekvenční rozsah (GHz): 2,4 a 5, 2x2 MIMO
- Přenosová rychlost pro Wi-Fi: min 1 00 Mb/s
- Pokud bude k napájení některých AP využito PoE, musí pronajímatel dodat rovněž nutné PoE Switche – minimální rychlost 1000 Mbps, Management – ano, podpora VLAN, rackmount, pronajímatel musí zaručit kompatibilitu switchů se stávajícím sítovým prostředím úřadu

Kontrolér

- Centrální konfigurace a správa pomocí webového rozhraní
- Guest Acces
- Podpora bezdrátového propojení jednotlivých AP (wireless mesh)
- Automatické přeladování RF kanálů a optimalizace vysílacího výkonu
- DHCP Server
- Protokol IPv4, IPv6
- Bezpečnostní standardy WPA, WPA2, AES
- Šifrování WEP, TKIP, AES
- Autentizace 802.1x, MAC address
- QoS s WLAN prioritizací
- Dynamické přiřazování do VLAN
- Správa všech dodaných AP
- rackmount

Požadavky na systém jako celek

- Logování všech připojených zařízení (IP a MAC adresy) a všech jimi provedených akcí, prohledávání, filtrování, export a import těchto logů, k uchovávání těchto logů lze využít stávající infrastrukturu úřadu
- Sledování statistických údajů o uživateli – počet uživatelů, doba připojení, objem přenesených dat atd.
- Správa registrace uživatelů pro připojení k internetu (systém musí umožňovat různé formy registrace – např. pomocí ověřovacího e-mailu, SMS, či souhlasem s podmínkami užívání)

- Responzivní úvodní přístupová stránka (captive portal), umožňující registraci uživatelů k internetu, zobrazení podmínek používání připojení, úvodní stránka bude vytvořena dodavatelem na základě požadavků odběratele, s možností budoucích úprav
- Správa všech výše uvedených požadavků musí být umožněna přes jedno administrativní rozhraní
- Systém musí splňovat všechny zákonné požadavky na ochranu osobních údajů
- Systém musí být v souladu s všeobecnými oprávněními Českého telekomunikačního úřadu
- Systém musí být schopen ve všech prostorách zajišťovat současný provoz minimálně 3 oddělených wi-fi sítí (různé SSID, zabezpečení), AP musí být možno přiřadit k jednotlivým SSID (případně i více SSID na 1 AP)
- Systém musí být dimenzován na minimálně 1000 současně připojených zařízení
- Systém musí být schopen využít stávající síťovou infrastrukturu úřadu pomocí VLAN, systém musí obsahovat možnost konfigurace vzájemné komunikace těchto sítí
- Systém může využít stávající internetové připojení úřadu
- Součástí dodávky musí být instalace a zprovoznění veškerého hardwaru (včetně instalace kabeláže a její zalištování) a softwaru včetně zaškolení 2 odpovědných osob odběratele v minimálním rozsahu 2x2 hodiny
- Po dobu provozu systému bude dostupná telefonická podpora v pracovních dnech
- Dodavatel garantuje výměnu případných nefunkčních částí po celou dobu provozu systému

Tabulka č. 1 – lhůty pro odstranění závad

	Pracovní dny Po-Pá, 00.00-24.00	Mimo pracovní dny (a státem uznaných svátků) So- Ne, 00.00-24.00
Odezva na požadavek na servisní podporu	do 4 hod.	do 8 hod.
Odstranění závady v místě výskytu závady	Do 7 pracovních dní	Do 7 pracovních dní

Dostupnost služby v 99,5 % měsíčně.

Hlášení závad a výpadků: NONSTOP; 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků

Kontakty na Dohledové centrum

- pevné číslo: +420 545 129 360
- mobilní číslo: +420 604 223 054
- fax: +420 545 129 361
- email: operator@gity.cz

Servisní hodiny: NONSTOP; 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků

Pronajímatel musí servisní zásah provést vlastními silami a prostředky a uvést věc zpět do plného provozního stavu. K uvedení věci do plného provozního stavu smí použít jen prvky věci kompatibilní s věcí, stejných anebo vyšších (lepších) parametrů, než jsou ty vadné. Servisní zásah je předmětem pronájmu a je zahrnut v nájemném.

Jestliže se vzniklá závada dá odstranit pouze instalací novějších verzí pronajímatelem dodaného SW nebo dodávkou nového HW, nájemce požaduje tento SW (HW) dodat i s potřebnou licencí pro jeho provozování. Dodávka nové verze SW či dodávka nového HW v souvislosti s úspěšným odstraněním závady je zahrnuta v nájemném.

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ GITY, a.s. (dále též „Všeobecné podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument zakotvuje všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společností GITY, a.s. právnickým a fyzickým osobám na základě smluv s nimi uzavřených.
2. Tento dokument je nedílnou součástí smluv o poskytování služeb elektronických komunikací uzavíraných společností GITY, a.s. a obsahuje všeobecná smluvní ujednání ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).
3. Služby elektronických komunikací jsou poskytovány v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a v souladu s ostatními právními předpisy platnými v České republice.

2. Vymezení základních pojmů

1. Veřejná pevná síť elektronických komunikací G-NET (dále jen „síť G-NET“) - souhrn technických a organizačních prostředků, které umožňují obousměrný elektronický přenos textových, grafických a audiovizuálních informací.
2. Služba elektronických komunikací (dále jen „služba“) - služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
3. Poskytovatel služeb (dále jen „poskytovatel“) - smluvní strana poskytující služby.
4. Účastník – právnická či fyzická osoba, které jsou na základě písemné smlouvy uzavřené s poskytovatelem poskytovány služby ve smlouvě specifikované.
5. Zástupce účastníka pro jednání ve věcech smlouvy - osoba na straně účastníka, která je oprávněna zastupovat účastníka v plném rozsahu při realizaci smlouvy, s výjimkou změn či zrušení smlouvy, a která je při provozování a poskytování služeb určena k součinnosti s poskytovatelem.
6. Specifikace služeb – dokument, ve kterém jsou specifikovány služby poskytované účastníku na základě konkrétní smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací; bývá zpravidla přílohou smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.
7. Zakoupené zařízení – zařízení ve vlastnictví účastníka, které si účastník zakoupil od poskytovatele služeb a s jehož pomocí poskytovatel poskytuje účastníku sjednané služby.
8. Propůjčené zařízení – zařízení ve vlastnictví poskytovatele, které poskytovatel služeb dočasně umístil v prostorách účastníka a s jehož pomocí poskytuje účastníku sjednané služby za úplatu.
9. Subdodavatel - třetí strana, která pro účely plnění smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací vykonává některé práce a výkony na základě smluvního vztahu mezi ní a poskytovatelem.
10. Reklama - reklamaci se rozumí uplatnění práv účastníků, vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vadně poskytnutou službu, nebo práv účastníků z chybného vyúčtování ceny.
11. Vadně poskytnutá služba - je služba poskytnutá v rozporu s uzavřeným smluvním vztahem mezi účastníkem a poskytovatelem.
12. Závada - je stav, který neumožňuje nebo znemožňuje využívání služby obvyklým způsobem zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za služby. Za závadu není považován stav, kdy při nefunkčnosti hlavního spojení poskytovatel zajistí záložní spojení, a to i s nižší přenosovou rychlostí a přenosovými parametry.
13. Servis - je služba účastníku zajišťující funkčnost dodaného zařízení a řádné poskytování služeb poskytovatelem.
14. Záruční doba - období uvedené ve smlouvě s účastníkem, po které je poskytovatel povinen provádět bezplatné opravy či odstraňování vad zakoupeného zařízení v případě, že k vadě či poruše nedošlo nesprávným užíváním nebo neodborným zásahem účastníka nebo třetích osob do zakoupeného zařízení, jeho mechanickým poškozením, běžným opotřebením, nedodržením provozních podmínek, předepsaných postupů a návodů k použití, případně z důvodů vyšší moci.
15. Spotřebitel – fyzická osoba, která jako účastník uzavře mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání smlouvu o poskytování služeb s poskytovatelem.

3. Smluvní strany

1. Smluvní vztah s poskytovatelem uzavírají právnické nebo fyzické osoby písemnou smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“).
2. Účastník při uzavírání smlouvy stanoví svého zástupce pro jednání ve věcech smlouvy, který ho zastupuje vůči poskytovateli v plném rozsahu při realizaci smlouvy, s výjimkou změn či zrušení smlouvy.

4. Předmět a rozsah služeb

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníku služby elektronických komunikací blíže specifikované ve smlouvě.
2. Služby jsou účastníkům poskytovány na základě uzavřené smlouvy a za podmínek uvedených ve smlouvě a jejích přílohách.
3. Cena sjednaných služeb je stanovena ve smlouvě. Tato cena vychází z ceníku vydaného poskytovatelem. Ceny služeb neuvedené v ceníku poskytovatele se stanoví dohodou smluvních stran.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat účastníku služby v souladu s Všeobecnými podmínkami v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.
2. Poskytovatel je povinen technicky a organizačně zajišťovat provoz sítě G-NET, příp. jiné své sítě, kterou používá k poskytování služeb elektronických komunikací, tak, aby byla naplňována práva všech účastníků, která vyplývají z uzavřených smluv.
3. Poskytovatel je povinen odstraňovat závady, které při poskytování služeb vzniknou. Pro odstranění závad je oprávněn využít i plnění subdodavatelů.
4. Poskytovatel je při odstraňování závady oprávněn ke vstupu do prostor účastníka za přítomnosti technicky způsobilé osoby účastníka.
5. Poskytovatel zajišťuje servis a případné opravy závad propůjčených nebo zakoupených zařízení v termínech uvedených ve specifikaci příslušné služby.
6. Poskytovatel neodpovídá za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty účastníka, jež jsou důsledkem poskytování služeb.
7. Poskytovatel dále neodpovídá za výpadky (přerušení) v poskytování služeb z důvodu vyšší moci a výpadky způsobené nesprávnou či neodbornou činností účastníka.
8. Náhradní plnění poskytovatel neposkytuje a účastník jej nemá právo vyžadovat, pokud to není součástí smlouvy.
9. Případné dočasné omezení, přerušení nebo jiné výjimky v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel s předstihem účastníku písemně nebo jinou vhodnou formou.
10. Poskytovatel odpovídá za provoz zařízení a technických prostředků pouze po rozhraní definované ve specifikaci služby.
11. Poskytovatel odpovídá za to, že jím používané zařízení má platné technické a bezpečnostní atesty a má i potřebnou homologaci.
12. Poskytovatel je povinen účastníkům pravidelně a přesně účtovat cenu za poskytované služby.
13. Poskytovatel je povinen řádně a ve stanovených termínech vyřizovat stížnosti a reklamační účastníků na vyúčtování poskytovaných služeb a reklamací na poskytované služby.
14. Poskytovatel je povinen vytvořit systém ochrany účastnických dat před jejich zneužitím tak, že údaje, o kterých se dozvěděl při poskytování služby nebo které mu účastník sdělil, nebudou bez souhlasu účastníka poskytovatelem sdělovány třetím osobám ani jinak zneužity v jeho neprospěch. Na žádost účastníka je poskytovatel povinen jej informovat o stupni garantované ochrany účastnických dat a o způsobu ověření této ochrany.
15. Poskytovatel neodpovídá při poskytování služeb za obsah přenášených zpráv.

6. Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník je povinen dodržovat ustanovení smlouvy, včetně těchto Všeobecných podmínek, a řádně a včas platit poskytovateli cenu za poskytnuté služby.
2. Účastník odpovídá za to, že koncová zařízení napojená na zařízení poskytovatele mají platné technické a bezpečnostní atesty a požadovaná schválení podle ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., případně jeho prováděcích předpisů a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými právními předpisy. Pokud účastník tyto podmínky nesplní a provoz takového zařízení bude zakázán, nese účastník veškeré důsledky z toho vyplývající.

3. Účastník se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele nebude s propůjčenými zařízeními nijak manipulovat, že nebudou měněny jejich nastavené parametry a že zařízení nebudou nijak přemísťována. Účastník zajistí pro provoz propůjčených zařízení poskytovatele napájení elektrickou energií v poskytovatelem doporučených parametrech. Škodu způsobenou účastníkem nebo třetí osobou nahradí účastník poskytovateli v plném rozsahu.
4. Účastník nesmí umožnit třetím osobám jakkoli využívat zařízení propůjčená poskytovatelem, pokud k tomu nedal poskytovatel předchozí písemný souhlas.
5. Účastník je povinen zajistit taková opatření, která znemožní neoprávněným osobám zneužít propůjčená zařízení nebo poskytované služby. Za důsledky případného zneužití odpovídá účastník.
6. Účastník se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení, které je v majetku účastníka, je účastník povinen ji na své náklady zajistit.
7. Účastník je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení, jakož i jiné důležité změny, které by mohly ohrozit plnění uzavřené smlouvy z jeho strany. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o takové změně, která nebyla ohlášena, pak je poskytovatel oprávněn, bez újmy na jakýchkoliv jiných svých právech, vypovědět smlouvu se zkrácenou lhůtou (15 dní). Poskytovatel je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy, zjistí-li dodatečně, že mu účastník sdělil nepravdivé informace při uzavírání smlouvy.
8. Účastník se zavazuje nepoužívat služby k přenosu informací, které by mohly ohrozit zájmy obrany státu a veřejné bezpečnosti nebo byly jinak v rozporu s právními předpisy.

7. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá buď na dobu určitou, jejíž délka je smluvními stranami konkretizována přímo ve smlouvě, nebo na dobu neurčitou. V případě, že ve smlouvě nebude dohodnuta doba, na kterou se uzavírá, platí pro smluvní strany, že je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smlouva uzavřená na dobu neurčitou i určitou může zaniknout:
 1. písemnou dohodou smluvních stran; nebo
 2. písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s třicetidenní výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou i určitou může zaniknout rovněž:
 - 7.3.1. odstoupením od smlouvy ze strany účastníka, poruší-li poskytovatel opakovaně podstatným způsobem své závazky vůči účastníkovi vyplývající ze smlouvy; nebo
 - 7.3.2. odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele, poruší-li účastník opakovaně své závazky uvedené ve Smlouvě, a pokud byl již v minulosti poskytovatelem na porušování závazků písemně upozorněn, nebo dojde-li k podstatnému porušení smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy považuje poskytovatel zejména:
 - 7.3.2.1. soustavné opožděné placení nebo soustavné neplacení sjednané ceny za služby, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejmenší 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti, soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny;
 - 7.3.2.2. neoprávněný zásah do zařízení.
- Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně. V pochybnostech při doručování výpovědi nebo odstoupení od smlouvy se má za to, že výpověď nebo odstoupení od smlouvy byly doručeny třetí den po odeslání doporučené zásilkou, ve kterých jsou obsaženy, na adresu smluvní strany uvedenou ve smlouvě nebo jinou adresu oznámenou během trvání smlouvy příslušnou smluvní stranou jako adresa pro doručování písemností.
- 7.4 Účastník může smlouvu uzavřenou na dobu určitou ukončit výpovědí pouze v souladu s ustanovením odstavce 7.6 těchto podmínek.
- 7.5 Neuhradí-li účastník účtovanou částku ceny za poskytované služby ani v náhradní lhůtě plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání prokazatelného upozornění poskytovatele na neplacení ceny účastníkem, vyhrazuje si poskytovatel právo, bez újmy na jakýchkoliv jiných právech, dočasně, do doby zaplacení dlužných částek, pozastavit poskytování služeb (s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání), aniž by se tím dostal do prodlení s plněním svých povinností podle smlouvy. Po dobu pozastavení poskytování služeb bude účastníkovi účtována cena poskytovaných služeb v plné výši a účastník bude povinen ji uhradit. Takto účtovaná cena poskytovaných služeb se v tomto případě považuje za smluvní pokutu uplatněnou poskytovatelem vůči účastníkovi za porušení jeho povinností vyplývajících ze smlouvy. Obnovení poskytování služeb bude poskytovatelem provedeno do následujícího dne po připsání všech dlužných částek na účet poskytovatele.
- 7.6 V případě, že si účastník bude přát ukončit smlouvu uzavřenou na dobu určitou výpovědí, může tak učinit, pokud současně s podáním výpovědi uhradí na v záhlaví smlouvy uvedený účet nebo jiný později sdělený účet poskytovatele veškeré částky, které dosud dluží poskytovateli, a dále částku odpovídající 90 %, resp. v případě spotřebitele částku odpovídající 20% součtu měsíčních cen za poskytované služby, včetně DPH dle platných právních předpisů, od doby ukončení této smlouvy do konce doby platnosti smlouvy podle příslušných ustanovení smlouvy a náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo spotřebiteli poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Výpověď je účinná ode dne připsání všech výše uvedených částek na účet poskytovatele.
- 7.7 Při zániku smlouvy je účastník povinen vrátit poskytovateli vše, co je majetkem poskytovatele nebo jeho subdodavatelů. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy budou smluvními stranami vyrovnány nejpozději do 30 dnů po zániku smlouvy.

8. Ceny a platební podmínky

1. Účastník se zavazuje na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem hradit ceny prací a služeb poskytovaných poskytovatelem.
2. Ceny musí být zaplacený nejpozději v den splatnosti uvedený v daňovém dokladu, obvyklá splatnost je 14 dní od vystavení daňového dokladu.
3. Ceny prací, služeb a dodávek jsou smluvní. Konkrétní výše cen je uvedena ve smlouvě. Výsledná cena se stanoví součtem cen za poskytované služby nebo dodávky na základě smlouvy.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny výše a struktury cen za poskytované služby, přičemž je povinen oznámit tyto změny účastníkovi nejpozději 1 měsíc před dnem platnosti nových cen. Účastník má, z tohoto důvodu, právo smlouvu ukončit písemnou výpovědí s účinností ke dni změny cen. Musí však tak učinit nejpozději 15 dní před dnem platnosti nových cen.
5. Poskytovatel může podmínit poskytování služeb složením zálohy na budoucí platby.
6. Ceny za služby jsou účtovány následujícím způsobem:
 - 8.6.1. u pravidelně se opakujících úhrad je zučtovacím obdobím jeden měsíc;
 - 8.6.2. jednorázové ceny budou vyúčtovány do 14 dnů od provedení a předání prací;
 - 8.6.3. pravidelné měsíční ceny budou účtovány zpětně po skončení měsíce, za který uhrada cena přísluší; za celé měsíce se ceny účtují v poměrné výši (za každý den), pro výpočet poměrné části se počítá, že měsíc má 30 dnů;
 - 8.6.4. ceny za měřený provoz jsou účtovány zpětně po skončení měsíce, za který uhrada cena přísluší; výkaz o provozu, který obsahuje název účastníka, délku účtovaného období a množství přenesených jednotek provozu; ceny za služby jsou účtovány ode dne, kdy se služba stane technicky dostupnou účastníkovi.
7. Zakoupená zařízení přecházejí do vlastnictví účastníka dnem uhrazení dohodnuté kupní ceny. Nebezpečí škody na zařízení dodaném poskytovatelem přechází na účastníka dnem převzetí zařízení.
8. U zakoupených zařízení má poskytovatel právo v případě neuhrazení ceny zařízení účastníkem ani do 15 dní po řádném termínu splatnosti uvedeném v daňovém dokladu, nezaplacené zařízení odebrat až do doby uhrazení ceny v plné výši. Účastník je povinen umožnit poskytovateli přístup k zakoupeným zařízením, která dosud nepřešla do vlastnictví účastníka.

9. Provoz služeb, závady a servis

1. Služby jsou poskytovány nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, sedm dní v týdnu, po celý rok.
2. Výjimku z nepřetržitého poskytování služeb tvoří tzv. servisní okno vyhrazené pro preventivní údržbu, pro které je určeno časové rozmezí 20:00 poslední sobotu až 6:00 poslední neděle v měsíci. Do servisního okna jsou předem plánovány jednotlivé zásahy na technických prostředcích sítě a účastník je o nich v předstihu informován v případě, že dojde ke snížení kvality nebo k dočasnému přerušení poskytování služeb.
3. Poskytovatel může dočasně omezit či přerušit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při měření nebo při odstraňování závad nebo v případech, kdy hrozí závažné snížení bezpečnosti a integrity jeho sítě. Poskytování služeb může poskytovatel omezit či přerušit i na příkaz státních orgánů v době přijetí mimořádných opatření nebo jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, bude účastník informován o dočasném omezení či přerušení dodávky služeb.
4. K zajištění nepřetržitého poskytování služeb je zřízeno Dohledové centrum sítě G-NET poskytovatele (dále jen „Dohledové centrum“), které provádí monitorování, řízení a správu sítě.
5. Ohlášení přerušení nebo vadného poskytnutí služby provádí účastník telefonicky na Dohledové centrum na dále uvedená telefonní čísla, kde je učiněn záznam s uvedením všech skutečností, které se týkají předmětu závady a reklamace. Čas přijetí ohlášení je považován za okamžik vzniku závady ve smyslu těchto Všeobecných podmínek.

Telefonní čísla pro ohlášení závady:

pevné číslo: +420 545 129 360 ,
nebo
mobilní číslo: +420 604 223 054.

Telefonické ohlášení přerušení nebo vadného poskytnutí služby je účastník povinen bezodkladně potvrdit faxem nebo emailem:

fax: +420 545 129 361
e-mail: operator@gity.cz ,
nebo
e-mail: operator@gity.eu

6. Účastník má právo na informace o průběhu řešení závady, které mu poskytuje Dohledové centrum.
7. Účastník je povinen v případě potřeby zajistit na žádost Dohledového centra poskytovatele dosažitelnost a součinnost technicky způsobilé osoby, pokud je to nutné pro identifikaci a odstranění závady. Pokud účastník nezajistí nutnou součinnost nebo ji zajišť s prodlením, poskytovatel je nucen přerušit práce na odstraňování závady a doba přerušení se nezapočítává do celkové doby trvání závady.
8. Jestliže Dohledové centrum zjistí, že závada je způsobena zařízením účastníka a účastník přesto trvá na vyslání servisního pracovníka poskytovatele, potom uhradí účastník poskytovateli prokazatelně vynaložené výdaje za takový zásah, bude-li potvrzeno, že závada byla zapříčiněna zařízením účastníka.

9. Žádava je považována za odstraněnou okamžikem oznámení Dohledového centra účastníku o obnově komunikace a ověřením této skutečnosti účastníkem. Zpráva je předána faxem nebo emailem a kopie je uložena na Dohledovém centru. V případě, že mezi oznámením a ověřením vznikne prodleva na straně účastníka, považuje se žádava za odstraněnou okamžikem oznámení.
10. Standardní doba odstranění závady vzniklé na straně poskytovatele na síti G-NET je do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení takové závady účastníkem.
11. Přerušení napájení jakéhokoliv zařízení poskytovatele umístěného v objektu účastníka není považováno za závadu ve smyslu těchto Všeobecných podmínek.
12. Ohlášení přerušení nebo vadného poskytnutí služby může účastník uplatnit také písemně na adrese poskytovatele, která je uvedena ve smlouvě.

10. Vyřizování reklamací

1. Poskytovatel odpovídá za poskytování služeb v souladu s podmínkami dohodnutými ve smlouvě, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která účastníku vznikne tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec.
3. Právo uplatnit reklamaci poskytované služby vzniká účastníku v případě vadného poskytnutí služby nebo v případě, že nebyla poskytnuta vůbec. Reklamaci je účastník povinen uplatnit ihned po zjištění vadného poskytnutí služby nebo přerušení služby, nejpozději však do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí či přerušení služby, jinak právo zanikne.
4. Nelze-li služby dohodnuté ve smlouvě používat pro závady, za které odpovídá poskytovatel, má účastník právo na poměrnou slevu z ceny, jestliže žádava trvala alespoň tři hodiny. Způsob výpočtu a poskytnutí této slevy je uveden v bodě 10.6 těchto podmínek.
5. Reklamacie poskytovaných služeb se obvykle vyřizuje do 24 hodin po uplatnění reklamacie. Není-li výše uvedené vyřízení reklamacie technicky možné, vyřizuje se v těchto lhůtách:
 1. jednoduché případy reklamací, které vyžadují technické řešení, se vyřizují do 15 kalendářních dnů od jejich uplatnění,
 2. složitější případy reklamací, které vyžadují technické řešení, se vyřizují do 30 kalendářních dnů od jejich uplatnění,
 3. nejsložitější případy reklamací, které je nutno řešit ve spolupráci se zahraničními poskytovateli služeb, se vyřizují do 2 měsíců od jejich uplatnění, pokud se poskytovatel s účastníkem nedohodne jinak.
6. Poměrná sleva se vypočítá za čas v hodinách, kdy nebyla z důvodu závady služba poskytnuta vůbec nebo byla poskytnuta vadně. Pro určení doby trvání závady se považuje čas ohlášení závady účastníkem za začátek závady. Za každou hodinu poruchy se vrací účastníku částka rovnající se 1/24 ceny za den poskytování služby. Pro výpočet poměrné části se počítá, že měsíc má 30 dnů. O vypočtenou poměrnou slevu se snižuje cena fakturovaná účastníku, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
7. Reklamacie na vyúčtování ceny uplatňuje účastník výhradně písemně na adrese poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne.
8. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na termín splatnosti daňových dokladů.
9. Poskytovatel rozhodne o reklamaci na vyúčtování ceny do 15 dnů po jejím obdržení a o výsledku podá písemnou zprávu účastníku. O finanční částku z poskytovatelem uznané reklamacie se snižuje fakturace účastníkovi nejpozději následující měsíc po uznání reklamacie.
10. Spotřebitel je oprávněn obrátit se ve věci mimosoudního řešení sporů ze smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací na Český telekomunikační úřad, se sídlem Sokolovská 219, 190 00 Praha 9, poštovní adresa Český telekomunikační úřad, poštovní příhrádka 02, 225 023 Praha 025, www.ctu.cz.

11. Mlčenlivost

1. Poskytovatel i účastník jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, se kterými se seznámily v souvislosti s uzavřením a realizací smlouvy, s výjimkou informací obecně známých nebo v obchodních kruzích běžně dostupných a informací, které je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů nebo z důvodů ochrany oprávněných zájmů poskytovatele.
2. Tato povinnost trvá i po ukončení smlouvy.

12. Zpracování osobních údajů

1. Pokud je účastníkem fyzická osoba („subjekt údajů“), poskytovatel bude při plnění smlouvy zpracovávat její osobní údaje. Subjekty údajů mohou v otázkách zpracování svých osobních údajů kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů působícího u poskytovatele, a to na e-mailové adrese: dp@city.eu.
2. Poskytovatel bude zpracovávat identifikační a kontaktní údaje subjektu údajů a dále údaje shromážděné poskytovatelem při uzavření a plnění smlouvy.
3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje subjektu údajů pro účely:
 - 12.3.1 plnění smlouvy na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“);
 - 12.3.2 dodržení právní povinnosti poskytovatele stanovené obecně závazným právním předpisem na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (např. povinnost poskytovatele uchovávat účetní a daňové doklady)
 - 12.3.3 určení, výkon nebo obhajoba právních nároků poskytovatele na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; a
 - 12.3.4 zasílání obchodních sdělení na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z důvodu existence oprávněného zájmu poskytovatele spočívajícího v přímém marketingu.
4. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. S ohledem na výše uvedené:
 - 12.4.1 k účelu podle čl. 12.3.1 těchto podmínek budou osobní údaje zpracovávány do zániku závazků z příslušné smlouvy uzavřené se subjektem údajů. Tím není dotčena možnost poskytovatele tyto osobní údaje následně dále zpracovávat (v nezbytném rozsahu) k účelu podle článku 12.3.2, 12.3.3 a/nebo 12.3.4 těchto podmínek;
 - 12.4.2 k účelu podle čl. 12.3.2 těchto podmínek budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušné právní povinnosti poskytovatele;
 - 12.4.3 k účelu podle čl. 12.3.3 těchto podmínek budou osobní údaje zpracovávány do 5. kalendářního roku následujícího po zániku závazků ze smlouvy. V případě zahájení a trvání soudního, správního nebo jiného řízení, ve kterém jsou řešeny práva či povinnosti poskytovatele ve vztahu k příslušnému subjektu údajů, neskončí doba zpracování osobních údajů k účelu podle čl. 12.3.3 těchto podmínek před skončením takového řízení;
 - 12.4.4 k účelu zasílání obchodních sdělení podle čl. 12.3.4 těchto podmínek budou osobní údaje zpracovávány do doby, než subjekt údajů vyjádří svůj nesouhlas s takovým zpracováním.
5. Nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po uplynutí doby zpracování podle čl. 12.3 těchto podmínek budou příslušné osobní údaje, u kterých pominul účel jejich zpracování, zlikvidovány (skartací nebo jiným způsobem, který zajistí, že se s osobními údaji nebudou moci seznámit neoprávněné osoby) či anonymizovány.
6. Poskytovatel je oprávněn předat osobní údaje příjemcům, se kterými uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů a kteří budou pro poskytovatele zpracovávat osobní údaje jako jeho zpracovatelé.
7. V souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají subjekty údajů řadu práv, včetně práva požadovat od poskytovatele přístup ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR), jejich opravu nebo výmaz (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR), popřípadě omezení zpracování (za podmínek čl. 18 GDPR), a vznést námitku proti zpracování (za podmínek čl. 21 GDPR), jakož i práva na přenositelnost údajů (za podmínek čl. 20 GDPR).
8. Pokud se subjekt údajů domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, má právo obrátit se na poskytovatele s žádostí o zjednání nápravy. Jestliže bude žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, poskytovatel neprodleně odstraní závadný stav. Tím není dotčena možnost subjektu údajů podat stížnost přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
9. Poskytnutí osobních údajů ze strany subjektu údajů je smluvním požadavkem. Subjekt údajů nemá zákonem uloženou povinnost osobní údaje poskytnout, ale poskytovatel tyto údaje potřebuje k uzavření a plnění smlouvy.
10. Uzavřením smlouvy subjekt údajů potvrzuje, že se seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů uvedenými v tomto článku podmínek a že poskytovatel vůči němu splnil informační povinnost podle GDPR.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tento dokument tvoří nedílnou součást smlouvy. Podmínky v něm uvedené mohou být ve smlouvě doplněny nebo měněny.
- 13.2 Vznikne-li rozpor mezi ustanoveními smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, mají přednost ustanovení smlouvy.
- 13.3 Poskytovatel je oprávněn smlouvu, včetně jejích příloh v celé rozsahu průběžně jednostranně doplňovat nebo jinak měnit. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup (na internetových stránkách poskytovatele www.gity.cz). Zároveň je poskytovatel povinen informovat o účastníka o uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až p) a) zákona o elektronických komunikacích, je podnikatel povinen informovat účastníka rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je poskytovatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně Všeobecných podmínek na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí ČTÚ.
- 13.4 Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.

Konec stránky

Příloha č. 1 k Všeobecným podmínkám služeb elektronických komunikací poskytovanou GiTy, a.s. Specifikace kategorií služeb

1. SLUŽBY MPLS G-NET

Služby MPLS G-NET jsou datovými službami, které dovolují propojovat geograficky vzdálené lokality, především sítě LAN. Datové služby založené na MPLS umožňují v rozlehlé síti garantovat přenosové parametry pro jednotlivé typy provozu, jako je jsou data, VoIP nebo video, a zaručit tak kvalitu služby (QoS). Základním parametrem je propustnost přípojky MAR – Maximum Access Rate.

V základním nastavení jsou tyto služby poskytovány bez omezení přístupu ke službám a aplikacím účastníka. Bez vědomí, nebo žádosti účastníka poskytovatel neprovádí filtraci vybraného účastnického provozu.

Základní technické parametry:

Podporované přístupové rychlosti: 64 kbit/s – 10 Gbit/s

Podporované rozhraní: V.35, X.21, Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet

Podporované protokoly: TCP/IP

2. SATELITNÍ SLUŽBY GiTySAT

Satelitní služby GiTySAT jsou službami pro rychlý a spolehlivý satelitní přenos dat mezi definovaným počtem geograficky rozprostřených pracovišť účastníků. Služby jsou založeny na využití technologie VSAT. a jsou napojeny přímou konektivitou na síť MPLS G-NET, což umožňuje vzájemně propojit místa s pevným přístupem do datové sítě s místy připojenými přes VSAT spoj a umožňuje volit různé přístupové metody a optimalizovat tak komunikaci zákazníků. Satelitní terminál je tvořen venkovní částí sestávající z parabolické antény s vysokofrekvenční jednotkou (ODU) a vnitřní částí – satelitního routeru, nebo modemu (ODU).

V základním nastavení jsou tyto služby poskytovány bez omezení přístupu ke službám a aplikacím účastníka. Bez vědomí, nebo žádosti účastníka poskytovatel neprovádí filtraci vybraného účastnického provozu.

Služby jsou poskytovány s, nebo bez agregace přichozího i odchozího komunikačního kanálu. Případný stupeň agregace je uveden ve specifikaci služby poměrným vyjádřením dvojice čísel 1:n (kde „n“ představuje maximální počet účastníků sdílejících uvedený parametr služby).

V případě kapacitního naplnění prostředků datové sítě poskytovatele může dojít ke snížení kvality poskytované služby a to zejména ke snížení komunikační rychlosti anebo nárůstu odezv datových paketů. K efektivní kontrole naplnění prostředků datové sítě poskytovatele může být použit mechanismus měření objemu přenesených dat v rámci konkrétní účastnické přípojky. U účastníků se stanoveným maximálním limitem přenesených dat za předem definované období, mohou být přenesená data nad tento limit zpoplatněna.

Základní technické parametry:

Frekvence: C-band, Ka-Band, Ku-band

Modulace: BPSK, QPSK, 8QPSK

Rychlosti: násobky 64 kbps

Rozhraní: RS-232, RS-422, V.35, G.703, Ethernet 10/100 Base-T

Podporované protokoly: TCP/IP

Anténa: od 0.74 m, typicky 1.2 m

Délka kabelu mezi ODU a IDU: max. 130 m

3. SLUŽBY ISP G-NET A PŘÍSTUPU K INTERNETU

Služba ISP G-NET nabízí přístup k síti Internet prostřednictvím Veřejné datové sítě G-NET s vlastním autonomním systémem. V oblasti služeb Internetu jsou dále poskytovány další přidávané služby jako je zřizování a provoz e-mailových schránek, provoz DNS serverů, zřizování, pronájem a administrace WWW, FTP serverů, dodávka a instalace firewallu a hostování zákaznických www stránek.

V základním nastavení jsou tyto služby poskytovány bez omezení přístupu ke službám a aplikacím účastníka. Bez vědomí, nebo žádosti účastníka poskytovatel neprovádí filtraci vybraného účastnického provozu.

4. HLASOVÉ SLUŽBY G-NET

Hlasové služby sítě G-NET jsou založeny na technologiích přenosu hlasových volání prostřednictvím datových sítí (Voice-over-IP, IP telefonie). Služby jsou k dispozici ve variantě GiTyPhone, která slouží primárně k připojování koncových telefonních zařízení, nebo ve variantě GiTyCall, která je určena pro připojení pobočkových ústřední účastníka.

V základním nastavení jsou tyto služby poskytovány bez omezení přístupu k číslům, službám a aplikacím účastníka. Bez vědomí, nebo žádosti účastníka poskytovatel neprovádí filtraci vybraného účastnického provozu.

5. DSL SLUŽBY G-NET

DSL služby G-NET jsou symetrické a asymetrické datové služby přístupu do privátní sítě MPLS G-NET. Služby jsou provozovány na bázi technologie ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) a VDSL (Very High Speed Digital Subscriber Line).

Služby jsou poskytovány s agregací přichozího i odchozího komunikačního kanálu. Stupeň agregace je uveden ve specifikaci služby poměrným vyjádřením dvojice čísel 1:n (kde „n“ představuje maximální počet účastníků sdílejících uvedený parametr služby).

V případě kapacitního naplnění prostředků datové sítě poskytovatele může dojít ke snížení kvality poskytované služby a to zejména ke snížení komunikační rychlosti anebo nárůstu odezv datových paketů. K efektivní kontrole naplnění prostředků datové sítě poskytovatele může být použit mechanismus měření objemu přenesených dat v rámci konkrétní účastnické přípojky. U účastníků se stanoveným maximálním limitem přenesených dat za předem definované období, mohou být přenesená data nad tento limit zpoplatněna.

U služby typu DSL je maximální reálně dosahovaná rychlost přípojky v obou směrech závislá na klíčových faktorech kvality a délky přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem) a dále pak na kvalitě a délce vedení vnitřních rozvodů v objektu účastníka.

Požadovaná služba je konfigurována vzhledem k výše stanoveným technickým omezením v přístupové síti vždy na nejbližší vyšší, nebo shodný dostupný technický rychlostní profil (DSLAM) vůči objednané rychlosti služby.

V základním nastavení jsou tyto služby poskytovány bez omezení přístupu ke službám a aplikacím účastníka. Bez vědomí, nebo žádosti účastníka poskytovatel neprovádí filtraci vybraného účastnického provozu.

Základní technické parametry:

Rychlosti směrem k účastníkovi: 512, 1 024, 2 048, 6 144, 8 912, 16 384, 20 480, 40 960, 81 920, 256 000 kbps

Rychlosti směrem od účastníka: 256, 512, 768, 1 024, 2 048, 10 240, 25 600 kbps

Rozhraní: Ethernet 10/100/1000 Base-T

Podporované protokoly: TCP/IP