

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky

1. Obchodní podmínky

- 1.1.1. Poskytovatel je povinen upravit návrh smlouvy v části identifikující smluvní strany na straně poskytovatele, a to v souladu se skutečným stavem, aby bylo vymezení poskytovatele jednoznačné a dostatečně jasné. V případě nabídky podávané společně několika dodavateli (jako jedním poskytovatelem) jsou dodavatelé dále povinni doplnit ustanovení o společné odpovědnosti dodavatelů a oprávněni upravit právní zkratky označující smluvní stranu dodavatele, a tomu odpovídající slovní tvary v předmětné smlouvě a počet stejnopisů předmětné smlouvy.
- 1.1.2. Právní vztah vzniklý na základě návrhu smlouvy se bude řídit platnými právními předpisy České republiky, všeobecně závaznými právními předpisy Evropské unie a příslušnými českými technickými normami.
- 1.1.3. Návrh smlouvy rovněž musí respektovat ustanovení zákona, občanského zákoníku a dalších právních předpisů, které se vztahují na provádění veřejné zakázky.
- 1.1.4. Poskytovatel je povinen předložit ve své nabídce návrh rámcové smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za poskytovatele, ve kterém budou zapracovány všechny níže uvedené obchodní a platební podmínky. Návrh rámcové smlouvy musí akceptovat veškeré požadavky, stanovené zadavatelem v zadávací dokumentaci a přílohách k ní, a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Návrh smlouvy musí obsahovat všechny požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách a nesmí omezit jejich čerpání.
- 1.1.5. Migrace s parametry popsány v zadávací dokumentaci bude provedena zdarma ve lhůtě do 20ti kalendářních dnů od uzavření smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud poskytovatel tento termín nesplní, pak poskytovateli vzniká povinnost zaplatit smluvní pokutu ve výši 120.000,- Kč a dále pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý další i započatý kalendářní den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, až do splnění závazku. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dní od doručení výzvy k zaplacení poskytovateli.
- 1.1.6. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které zadavatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 1.1.7. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 1.1.8. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 1.1.9. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 1.1.10. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

- 1.1.11. Poskytovatel při poskytování služeb si je vědom povinností vyplývajících mu ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje zadavateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.12. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 1.1.13. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či smlouvou.
- 1.1.14. Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat služby podle rámcové smlouvy; poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle rámcové smlouvy.
- 1.1.15. Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu tří kalendářních dnů.
- 1.1.16. Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Zadavatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 1.1.17. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
- 1.1.18. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
- 1.1.19. Smluvní strany mohou smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
- 1.1.20. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti smlouvy.
- 1.1.21. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro zadavatele vylýnuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 1.1.22. Budou-li přílohou smlouvy obchodní podmínky nebo bude-li smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění smlouvy přednost před zněním těchto obchodních podmínek či dokumentů.
- 1.1.23. Budou-li další práva a závazky definovány v obchodních podmínkách či jiných dokumentech poskytovatele, je poskytovatel povinen vždy písemně informovat zadavatele o jejich změně v průběhu trvání smlouvy. V případě změny obchodních podmínek či obdobných dokumentů, je zadavatel oprávněn z tohoto důvodu smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí čtyři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě se smlouva až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními obchodními podmínkami.

- 1.1.24. Uzavřenou smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 1.1.25. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.
- 1.1.26. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z rámcové smlouvy.
- 1.1.27. Smluvní strany prohlašují, že smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno ve smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů zadavatele.
- 1.1.28. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 1.1.29. Započtení proti pohledávce zadavatele je přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 1.1.30. Smluvní strany se zavazují, že neumožní podstatnou změnu závazku ze smlouvy po dobu trvání smlouvy ve smyslu ustanovení § 222 zákona.
- 1.1.31. Smluvní strany prohlašují, že předem **souhlasí se zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění**, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít. Poskytovatel prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství a také souhlasí se zveřejněním osobních údajů ve smlouvě obsažených. Poskytovatel dále bere na vědomí, že objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této smlouvy bude zveřejněn prostřednictvím objednatele v registru smluv.

2. Platební podmínky

- 2.1.1. Zadavatel neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným poskytovatelem samostatně zadavateli a dalším účastníkům smlouvy. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení zadavateli a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného poskytovatele.
- 2.1.2. Zadavatel požaduje, aby příslušné platby za poskytované požadované služby byly poskytovatelem samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány podle příslušného počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovišti zadavatele.