



číslo Rámcové dohody: O2OP /

## RÁMCOVÁ DOHODA

### O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

#### **Město Benešov**

Masarykovo náměstí 100

256 01 Benešov

IČ: 00231401

DIČ: CZ00231401

Bankovní spojení:

Česká spořitelna, a.s.

27-320035309/0800

zastoupené:

*Ing. Jaroslav Hlavnička*

*Starosta*

(dále jen „Účastník“)

#### **O2 Czech Republic a. s.**

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., č.ú.: 27-4908440207/0100

zastoupená:

Petr Krutký

Account manager na základě pověření ze dne 10.11.2020

(dále jen „O2“)

#### **1. Předmět Rámcové dohody**

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
  - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „mobilní služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
  - ii) vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti O2 (dále též jen „fixní služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
  - iii) dodávky zařízení, mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek  
(mobilní služby a fixní služby dále též společně jen jako „Služby“)  
a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“). Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná službu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové dohody přes samoobslužný portál O2, bude mu automaticky služba nastavena dle podmínek této Rámcové dohody.
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Poskytování služeb elektronických komunikací v mobilní a pevné síti pro Město Benešov a jeho zřizované organizace pro období 2021 - 2022“ (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 4 této Rámcové dohody. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.



- 1.4 Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.5 Společnost O2 prohlašuje, že předmět plnění dle Rámcové dohody nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Účastníka vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě společnost O2 ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

## **2. Ceny**

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených společností O2 samostatně Účastníka a Dalším účastníkům Rámcové dohody. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi a Dalším účastníkům Rámcové dohody.
- 2.4 Účastník požaduje, aby příslušné platby za poskytované požadované Služby byly společností O2 samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány podle příslušného počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovišti Účastníka.

## **3. Další účastníci Rámcové dohody**

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami ovládanými nebo osobou ovládající, dále subjekty, které jsou ovládané stejnou ovládající osobou jako Účastník (ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů), nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
  - i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
  - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
  - iii) písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalšíh účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.



#### **4. Práva a závazky stran dohody**

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí se zveřejněním celé této Rámcové dohody v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto Rámcovou dohodou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít. Společnost O2 prohlašuje, že nic z obsahu této Rámcové dohody nepovažuje za obchodní tajemství a také souhlasí se zveřejněním osobních údajů ve smlouvě obsažených. Společnost O2 dále bere na vědomí, že Účastník je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této Rámcové dohody bude zveřejněn prostřednictvím Účastníka v registru smluv. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník a Další účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka či Dalšího účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka či Dalšího účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem nebo Dalším účastníkem.
- 4.5 Migrace s parametry popsány v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v nabídce bude provedena zdarma ve lhůtě do 20ti kalendářních dnů od uzavření Rámcové dohody. Pokud společnost O2 tento termín nesplní, pak společnosti O2 vzniká povinnost zaplatit smluvní pokutu ve výši 120.000,- Kč a dále pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý další i započatý kalendářní den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, až do splnění závazku. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dní od doručení výzvy k zaplacení společnosti O2.
- 4.6 Společnost O2 se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Rámcové dohody dozvěděla nebo které Účastník označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být společností O2 použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Rámcové dohody. Společnost O2 nesdělí či nepřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z Rámcové dohody, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 4.7 Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 4.8 Společnost O2 je povinna přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.



- 4.9 Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Rámcové dohody není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 4.10 Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 4.11 Společnost O2 při poskytování služeb si je vědoma povinností vyplývajících ji ze zákona č. **110/2019** Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Společnost O2 je oprávněna zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu Rámcové dohody, za tímto účelem je oprávněna osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv společnost O2 vyplývajících z této Rámcové dohody, předávat zpracované osobní údaje Účastníkovi, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. **110/2019** Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.12 Společnost O2 učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

### **5. Závěrečná ustanovení**

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců. Doba trvání Rámcové dohody je stanovena na dobu určitou od 1. 5. 2021 do 30. 4. 2023. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
- 5.2 Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Rámcové dohody v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či Rámcovou dohodou.
- 5.3 Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 přestane být subjektem oprávněným poskytovat Služby podle Rámcové dohody; společnost O2 poruší povinnost mlčenlivosti dle Rámcové dohody.
- 5.4 Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu tří kalendářních dnů.
- 5.5 Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek společnost O2 nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku společnosti O2 (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Účastník je rovněž oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 vstoupí do likvidace.
- 5.6 Za den odstoupení od Rámcové dohody se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
- 5.7 Odstoupením od Rámcové dohody nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
- 5.8 Smluvní strany mohou Rámcovou dohodu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
- 5.9 Ukončením Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Rámcové dohody.
- 5.10 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.11 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Podmínky obsažené ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, které jsou pro Účastníka méně výhodné než podmínky v této Rámcové dohodě, nebo zhoršují podmínky požadované Účastníkem v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, nebo sankční ustanovení nebo jakékoliv postihy vůči Účastníkovi uvedené ve Všeobecných podmínkách nebo Ceníku nad rámec této



Rámcové dohody se na Účastníka při plnění této Rámcové dohody nevztahují. Pokud budou ustanovení Rámcové dohody a Všeobecných podmínek nebo Ceníku podobná, avšak z jejich vzájemné existence bude vyplývat jakákoli nejasnost co do rozsahu práv a povinností smluvních stran, použije se výlučně ustanovení této Rámcové dohody. Tímto ustanovením nejsou vyloučena a žádným způsobem omezena oprávnění Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.

- 5.12 Právní vztah vzniklý na základě Rámcové dohody se řídí platnými právními předpisy České republiky, všeobecně závaznými právními předpisy Evropské unie a příslušnými českými technickými normami, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.13 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.14 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.15 Společnost O2 není oprávněna postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z Rámcové dohody na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Účastníka. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z Rámcové dohody.
- 5.16 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.17 Smluvní strany prohlašují, že Rámcová dohoda obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v Rámcové dohodě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Účastníka. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.18 Stane-li se některé ustanovení Rámcové dohody neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Rámcové dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 5.19 Započtení proti pohledávce Účastníka je přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 5.20 Smluvní strany se zavazují, že neumožní podstatnou změnu závazku z Rámcové dohody po dobu trvání Rámcové dohody ve smyslu ustanovení § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- 5.21 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Uzavřenou Rámcovou dohodou lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Český text této Rámcové dohody je závazný. V případě změny Všeobecných podmínek a Ceníku je společnost O2 povinna vždy písemně informovat Účastníka o jejich změně v průběhu trvání Rámcové dohody. V případě změny Všeobecných podmínek a Ceníku, je Účastník oprávněn z tohoto důvodu Rámcovou dohodou



písemně vypovědět. Výpovědní doba činí čtyři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě se Rámcová dohoda až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními Všeobecnými podmínkami a Ceníkem.

5.22 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 1.5.2020.

5.23 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

**Přílohy:**

- č. 1 – Ceník základních služeb
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků
- č. 4 – Nabídka O2 ze dne 10.4.2021

V Benešově, dne

Město Benešov

Ing. Jaroslav Hlavnička  
Starosta

V Praze, dne 30.4.2021

O2 Czech Republic a.s.

Petr Krutký  
Account manager  
na základě pověření ze dne 10.11.2020



## Příloha č. 1

## Ceník základních služeb

Ceník základních služeb						
Tabulka č. 1 - Fixní hlas a data	Jednotky	Koeficient	Jednotková cena (bez DPH)	Náklady za 1 měsíc (bez DPH)	Náklady za 12 měsíců (bez DPH)	Náklady za 24 měsíců (bez DPH)
SIP hlasová přípojka pro PBÚ	Kč/kanál	30	50,00 Kč	1 500,00 Kč	18 000,00 Kč	36 000,00 Kč
SIP hlasová přípojka, účastnická linka	Kč/linka	4	247,00 Kč	988,00 Kč	11 856,00 Kč	23 712,00 Kč
ISDN2	Kč/linka	5	495,00 Kč	2 475,00 Kč	29 700,00 Kč	59 400,00 Kč
HTS	Kč/linka	22	395,00 Kč	8 690,00 Kč	104 280,00 Kč	208 560,00 Kč
Provozní blok 100 čísel	Kč/ks	5	1,00 Kč	5,00 Kč	60,00 Kč	120,00 Kč
Provozní blok 1000 čísel	Kč/ks	2	1,00 Kč	2,00 Kč	24,00 Kč	48,00 Kč
Volání pevné linky ČR	Kč/min	3 200	0,65 Kč	2 080,00 Kč	24 960,00 Kč	49 920,00 Kč
Volání mobilní sítě ČR	Kč/min	100	0,65 Kč	65,00 Kč	780,00 Kč	1 560,00 Kč
MPLS datová přípojka VPN 200/200 Mbit/s	Kč/linka	1	19 900,00 Kč	19 900,00 Kč	238 800,00 Kč	477 600,00 Kč
MPLS datová přípojka VPN 20/2 Mbit/s	Kč/linka	10	2 260,00 Kč	22 600,00 Kč	271 200,00 Kč	542 400,00 Kč
Virtuální firewall 200 Mbit na prostupu do internetu	Kč/ks	1	19 500,00 Kč	19 500,00 Kč	234 000,00 Kč	468 000,00 Kč
ADSL/VDSL down/upload až do 20/2 Mbit/s *	Kč/linka	10,00	329,76 Kč	3 297,60 Kč	39 571,20 Kč	79 142,40 Kč
ADSL/VDSL down/upload až do 50/2 Mbit/s *	Kč/linka	3,00	371,08 Kč	1 113,24 Kč	13 358,88 Kč	26 717,76 Kč
Centrální telekomunikační systém	Kč/účastník	280	64,00 Kč	17 920,00 Kč	215 040,00 Kč	430 080,00 Kč
IP telefonní přístroj - typ 1	Kč/ks	246	1,00 Kč	246,00 Kč	2 952,00 Kč	5 904,00 Kč
IP telefonní přístroj - typ 2	Kč/ks	30	5,00 Kč	150,00 Kč	1 800,00 Kč	3 600,00 Kč
IP telefonní přístroj - typ 3	Kč/ks	1	35,00 Kč	35,00 Kč	420,00 Kč	840,00 Kč
IP telefonní přístroj - typ 4	Kč/ks	3	90,00 Kč	270,00 Kč	3 240,00 Kč	6 480,00 Kč
IP telefonní přístroj - typ 5	Kč/ks	4	133,00 Kč	532,00 Kč	6 384,00 Kč	12 768,00 Kč
Ethernet switch Gbit 8 portů, PoE	Kč/ks	7	147,00 Kč	1 029,00 Kč	12 348,00 Kč	24 696,00 Kč
Ethernet switch Gbit 24 portů, PoE	Kč/ks	2	459,00 Kč	918,00 Kč	11 016,00 Kč	22 032,00 Kč
IP hlasová brána 4 FXS porty	Kč/ks	1	132,00 Kč	132,00 Kč	1 584,00 Kč	3 168,00 Kč
IP hlasová brána 8 FXS portů	Kč/ks	2	205,00 Kč	410,00 Kč	4 920,00 Kč	9 840,00 Kč
IP hlasová brána 16 FXS portů	Kč/ks	1	405,00 Kč	405,00 Kč	4 860,00 Kč	9 720,00 Kč
<b>CELKEM Kč BEZ DPH (TAB 1)</b>				<b>100 381,84 Kč</b>	<b>1 204 582,08 Kč</b>	<b>2 409 164,16 Kč</b>
Tabulka č. 2 - Mobilní hlas a data	Jednotky	Koeficient	Jednotková cena (bez DPH)	Náklady za 1 měsíc (bez DPH)	Náklady za 12 měsíců (bez DPH)	Náklady za 24 měsíců (bez DPH)
Měsíční platba za hlasový tarif vez volných jednotek	Kč/SIM	110	20,00 Kč	2 200,00 Kč	26 400,00 Kč	52 800,00 Kč
Volání 02	Kč/min	5900	0,80 Kč	4 720,00 Kč	56 640,00 Kč	113 280,00 Kč
Volání pevná	Kč/min	1500	0,80 Kč	1 200,00 Kč	14 400,00 Kč	28 800,00 Kč
Volání VPS	Kč/min	2 700	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání T-mobile	Kč/min	2 800	0,80 Kč	2 240,00 Kč	26 880,00 Kč	53 760,00 Kč
Volání Vodafone	Kč/min	2 200	0,80 Kč	1 760,00 Kč	21 120,00 Kč	42 240,00 Kč
SMS	Kč/SMS	2 300	0,80 Kč	1 840,00 Kč	22 080,00 Kč	44 160,00 Kč
MMS	Kč/MMS	70	4,00 Kč	280,00 Kč	3 360,00 Kč	6 720,00 Kč
Neomezený tarif ČR	Kč/SIM	30	230,00 Kč	6 900,00 Kč	82 800,00 Kč	165 600,00 Kč
Mobilní internet 1,5 GB	Kč/SIM	10	110,00 Kč	1 100,00 Kč	13 200,00 Kč	26 400,00 Kč
Mobilní internet 3 GB	Kč/SIM	10	190,00 Kč	1 900,00 Kč	22 800,00 Kč	45 600,00 Kč
Mobilní internet 10 GB	Kč/SIM	30	290,00 Kč	8 700,00 Kč	104 400,00 Kč	208 800,00 Kč
Systém pro krizového řízení	Kč/1 organizace	1	2 000,00 Kč	2 000,00 Kč	24 000,00 Kč	48 000,00 Kč
SMS zpráva v rámci krizového řízení	Kč/1 SMS	200	1,10 Kč	220,00 Kč	2 640,00 Kč	5 280,00 Kč
hlasová zpráva v rámci krizového řízení	Kč/1 minuta	20	1,10 Kč	22,00 Kč	264,00 Kč	528,00 Kč
<b>CELKEM Kč BEZ DPH (TAB 2)</b>				<b>35 082,00 Kč</b>	<b>420 984,00 Kč</b>	<b>841 968,00 Kč</b>
TABULKA Č. 3 - CENA CELKEM ZA 24 MĚSÍCŮ				CENA CELKEM ZA 1 MĚSÍC	CENA CELKEM ZA 12 MĚSÍCŮ	CENA CELKEM ZA 24 MĚSÍCŮ
<b>CENA CELKEM Kč BEZ DPH (TAB 1+2)</b>				<b>135 463,84 Kč</b>	<b>1 625 566,08 Kč</b>	<b>3 251 132,16 Kč</b>
<b>CENA CELKEM Kč VČETNĚ DPH (TAB 1+2)</b>				<b>163 911,25 Kč</b>	<b>1 966 934,96 Kč</b>	<b>3 933 869,91 Kč</b>



## Kontaktní informace

### Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

### Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

**Identifikační číslo účastníka:** obdržíte poštovní zásilkou

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
  - \*77                                      použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
  - 800 111 777                            použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
  - + 420 720 720 777                  použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: [korporace@o2.cz](mailto:korporace@o2.cz)
- firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince \*77





## Seznam Dalších účastníků (bude doplněno při podpisu smlouvy)

Pořadí	Obchodní firma	IČ
1.	Mateřská škola "Berušky" Benešov, Tábořská 350	75033003
2.	Dům dětí a mládeže Benešov	61664634
3.	Kulturní a informační centrum Benešov, s.r.o.	05508339
4.	Mateřská škola "U kohoutka Sedmipírka" Benešov, Dukelská 1546	75033038
5.	Mateřská škola "Úsměv" Benešov, Pražského povstání 1711	75033020
6.	Mateřská škola "Čtyřlístek" Benešov, Bezručova 1948 - příspěvková organizace	75033011
7.	Muzeum umění a designu Benešov, příspěvková organizace	71294678
8.	Městská knihovna Benešov	66134111
9.	Pečovatelská služba okresu Benešov	71459251
10.	Spolek seniorů Benešov "v likvidaci"	05268559
11.	Základní umělecká škola Josefa Suka Benešov, Žižkova 471	69764051
12.	Základní škola a mateřská škola Benešov, Na Karlově 372	75033054
13.	Základní škola a Praktická škola Benešov, Hodějovského 1654	75033046
14.	Základní škola Benešov, Dukelská 1818	75033071
15.	Základní škola Benešov, Jiráskova 888	75033062
16.	Školní jídelna Benešov, Na Karlově 372	61660094
17.	Školní jídelna Benešov, Dukelská 1818	49828851
18.	Školní jídelna Benešov, Jiráskova 888	49828894



Ve smyslu článku 3 Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených společností k Rámcové dohodě uzavřené dne \_\_\_\_\_ mezi Město Benešov a O2 Czech Republic a.s.

V Praze, dne \_\_\_\_\_

O2 Czech Republic a.s.  
Petr Krutký  
Account Manager  
Na základě pověření

V Benešově, dne \_\_\_\_\_

Město Benešov  
Ing. Jaroslav Hlavnička  
Starosta



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Mateřská škola "Berušky" Benešov, Táborská 350**

Táborská 350

256 01 Benešov

IČ: 75033003

DIČ:

Bankovní spojení:

Mateřská škola "Berušky" Benešov, Táborská 350 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne \_\_\_\_\_ mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne \_\_\_\_\_

Mateřská škola "Berušky" Benešov, Táborská 350  
MIROSLAVA KHEKOVÁ  
Ředitelka



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Dům dětí a mládeže Benešov**

Poštovní 1668

25601 Benešov

IČ: 61664634

DIČ:

Bankovní spojení:

Dům dětí a mládeže Benešov (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne

Dům dětí a mládeže Benešov  
Bc. Lucie Smetanová  
Ředitel



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Kulturní a informační centrum Benešov, s.r.o.**

Na Karlově 2064

256 01 Benešov

IČ: 05508339

DIČ: CZ05508339

Bankovní spojení:

Kulturní a informační centrum Benešov, s.r.o. (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne \_\_\_\_\_ mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne \_\_\_\_\_

Kulturní a informační centrum Benešov, s.r.o.  
Mgr. ZDENĚK ZAHRADNÍČEK  
Jednatel



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Mateřská škola "U kohoutka Sedmipírka" Benešov, Dukelská 1546**

Dukelská 1546

256 01 Benešov

IČ: 75033038

DIČ:

Bankovní spojení:

Mateřská škola "U kohoutka Sedmipírka" Benešov, Dukelská 1546 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne \_\_\_\_\_ mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne \_\_\_\_\_

Mateřská škola "U kohoutka Sedmipírka"  
Benešov, Dukelská 1546  
TAŘÁNA MASTNÁ  
Ředitel



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Mateřská škola "Úsměv" Benešov, Pražského povstání 1711**

Pražského povstání 1711

256 01 Benešov

IČ: 75033020

DIČ:

Bankovní spojení:

Mateřská škola "Úsměv" Benešov, Pražského povstání 1711 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne \_\_\_\_\_ mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne

Mateřská škola "Úsměv" Benešov, Pražského povstání 1711  
HELENA STUDNIČKOVÁ  
Ředitel



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Mateřská škola "Čtyřlístek" Benešov, Bezručova 1948 - příspěvková organizace**

Bezručova 1948

256 01 Benešov

IČ: 75033011

DIČ:

Bankovní spojení:

Mateřská škola "Čtyřlístek" Benešov, Bezručova 1948 - příspěvková organizace (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne \_\_\_\_\_ mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne

Mateřská škola "Čtyřlístek" Benešov, Bezručova 1948  
- příspěvková organizace  
Mgr. LUCIE DUŠKOVÁ  
Ředitel





**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Muzeum umění a designu Benešov, příspěvková organizace**

Malé náměstí 74

256 01 Benešov

IČ: 71294678

DIČ:

Bankovní spojení:

Muzeum umění a designu Benešov, příspěvková organizace (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne \_\_\_\_\_ mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne \_\_\_\_\_

Muzeum umění a designu Benešov, příspěvková organizace  
Bc. LENKA ŠKVOROVÁ, DiS.  
Ředitel



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Městská knihovna Benešov**

Malé náměstí 1700

256 01 Benešov

IČ: 66134111

DIČ:

Bankovní spojení:

Městská knihovna Benešov (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne

Městská knihovna Benešov  
Ing. Hana Zdvihalová  
Ředitelka



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Pečovatelská služba okresu Benešov**

Malé náměstí 2006

256 01 Benešov

IČ: 71459251

DIČ:

Bankovní spojení:

Pečovatelská služba okresu Benešov (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne

Pečovatelská služba okresu Benešov  
Bc. ALENA KRÁLÍČKOVÁ  
Ředitel



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Spolek seniorů Benešov "v likvidaci"**

M. Kudeříkové 1556

256 01 Benešov

IČ: 05268559

DIČ:

Bankovní spojení:

Spolek seniorů Benešov "v likvidaci" (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne

Spolek seniorů Benešov "v likvidaci"  
Ing. JAROSLAV PĚKNÝ  
Předseda



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Základní umělecká škola Josefa Suka Benešov, Žižkova 471**

Žižkova 471

256 01 Benešov

IČ: 69764051

DIČ:

Bankovní spojení:

Základní umělecká škola Josefa Suka Benešov, Žižkova 471 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne \_\_\_\_\_ mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne

Základní umělecká škola Josefa Suka Benešov, Žižkova 471  
Václav Turek  
Ředitel



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Základní škola a mateřská škola Benešov, Na Karlově 372**

Na Karlově 372

256 01 Benešov

IČ: 75033054

DIČ:

Bankovní spojení:

Základní škola a mateřská škola Benešov, Na Karlově 372 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne \_\_\_\_\_ mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne

Základní škola a mateřská škola Benešov, Na Karlově 372  
Mgr. SVATOPLUK ČESÁK  
Ředitel



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Základní škola a Praktická škola Benešov, Hodějovského 1654**

Hodějovského 1654

256 01 Benešov

IČ: 75033046

DIČ:

Bankovní spojení:

Základní škola a Praktická škola Benešov, Hodějovského 1654 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne \_\_\_\_\_ mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne

Základní škola a Praktická škola Benešov, Hodějovského 1654  
Mgr. LUDMILA KRÁLOVÁ  
Ředitel



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Základní škola Benešov, Dukelská 1818**

Dukelská 1818

256 01 Benešov

IČ: 75033071

DIČ:

Bankovní spojení:

Základní škola Benešov, Dukelská 1818 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne

Základní škola Benešov, Dukelská 1818  
PaedDr. HANA PROCHÁZKOVÁ  
Ředitel





**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Základní škola Benešov, Jiráskova 888**

Jiráskova 888

256 01 Benešov

IČ: 75033062

DIČ:

Bankovní spojení:

Základní škola Benešov, Jiráskova 888 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne

Základní škola Benešov, Jiráskova 888  
Mgr. PETR ŠEDIVÝ  
Ředitel



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Školní jídelna Benešov, Na Karlově 372**

Na Karlově 372

256 01 Benešov

IČ: 61660094

DIČ: CZ61660094

Bankovní spojení:

Školní jídelna Benešov, Na Karlově 372 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne

Školní jídelna Benešov, Na Karlově 372  
Ing., Bc. Klára Zámotná  
Ředitel



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Školní jídelna Benešov, Dukelská 1818**

Dukelská 1818

256 01 Benešov

IČ: 49828851

DIČ: CZ49828851

Bankovní spojení:

Školní jídelna Benešov, Dukelská 1818 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne

Školní jídelna Benešov, Dukelská 1818  
Jiří Kára  
Ředitel



**Příloha k rámcové dohodě (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

**Školní jídelna Benešov, Jiráskova 888**

Jiráskova 888

256 01 Benešov

IČ: 49828894

DIČ: CZ49828894

Bankovní spojení:

Školní jídelna Benešov, Jiráskova 888 (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne mezi smluvními stranami: Město Benešov a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V Benešově, dne

Školní jídelna Benešov, Jiráskova 888  
Blanka Zemanová  
Ředitel



Příloha č. 4

**Nabídka O2 ze dne 10.4.2021**

## Nabídka služeb O2 k podlimitní veřejné zakázce

„Poskytování služeb elektronických komunikací v mobilu a pevné síti pro Město Benešov a jeho zřizované organizace pro období 2021 – 2022“

Datum: 10.4.2021

Pro zadavatele  
**Město Benešov**

## Obsah

---

Obsah.....	2
<b>a) Identifikační údaje dodavatele .....</b>	<b>6</b>
<b>b) Doklady a informace k prokázání splnění kvalifikace .....</b>	<b>7</b>
1. Základní způsobilost .....	7
2. Profesní způsobilost.....	9
3. Technická způsobilost.....	10
<b>c) Návrh smlouvy.....</b>	<b>11</b>
<b>d) Ceník základních služeb.....</b>	<b>23</b>
<b>e) Technické informace dle přílohy č.1 ZD .....</b>	<b>24</b>
1. Mobilní hlasové a datové služby .....	24
1.1 Mobilní hlasové služby.....	24
1.2 Volání v zahraničí .....	25
1.3 Přenesení telefonních čísel, úhrada sankcí, migrace služeb a odblokování telefonů .....	25
1.4 Mobilní datové služby .....	26
1.5 Systém pro mobilní krizové řízení.....	26
1.6 Ostatní a doplňkové služby.....	27
2. Fixní hlasové a datové služby .....	29
2.1 Pravidelné měsíční paušální platby .....	29
2.2 Koncové body pro poskytování hlasových a datových služeb.....	29
2.3 Fixní hlasové služby.....	30
2.3.1 Vnitrostátní odchozí hovory .....	30
2.3.2 Požadavky na telefonní služby .....	30
2.3.3 Přípojky k veřejné telefonní síti.....	32
2.3.4 Omezení odchozích spojení .....	32
2.4 Fixní datové služby .....	32
2.4.1 Kvantitativní požadavky na IP VPN.....	32
2.4.2 Kvalitativní požadavky na IP WAN .....	33
2.4.3 SLA .....	33
2.4.4 Služba komplexního bezpečnostního řešení síťového provozu (virtuální firewall – Next Generation Firewall).....	34
3. Integrovaná virtuální podniková síť VPS.....	35

4. Technické požadavky na IP komunikační systém, telefony a doplňková zařízení .....	36
4.1 Pravidelné měsíční paušální platby .....	36
4.2 Základní požadavky na IP komunikační systém.....	36
4.3 Technické požadavky na systém.....	37
4.4 Požadavky na IP telefonní přístroje a příslušenství.....	39
4.5 Požadavky na jednotlivé typy IP koncových přístrojů .....	40
4.6 Požadavky na jednotlivé typy IP příslušenství .....	42
4.7 Bezpečnost .....	43
4.8 Tarifkace.....	43
4.9 Školení .....	43
4.10 Dokumentace.....	43
4.11 Záruka a parametry poskytování rozšířeného záručního servisu a zákaznické péče .....	43
5. Služba přístupového portálu pro WiFi .....	44
6. Úroveň zákaznické podpory .....	45
6.1 Služba zákaznický servis .....	45
6.2 Fakturace .....	45
6.3 Součinnost zadavatele.....	46
<b>Přílohy .....</b>	<b>47</b>
1. Návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínového harmonogramu .....	47
1.1 Postup přenesení telefonních čísel.....	48
1.2 Harmonogram přenesení telefonních čísel.....	49
1.3 Popis přenesení telefonních čísel.....	50
2. Popis technických parametrů portfolia datových služeb dodavatele .....	51
2.1 Typy technologií.....	51
2.1.1 GPRS.....	51
2.1.2 EDGE.....	52
2.1.3 3G (UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+) .....	52
2.1.4 LTE (3GPP Long Term Evolution).....	52
2.1.5 5G .....	53
2.2 Kvalita pokrytí signálem v ČR a spolehlivost sítě .....	53
2.3 Kvalitativní parametry sítě (hodnoty CBR a CDR).....	54
2.4 Management jakosti.....	55



2.5 Měření kvality sítě .....	55
3. Popis systému pro mobilní krizové řízení (systém KISS) .....	56
3.1 Naplnění požadavků zadávací dokumentace .....	56
3.2 Základní vlastnosti systému KISS .....	57
3.3 Portál KISS .....	57
3.4 Modul Kontaktů .....	58
3.5 Modul Scénáře .....	59
3.6 Modul Oslovení .....	62
3.7 Plánovač sdělení – součást scénáře .....	63
3.8 Krizové řízení – součást scénáře .....	63
3.9 Reporting modul .....	65
3.10 API - Integrovaný modul (rozšířená funkce) .....	66
3.11 KISS Desk – portál k registraci a odběru informací .....	67
3.12 KISS Mobile .....	68
3.13 KISS Mapy .....	68
4. Popis služby Volání ve firmě (VPS) .....	71
4.1 Zařazení čísel do VPN v rámci služby Volání ve firmě .....	72
4.1.1 Cíle VPN mimo firemní čísla .....	72
4.2 Cenové schéma volání v rámci VPN .....	72
4.3 Možnosti nastavení VPN .....	73
4.3.1 Přístupová práva ve 4 uživatelských úrovních .....	73
4.3.2 Zkrácený číslovací plán .....	73
4.3.3 Označování speciálních hovorů pomocí Prefixů .....	73
4.3.4 Práva na volání na úrovni skupin .....	74
4.3.5 Skupiny pro distribuci volání .....	74
5. Popis služby přístupového portálu pro WiFi – O2 Captive portál .....	76
6. Popis zákaznické podpory .....	78
6.1 Account Manager prodeje .....	78
6.2 Zákaznická linka pro firmy a veřejnou správu .....	79
6.3 Značkové prodejny .....	79
6.4 Portál „www.firemnitelefony.cz“ .....	80
6.4.1 Reklamace zakoupeného HW .....	81
6.5 Samoobslužný portál „Moje O2“ .....	82

7. Popis fakturace.....	85
7.1 Podrobný a sumární výpis hovorů .....	86
7.2 Popis programu O2 WinPEU .....	86

## a) Identifikační údaje dodavatele

1. Veřejná zakázka	
Název:	"Poskytování služeb elektronických komunikací v mobilu a pevné síti pro Město Benešov a jeho zřizované organizace pro období 2021 – 2022"
2. Základní identifikační údaje dodavatele	
Obchodní firma nebo název:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo / Místo podnikání:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Právní forma:	Akciová společnost
IČO/DIČ:	60193336 / CZ60193336
Tel.:	800 111 777
WEB / E-mail:	<a href="http://www.o2.cz">www.o2.cz</a> / <a href="mailto:korporace@o2.cz">korporace@o2.cz</a>
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Praha, č.ú.: 27-4908440207/0100
Statutární orgán:	<b>Předseda představenstva:</b> Ing. Jindřich Fremuth <b>Místopředseda představenstva:</b> Ing. Tomáš Kouřil <b>Člen představenstva:</b> Mgr. Václav Zakouřil
Spisová značka v obchodním rejstříku:	zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele ve věci této nabídky:	Petr Krutký, Account Manager, na základě Pověření ze dne 10.11.2020
Tel.:	+420 606 610 476
E-mail:	<a href="mailto:petr.krutky@o2.cz">petr.krutky@o2.cz</a>
Adresa pro doručování písemností:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Datová schránka	d79ch2h

V Praze dne 10.4.2021

.....  
 Petr Krutký, Account Manager,  
 na základě pověření ze dne 10.11.2020

Elektronicky podepsaný originál Pověření Petra Krutkého ze dne 10.11.2020 přikládá dodavatel v samostatném dokumentu pod názvem: **Povereni-P.Krutky\_101120\_el.signed.pdf**.

## b) Doklady a informace k prokázání splnění kvalifikace

### 1. Základní způsobilost

---

Dodavatel prokazuje základní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.  
Nepoužijte klávesu Enter a klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka.

V ní v řádku | 60193336 | O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol 



### Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti ve veřejné zakázce s názvem „**Poskytování služeb elektronických komunikací v mobilní a pevné síti pro Město Benešov a jeho zřizované organizace pro období 2021-2022**“, vyhlášené zadavatelem Město Benešov, sídlem Masarykovo náměstí 100, Benešov, PSČ 256 01, IČO 00231401, čestně prohlašuje, že

dle § 75 odst. 1 písm. c) zákona k prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. b) zákona nemá ve vztahu ke spotřební dani v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.

V Praze dne 10.4.2021

O2 Czech Republic a.s.

.....  
Petr Krutký, Account Manager,  
na základě pověření ze dne 10.11.2020

## 2. Profesní způsobilost

---

Dodavatel prokazuje profesní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.  
Nepoužijte klávesu Enter a klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka.

V ní v řádku | 60193336| O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol 

Pozn.

Dodavatel je držitelem všeobecného oprávnění k zajišťování veřejné mobilní telefonní sítě a veřejné mobilní sítě elektronických komunikací a poskytuje veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat, vždy s územním rozsahem Česká republika, což dokládá výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, v bodě 3.3.

### 3. Technická způsobilost

#### Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti ve veřejné zakázce s názvem „**Poskytování služeb elektronických komunikací v mobilní a pevné síti pro Město Benešov a jeho zřizované organizace pro období 2021-2022**“, vyhlášené zadavatelem Město Benešov, sídlem Masarykovo náměstí 100, Benešov, PSČ 256 01, IČO 00231401, čestně prohlašuje, že

poskytoval nebo poskytuje v posledních třech letech před zahájením zadávacího řízení mimo jiné tyto významné služby se stejnými nebo obdobnými parametry jaké požaduje zadavatel u této veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé, a že všechny služby byly řádně a včas realizovány.

Identifikace objednatele	Název významné služby	Cena významné služby	Doba poskytování	Kontaktní osoba objednatele
<b>ČD – Telematika, a.s.</b> IČO 61459445 130 00 Praha 3 - Žižkov, Pernerova 2819/2a	Poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb po dobu minimálně 1 roku.	více než 10 mil. Kč bez DPH / rok	04/2018–03/2021, nadále poskytujeme	Emil Kotásek tel.: +420 972 245 067 e-mail: <a href="mailto:emil.kotasek@cdt.cz">emil.kotasek@cdt.cz</a>
<b>ČEZ ICT Services, a.s.</b> IČO 26470411 140 22 Praha 4 - Michle, Duhová 1531/3	Poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb po dobu minimálně 1 rok.	více než 10 mil. Kč bez DPH / rok	04/2018–03/2021, nadále poskytujeme	Tomáš Svatoň tel.: +420 724 649 873 e-mail: <a href="mailto:tomas.svaton@cez.cz">tomas.svaton@cez.cz</a>
<b>Ministerstvo obrany – Sekce vyzbrojování a akvizic</b> IČO 60162694 160 00 Praha – Hradčany, Tychonova 221/1	Poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb po dobu minimálně 1 roku.	více než 10 mil. Kč bez DPH / rok	04/2018–03/2021, nadále poskytujeme	Ing. Ladislav Paczelt tel.: +420 724 801 201 e-mail: <a href="mailto:paczeltl@army.cz">paczeltl@army.cz</a>
<b>UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.</b> IČO 64948242 140 92, Praha 4 – Michle, Želetavská 1525/1	Poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb po dobu minimálně 1 roku.	více než 5 mil. Kč bez DPH / rok	04/2018–03/2021, nadále poskytujeme	Václav Zíka tel.: +420 602 590 701 e-mail: <a href="mailto:vaclav.zika@unicreditgroup.cz">vaclav.zika@unicreditgroup.cz</a>

V Praze dne 10.4.2021

O2 Czech Republic a.s.

.....  
 Petr Krutký, Account Manager,  
 na základě pověření ze dne 10.11.2020

## c) Návrh smlouvy

Dodavatel na následujících listech předkládá návrh smlouvy zpracovaný v souladu s čl. 8 zadávací dokumentace, podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele (viz dokument „*Povereni-P.Krutky\_101120\_el.signed.pdf*“).





číslo Rámcové dohody: O2OP /

## RÁMCOVÁ DOHODA

### O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

#### **Město Benešov**

Masarykovo náměstí 100

256 01 Benešov

IČ: 00231401

DIČ: CZ00231401

Bankovní spojení:

Česká spořitelna, a.s.

27-320035309/0800

zastoupené:

*Ing. Jaroslav Hlavnička*

*Starosta*

(dále jen „Účastník“)

#### **O2 Czech Republic a. s.**

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., č.ú.: 27-4908440207/0100

zastoupená:

Petr Krutký

Account manager na základě pověření ze dne 10.11.2020  
(dále jen „O2“)

#### **1. Předmět Rámcové dohody**

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
  - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „mobilní služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
  - ii) vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti O2 (dále též jen „fixní služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
  - iii) dodávky zařízení, mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek  
(mobilní služby a fixní služby dále též společně jen jako „Služby“)  
a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“). Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná službu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové dohody přes samoobslužný portál O2, bude mu automaticky služba nastavena dle podmínek této Rámcové dohody.
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Poskytování služeb elektronických komunikací v mobilní a pevné síti pro Město Benešov a jeho zřizované organizace pro období 2021 - 2022“ (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 4 této Rámcové dohody. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.



- 1.4 Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.5 Společnost O2 prohlašuje, že předmět plnění dle Rámcové dohody nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Účastníka vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě společnost O2 ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

## **2. Ceny**

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených společností O2 samostatně Účastníka a Dalším účastníkům Rámcové dohody. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi a Dalším účastníkům Rámcové dohody.
- 2.4 Účastník požaduje, aby příslušné platby za poskytované požadované Služby byly společností O2 samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány podle příslušného počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovišti Účastníka.

## **3. Další účastníci Rámcové dohody**

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami ovládanými nebo osobou ovládající, dále subjekty, které jsou ovládané stejnou ovládající osobou jako Účastník (ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů), nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
  - i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
  - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
  - iii) písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalších účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.
- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.



#### **4. Práva a závazky stran dohody**

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí se zveřejněním celé této Rámcové dohody v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto Rámcovou dohodou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít. Společnost O2 prohlašuje, že nic z obsahu této Rámcové dohody nepovažuje za obchodní tajemství a také souhlasí se zveřejněním osobních údajů ve smlouvě obsažených. Společnost O2 dále bere na vědomí, že Účastník je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této Rámcové dohody bude zveřejněn prostřednictvím Účastníka v registru smluv. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník a Další účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka či Dalšího účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka či Dalšího účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem nebo Dalším účastníkem.
- 4.5 Migrace s parametry popsány v zadávací dokumentace veřejné zakázky a v nabídce bude provedena zdarma ve lhůtě do 20ti kalendářních dnů od uzavření Rámcové dohody. Pokud společnost O2 tento termín nesplní, pak společnosti O2 vzniká povinnost zaplatit smluvní pokutu ve výši 120.000,- Kč a dále pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý další i započatý kalendářní den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, až do splnění závazku. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dní od doručení výzvy k zaplacení společnosti O2.
- 4.6 Společnost O2 se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Rámcové dohody dozvěděla nebo které Účastník označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být společností O2 použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Rámcové dohody. Společnost O2 nesdělí či nepřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z Rámcové dohody, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 4.7 Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 4.8 Společnost O2 je povinna přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.



- 4.9 Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Rámcové dohody není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 4.10 Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 4.11 Společnost O2 při poskytování služeb si je vědoma povinností vyplývajících ji ze zákona č. **110/2019** Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Společnost O2 je oprávněna zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu Rámcové dohody, za tímto účelem je oprávněna osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv společnost O2 vyplývajících z této Rámcové dohody, předávat zpracované osobní údaje Účastníkovi, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. **110/2019** Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.12 Společnost O2 učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

### **5. Závěrečná ustanovení**

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců. Doba trvání Rámcové dohody je stanovena na dobu určitou od 1. 5. 2021 do 30. 4. 2023. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
- 5.2 Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Rámcové dohody v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či Rámcovou dohodou.
- 5.3 Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 přestane být subjektem oprávněným poskytovat Služby podle Rámcové dohody; společnost O2 poruší povinnost mlčenlivosti dle Rámcové dohody.
- 5.4 Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu tří kalendářních dnů.
- 5.5 Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek společnost O2 nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku společnosti O2 (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Účastník je rovněž oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 vstoupí do likvidace.
- 5.6 Za den odstoupení od Rámcové dohody se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
- 5.7 Odstoupením od Rámcové dohody nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
- 5.8 Smluvní strany mohou Rámcovou dohodu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
- 5.9 Ukončením Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Rámcové dohody.
- 5.10 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.11 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Podmínky obsažené ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, které jsou pro Účastníka méně výhodné než podmínky v této Rámcové dohodě, nebo zhoršují podmínky požadované Účastníkem v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, nebo sankční ustanovení nebo jakékoliv postihy vůči Účastníkovi uvedené ve Všeobecných podmínkách nebo Ceníku nad rámec této



Rámcové dohody se na Účastníka při plnění této Rámcové dohody nevztahují. Pokud budou ustanovení Rámcové dohody a Všeobecných podmínek nebo Ceníku podobná, avšak z jejich vzájemné existence bude vyplývat jakákoli nejasnost co do rozsahu práv a povinností smluvních stran, použije se výlučně ustanovení této Rámcové dohody. Tímto ustanovením nejsou vyloučena a žádným způsobem omezena oprávnění Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.

- 5.12 Právní vztah vzniklý na základě Rámcové dohody se řídí platnými právními předpisy České republiky, všeobecně závaznými právními předpisy Evropské unie a příslušnými českými technickými normami, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.13 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.14 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.15 Společnost O2 není oprávněna postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z Rámcové dohody na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Účastníka. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z Rámcové dohody.
- 5.16 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.17 Smluvní strany prohlašují, že Rámcová dohoda obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v Rámcové dohodě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Účastníka. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.18 Stane-li se některé ustanovení Rámcové dohody neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Rámcové dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 5.19 Započtení proti pohledávce Účastníka je přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 5.20 Smluvní strany se zavazují, že neumožní podstatnou změnu závazku z Rámcové dohody po dobu trvání Rámcové dohody ve smyslu ustanovení § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- 5.21 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Uzavřenou Rámcovou dohodou lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Český text této Rámcové dohody je závazný. V případě změny Všeobecných podmínek a Ceníku je společnost O2 povinna vždy písemně informovat Účastníka o jejich změně v průběhu trvání Rámcové dohody. V případě změny Všeobecných podmínek a Ceníku, je Účastník oprávněn z tohoto důvodu Rámcovou dohodou



písemně vypovědět. Výpovědní doba činí čtyři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě se Rámcová dohoda až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními Všeobecnými podmínkami a Ceníkem.

5.22 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 1.5.2020.

5.23 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

**Přílohy:**

č. 1 – Ceník základních služeb

č. 2 – Kontaktní informace

č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků *(bude doplněno při podpisu smlouvy)*

č. 4 – Nabídka O2 ze dne 10.4.2021 *(bude doplněno při podpisu smlouvy)*

V Benešově, dne

V Praze, dne 10.4.2021

Město BenešovO2 Czech Republic a.s.

Ing. Jaroslav Hlavnička  
Starosta

Petr Krutký  
Account manager  
na základě pověření ze dne 10.11.2020



Příloha č. 1

Ceník základních služeb

Ceník základních služeb						
Tabulka č. 1 - Fixní hlas a data	Jednotky	Koeficient	Jednotková cena (bez DPH)	Náklady za 1 měsíc (bez DPH)	Náklady za 12 měsíců (bez DPH)	Náklady za 24 měsíců (bez DPH)
SIP hlasová přípojka pro PBÚ	Kč/kanál	30	50,00 Kč	1 500,00 Kč	18 000,00 Kč	36 000,00 Kč
SIP hlasová přípojka, účastnická linka	Kč/linka	4	247,00 Kč	988,00 Kč	11 856,00 Kč	23 712,00 Kč
ISDN2	Kč/linka	5	495,00 Kč	2 475,00 Kč	29 700,00 Kč	59 400,00 Kč
HTS	Kč/linka	22	395,00 Kč	8 690,00 Kč	104 280,00 Kč	208 560,00 Kč
Provolbový blok 100 čísel	Kč/ks	5	1,00 Kč	5,00 Kč	60,00 Kč	120,00 Kč
Provolbový blok 1000 čísel	Kč/ks	2	1,00 Kč	2,00 Kč	24,00 Kč	48,00 Kč
Volání pevné linky ČR	Kč/min	3 200	0,65 Kč	2 080,00 Kč	24 960,00 Kč	49 920,00 Kč
Volání mobilní sítě ČR	Kč/min	100	0,65 Kč	65,00 Kč	780,00 Kč	1 560,00 Kč
MPLS datová přípojka VPN 200/200 Mbit/s	Kč/linka	1	19 900,00 Kč	19 900,00 Kč	238 800,00 Kč	477 600,00 Kč
MPLS datová přípojka VPN 20/2 Mbit/s	Kč/linka	10	2 260,00 Kč	22 600,00 Kč	271 200,00 Kč	542 400,00 Kč
Virtuální firewall 200 Mbit na prostupu do internetu	Kč/ks	1	19 500,00 Kč	19 500,00 Kč	234 000,00 Kč	468 000,00 Kč
ADSL/VDSL down/upload až do 20/2 Mbit/s*	Kč/linka	10,00	329,76 Kč	3 297,60 Kč	39 571,20 Kč	79 142,40 Kč
ADSL/VDSL down/upload až do 50/2 Mbit/s*	Kč/linka	3,00	371,08 Kč	1 113,24 Kč	13 358,88 Kč	26 717,76 Kč
Centrální telekomunikační systém	Kč/účastník	280	64,00 Kč	17 920,00 Kč	215 040,00 Kč	430 080,00 Kč
IP telefonní přístroj - typ 1	Kč/ks	246	1,00 Kč	246,00 Kč	2 952,00 Kč	5 904,00 Kč
IP telefonní přístroj - typ 2	Kč/ks	30	5,00 Kč	150,00 Kč	1 800,00 Kč	3 600,00 Kč
IP telefonní přístroj - typ 3	Kč/ks	1	35,00 Kč	35,00 Kč	420,00 Kč	840,00 Kč
IP telefonní přístroj - typ 4	Kč/ks	3	90,00 Kč	270,00 Kč	3 240,00 Kč	6 480,00 Kč
IP telefonní přístroj - typ 5	Kč/ks	4	133,00 Kč	532,00 Kč	6 384,00 Kč	12 768,00 Kč
Ethernet switch Gbit 8 portů, PoE	Kč/ks	7	147,00 Kč	1 029,00 Kč	12 348,00 Kč	24 696,00 Kč
Ethernet switch Gbit 24 portů, PoE	Kč/ks	2	459,00 Kč	918,00 Kč	11 016,00 Kč	22 032,00 Kč
IP hlasová brána 4 FXS porty	Kč/ks	1	132,00 Kč	132,00 Kč	1 584,00 Kč	3 168,00 Kč
IP hlasová brána 8 FXS portů	Kč/ks	2	205,00 Kč	410,00 Kč	4 920,00 Kč	9 840,00 Kč
IP hlasová brána 16 FXS portů	Kč/ks	1	405,00 Kč	405,00 Kč	4 860,00 Kč	9 720,00 Kč
<b>CELKEM Kč BEZ DPH (TAB 1)</b>				<b>100 381,84 Kč</b>	<b>1 204 582,08 Kč</b>	<b>2 409 164,16 Kč</b>
Tabulka č. 2 - Mobilní hlas a data	Jednotky	Koeficient	Jednotková cena (bez DPH)	Náklady za 1 měsíc (bez DPH)	Náklady za 12 měsíců (bez DPH)	Náklady za 24 měsíců (bez DPH)
Měsíční platba za hlasový tarif vez volných jednotek	Kč/SIM	110	20,00 Kč	2 200,00 Kč	26 400,00 Kč	52 800,00 Kč
Volání O2	Kč/min	5900	0,80 Kč	4 720,00 Kč	56 640,00 Kč	113 280,00 Kč
Volání pevná	Kč/min	1500	0,80 Kč	1 200,00 Kč	14 400,00 Kč	28 800,00 Kč
Volání VPS	Kč/min	2 700	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání T-mobile	Kč/min	2 800	0,80 Kč	2 240,00 Kč	26 880,00 Kč	53 760,00 Kč
Volání Vodafone	Kč/min	2 200	0,80 Kč	1 760,00 Kč	21 120,00 Kč	42 240,00 Kč
SMS	Kč/SMS	2 300	0,80 Kč	1 840,00 Kč	22 080,00 Kč	44 160,00 Kč
MMS	Kč/MMS	70	4,00 Kč	280,00 Kč	3 360,00 Kč	6 720,00 Kč
Neomezený tarif ČR	Kč/SIM	30	230,00 Kč	6 900,00 Kč	82 800,00 Kč	165 600,00 Kč
Mobilní internet 1,5 GB	Kč/SIM	10	110,00 Kč	1 100,00 Kč	13 200,00 Kč	26 400,00 Kč
Mobilní internet 3 GB	Kč/SIM	10	190,00 Kč	1 900,00 Kč	22 800,00 Kč	45 600,00 Kč
Mobilní internet 10 GB	Kč/SIM	30	290,00 Kč	8 700,00 Kč	104 400,00 Kč	208 800,00 Kč
Systém pro krizového řízení	Kč/1 organizace	1	2 000,00 Kč	2 000,00 Kč	24 000,00 Kč	48 000,00 Kč
SMS zpráva v rámci krizového řízení	Kč/1 SMS	200	1,10 Kč	220,00 Kč	2 640,00 Kč	5 280,00 Kč
hlasová zpráva v rámci krizového řízení	Kč/1 minuta	20	1,10 Kč	22,00 Kč	264,00 Kč	528,00 Kč
<b>CELKEM Kč BEZ DPH (TAB 2)</b>				<b>35 082,00 Kč</b>	<b>420 984,00 Kč</b>	<b>841 968,00 Kč</b>
TABULKA Č. 3 - CENA CELKEM ZA 24 MĚSÍCŮ				CENA CELKEM ZA 1 MĚSÍC	CENA CELKEM ZA 12 MĚSÍCŮ	CENA CELKEM ZA 24 MĚSÍCŮ
<b>CENA CELKEM Kč BEZ DPH (TAB 1+2)</b>				<b>135 463,84 Kč</b>	<b>1 625 566,08 Kč</b>	<b>3 251 132,16 Kč</b>
<b>CENA CELKEM Kč VČETNĚ DPH (TAB 1+2)</b>				<b>163 911,25 Kč</b>	<b>1 966 934,96 Kč</b>	<b>3 933 869,91 Kč</b>



## Kontaktní informace

### Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

### Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

<b>Identifikační číslo účastníka:</b> obdržíte poštovní zásilkou
--

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
  - \*77    použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
  - 800 111 777                                  použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
  - + 420 720 720 777                      použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: [korporace@o2.cz](mailto:korporace@o2.cz)
- firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince \*77





Příloha č. 3

**Seznam Dalšíh účastníků (bude doplněno při podpisu smlouvy)**

Pořadí	Obchodní firma	IČ
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

Ve smyslu článku 3 Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených společností k Rámcové dohodě uzavřené dne            mezi Obchodní firma - hlavní účastník (matka) a O2 Czech Republic a.s.

V Praze, dne

O2 Czech Republic a.s.  
zástupce TO2  
funkce  
Na základě pověření



V \_\_\_\_\_, dne

Obchodní jméno společnosti - matka  
jméno a příjmení  
funkce

**Příloha k rámcové dohodě** (bude doplněno při podpisu smlouvy)

**Obchodní firma - další účastník (dcera)**

Ulice, č.p.

PSČ, město

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

**Obchodní firma - další účastník (dcera)** (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne \_\_\_\_\_ mezi smluvními stranami: **Obchodní firma - hlavní účastník (matka)** a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2 částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

V \_\_\_\_\_, dne

Obchodní jméno společnosti - dcera  
jméno a příjmení  
funkce



Příloha č. 4

**Nabídka O2 ze dne 10.4.2021**  
*(bude vloženo při podpisu smlouvy)*

## d) Ceník základních služeb

Dodavatel předkládá vyplněný ceník základních služeb (Příloha č.2 ZD).

Ceník základních služeb						
Tabulka č. 1 - Fixní hlas a data	Jednotky	Koeficient	Jednotková cena (bez DPH)	Náklady za 1 měsíc (bez DPH)	Náklady za 12 měsíců (bez DPH)	Náklady za 24 měsíců (bez DPH)
SIP hlasová přípojka pro PBÚ	Kč/kanál	30	50,00 Kč	1 500,00 Kč	18 000,00 Kč	36 000,00 Kč
SIP hlasová přípojka, účastnická linka	Kč/linka	4	247,00 Kč	988,00 Kč	11 856,00 Kč	23 712,00 Kč
ISDN2	Kč/linka	5	495,00 Kč	2 475,00 Kč	29 700,00 Kč	59 400,00 Kč
HTS	Kč/linka	22	395,00 Kč	8 690,00 Kč	104 280,00 Kč	208 560,00 Kč
Provozní blok 100 čísel	Kč/ks	5	1,00 Kč	5,00 Kč	60,00 Kč	120,00 Kč
Provozní blok 1000 čísel	Kč/ks	2	1,00 Kč	2,00 Kč	24,00 Kč	48,00 Kč
Volání pevné linky ČR	Kč/min	3 200	0,65 Kč	2 080,00 Kč	24 960,00 Kč	49 920,00 Kč
Volání mobilní sítě ČR	Kč/min	100	0,65 Kč	65,00 Kč	780,00 Kč	1 560,00 Kč
MPLS datová přípojka VPN 200/200 Mbit/s	Kč/linka	1	19 900,00 Kč	19 900,00 Kč	238 800,00 Kč	477 600,00 Kč
MPLS datová přípojka VPN 20/2 Mbit/s	Kč/linka	10	2 260,00 Kč	22 600,00 Kč	271 200,00 Kč	542 400,00 Kč
Virtuální firewall 200 Mbit na prostupu do internetu	Kč/ks	1	19 500,00 Kč	19 500,00 Kč	234 000,00 Kč	468 000,00 Kč
ADSL/VDSL down/upload až do 20/2 Mbit/s*	Kč/linka	10,00	329,76 Kč	3 297,60 Kč	39 571,20 Kč	79 142,40 Kč
ADSL/VDSL down/upload až do 50/2 Mbit/s*	Kč/linka	3,00	371,08 Kč	1 113,24 Kč	13 358,88 Kč	26 717,76 Kč
Centrální telekomunikační systém	Kč/účastník	280	64,00 Kč	17 920,00 Kč	215 040,00 Kč	430 080,00 Kč
IP telefonní přístroj - typ 1	Kč/ks	246	1,00 Kč	246,00 Kč	2 952,00 Kč	5 904,00 Kč
IP telefonní přístroj - typ 2	Kč/ks	30	5,00 Kč	150,00 Kč	1 800,00 Kč	3 600,00 Kč
IP telefonní přístroj - typ 3	Kč/ks	1	35,00 Kč	35,00 Kč	420,00 Kč	840,00 Kč
IP telefonní přístroj - typ 4	Kč/ks	3	90,00 Kč	270,00 Kč	3 240,00 Kč	6 480,00 Kč
IP telefonní přístroj - typ 5	Kč/ks	4	133,00 Kč	532,00 Kč	6 384,00 Kč	12 768,00 Kč
Ethernet switch Gbit 8 portů, PoE	Kč/ks	7	147,00 Kč	1 029,00 Kč	12 348,00 Kč	24 696,00 Kč
Ethernet switch Gbit 24 portů, PoE	Kč/ks	2	459,00 Kč	918,00 Kč	11 016,00 Kč	22 032,00 Kč
IP hlasová brána 4 FXS porty	Kč/ks	1	132,00 Kč	132,00 Kč	1 584,00 Kč	3 168,00 Kč
IP hlasová brána 8 FXS portů	Kč/ks	2	205,00 Kč	410,00 Kč	4 920,00 Kč	9 840,00 Kč
IP hlasová brána 16 FXS portů	Kč/ks	1	405,00 Kč	405,00 Kč	4 860,00 Kč	9 720,00 Kč
<b>CELKEM Kč BEZ DPH (TAB 1)</b>				<b>100 381,84 Kč</b>	<b>1 204 582,08 Kč</b>	<b>2 409 164,16 Kč</b>

Tabulka č. 2 - Mobilní hlas a data	Jednotky	Koeficient	Jednotková cena (bez DPH)	Náklady za 1 měsíc (bez DPH)	Náklady za 12 měsíců (bez DPH)	Náklady za 24 měsíců (bez DPH)
Měsíční platba za hlasový tarif vez volných jednotek	Kč/SIM	110	20,00 Kč	2 200,00 Kč	26 400,00 Kč	52 800,00 Kč
Volání 02	Kč/min	5900	0,80 Kč	4 720,00 Kč	56 640,00 Kč	113 280,00 Kč
Volání pevná	Kč/min	1500	0,80 Kč	1 200,00 Kč	14 400,00 Kč	28 800,00 Kč
Volání VPS	Kč/min	2 700	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání T-mobile	Kč/min	2 800	0,80 Kč	2 240,00 Kč	26 880,00 Kč	53 760,00 Kč
Volání Vodafone	Kč/min	2 200	0,80 Kč	1 760,00 Kč	21 120,00 Kč	42 240,00 Kč
SMS	Kč/SMS	2 300	0,80 Kč	1 840,00 Kč	22 080,00 Kč	44 160,00 Kč
MMS	Kč/MMS	70	4,00 Kč	280,00 Kč	3 360,00 Kč	6 720,00 Kč
Neomezený tarif ČR	Kč/SIM	30	230,00 Kč	6 900,00 Kč	82 800,00 Kč	165 600,00 Kč
Mobilní internet 1,5 GB	Kč/SIM	10	110,00 Kč	1 100,00 Kč	13 200,00 Kč	26 400,00 Kč
Mobilní internet 3 GB	Kč/SIM	10	190,00 Kč	1 900,00 Kč	22 800,00 Kč	45 600,00 Kč
Mobilní internet 10 GB	Kč/SIM	30	290,00 Kč	8 700,00 Kč	104 400,00 Kč	208 800,00 Kč
Systém pro krizového řízení	Kč/1 organizace	1	2 000,00 Kč	2 000,00 Kč	24 000,00 Kč	48 000,00 Kč
SMS zpráva v rámci krizového řízení	Kč/1 SMS	200	1,10 Kč	220,00 Kč	2 640,00 Kč	5 280,00 Kč
hlasová zpráva v rámci krizového řízení	Kč/ 1 minuta	20	1,10 Kč	22,00 Kč	264,00 Kč	528,00 Kč
<b>CELKEM Kč BEZ DPH (TAB 2)</b>				<b>35 082,00 Kč</b>	<b>420 984,00 Kč</b>	<b>841 968,00 Kč</b>

TABULKA Č. 3 - CENA CELKEM ZA 24 MĚSÍCŮ	CENA CELKEM ZA 1 MĚSÍC	CENA CELKEM ZA 12 MĚSÍCŮ	CENA CELKEM ZA 24 MĚSÍCŮ
CENA CELKEM Kč BEZ DPH (TAB 1+2)	135 463,84 Kč	1 625 566,08 Kč	3 251 132,16 Kč
<b>CENA CELKEM Kč VČETNĚ DPH (TAB 1+2)</b>	<b>163 911,25 Kč</b>	<b>1 966 934,96 Kč</b>	<b>3 933 869,91 Kč</b>

## e) Technické informace dle přílohy č.1 ZD

### 1. Mobilní hlasové a datové služby

Poskytováním služeb elektronických komunikací v mobilní síti se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění mobilních datových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, konferenční hovor atd.)
- možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
- zabezpečení zákaznické podpory
- měsíční fakturace prováděná jednou souhrnnou fakturou
- zajištění přenositelnosti čísel od stávajícího operátora v případě změny

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je cca 160 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit (navýšit/snížit) dle svých komunikačních potřeb. Naopak v případě vážných překážek (např. nepokrytí požadovaného území signálem vybraného operátora, ekonomická nevýhodnost apod.) není zadavatel povinen ukončit vybrané účastnické smlouvy se stávajícím mobilním operátorem a přistupovat do smluvního vztahu s vybraným dodavatelem.

#### 1.1 Mobilní hlasové služby

Dodavatel nabízí ceny za požadované služby (kapitola d) této nabídky), které jsou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

##### Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS dodavatel nenabízí žádné volné minuty ani volné SMS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

V rámci uvedeného tarifu jsou garantovány jednotkové ceny uvedené dodavatelem v kapitole d) této nabídky.

Dodavatel ve své nabídce nabízí a uvádí účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Dodavatel nenabízí tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), veškeré volání v kterékoliv době je účtováno jednotnou cenou.

### Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem dodavatel zabezpečí jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, negeografická čísla\*, roamingová volání a SMS mimo EU, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

\*Barevnými linkami a negeografickými čísly se rozumí:

- Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855)
- Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849)
- IP telefonie (95,91)
- Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975)

V rámci uvedeného tarifu je garantována nabídková cena uvedená dodavatelem v kapitole d) této nabídky po celou dobu účinnosti smlouvy.

## 1.2 Volání v zahraničí

Dodavatel zabezpečí možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

## 1.3 Přenesení telefonních čísel, úhrada sankcí, migrace služeb a odblokování telefonů

Dodavatel je současným poskytovatelem služeb, proto v případě, že bude na základě výsledků této veřejné zakázky vybrán jako poskytovatel mobilních hlasových a datových služeb, nebude zapotřebí provádět přenášení telefonních čísel, úhrad sankcí s tím spojených, migrace služeb ani odblokování telefonů. Dodavatel nicméně pro formálnost ve své nabídce dále uvádí obecný návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu.

Dodavatel zabezpečí zachování stávajících telefonních čísel, zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Dodavatel v Příloze č.1 této nabídky předkládá konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto není v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto dodavatel uvádí ve své nabídce.

Dodavatel zabezpečí provedení této migrace zdarma u čísel bez závazku vůči stávajícímu poskytovateli a ve lhůtě do 20ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud dodavatel tento termín nesplní, pak zadavatel požaduje smluvní pokutu podle obchodních podmínek.

Dodavatel se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokových mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky.

Dodavatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

## 1.4 Mobilní datové služby

Dodavatel zabezpečí, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Dodavatel v Příloze č.2 této nabídky předkládá popis technických parametrů portfolia svých datových služeb, minimálně s uvedením následujících údajů: rychlosti download/upload u všech typů služeb (např.: GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/CDMA, případně další), nabídku datových zařízení, geografické pokrytí území a geografické pokrytí populace v celé ČR. Dodavatel garantuje, že splňuje požadavek zadavatele na pokrytí signálem plnohodnotného 4G LTE (minimální šířka kanálu 2x10 MHz) s průměrnou rychlostí od 20 Mb/s minimálně na 98% území správního obvodu ORP Benešov a minimálně na 90% území ČR a dále dodavatel zabezpečí možnost používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Dodavatel zabezpečí poskytování mobilních služeb za pevnou měsíční paušální platbu.

Pokrytí UMTS/HSDPA/LTE zahrnuje minimálně krajská a okresní města.

Dodavatel nabízí a v tabulce Nabídkové ceny v kapitole d) této nabídky uvádí Ceny měsíčního datového zvýhodnění (balíčku) k hlasovým tarifům:

- tarif **Internet v mobilu M / Mobilní Internet M** - FUP 1,5 GB
- tarif **Internet v mobilu L / Mobilní Internet L** - FUP 3 GB
- tarif **Internet v mobilu XL / Mobilní Internet XL** - FUP 10 GB

*Pozn.: Tarif **Internet v mobilu** je určen pro využití v kombinaci s hlasovým tarifem, tarif **Mobilní Internet** je určen pro využití samostatně, tzn. bez hlasového tarifu.*

Dodavatel garantuje možnost využití datových tarifů v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na využití samostatné (tablet, NTB apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon, tzv. chytrý telefon apod.).

Dodavatel zabezpečí možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu dodavatel popisuje v Příloze č.2 této nabídky.

## 1.5 Systém pro mobilní krizové řízení

Dodavatel popisuje v Příloze č.3 a následně zajistí funkcionalitu sítě pro provoz mobilního krizového řízení mezi Zadavatelem a dalšími organizacemi prostřednictvím **systemu KISS**. Tato funkcionalita bude k dispozici (obsluhovatelná a řízená) prostřednictvím mobilního telefonu pracovníka krizového řízení, kdy v případě vyhlášení krizového stavu zaměstnanec Zadavatele spustí definovaný přednastavený informační tok. Spuštěním tohoto kroku dojde k informování starostů (20osob a více) okolních obcí formou SMS (odeslání skupinových SMS vybraným uživatelům) či hlasovou zprávou definovatelnou zadáním aktuálního informačního sdělení. Starostové budou vyzváni po doručení obsahového sdělení, zda jim informace je zřejmá a zda potřebují další detailnější obsah. Na základě jejich odpovědi bude automaticky vyhodnoceno, který starosta vyžaduje detailní informaci a pracovník krizového řízení ze strany Zadavatele bude o tomto automaticky bez prodlení informován (SMS, hlasová zpráva, email). Díky rychlosti doručení sdělení, zpětné vazbě od starostů okolních obcí a okamžitým statistikám bude mít pracovník krizového řízení vše pod kontrolou.

O celém průběhu a výsledku tohoto vyhlášení mimořádného stavu / krizové události bude zpracován a doručen automaticky souhrnný report s průběhem a výsledkem celé události (časy spuštění, průběh distribuce obsahu, vlastní obsah, reakce starostů atd.)

Dodavatel dále zabezpečí, aby výše uvedené řešení pro mobilní krizovou komunikaci mohl zadavatel používat i pro komunikaci úřadu vůči zřizovaným organizacím, obyvatelstvu a dalším cílovým skupinám. Řešení umožňuje zaslání SMS zpráv, hlasových zpráv a emailové korespondence. Navržený systém KISS splňuje podmínky pro oddělení jednotlivých organizací, umožňuje vytvoření uživatelských rolí a definování pravidel pro správu a rozesílání informací.

Cílovou skupinou pro využívání navrženého řešení budou kromě Zadavatele, další zřizované organizace.

Navržené řešení umožňuje tyto funkce:

- registraci občana, rodiče k definovanému tématu
- definici předpřipravených informačních zpráv na základě registrace
- automatické rozesílání informací dle plánovače (odstávky služeb, dopravní omezení, blokové čištění ulic)
- definice krizového plánu (s možností definice zástupu, náhradníků atd.)
- možnost ovládání přes mob, web přístup
- online sledování zpráv, jejich doručení a potvrzení
- integrace na externí systémy – otevřené API / WS
- možnost spuštění krizové komunikace stiskem tlačítka (podpora bezpečnosti ve školách)

Dodavatel akceptuje a bere na vědomí, že si Zadavatel vyhrazuje právo na praktickou ukázkou a předvedení systému nejpozději na počátku plnění předmětu veřejné zakázky. V případě, že řešení nebude splňovat požadované parametry, je Zadavatel oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu nesplnění komplexnosti požadovaného technického řešení ze strany dodavatele.

## 1.6 Ostatní a doplňkové služby

Dodavatel zabezpečí možnost bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- Hlasová schránka
- SMS
- MMS
- Roaming
- Přesměrování hovorů
- Přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru
- Konferenční hovory
- Informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti). Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti) a uživatelé si dle svého uvážení tuto funkci „Oznámení o zmeškaném hovoru“ nastavili si na svém mobilním zařízení.
- Informace o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla min. ve vlastní síti
- Identifikace volajících
- Umožnit nastavení přijímání příchozích hovorů jen od účastníků, kteří jsou členy VPS
- Skrytí telefonního čísla



Dodavatel dále poskytne bezplatně následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- odpojení z důvodů krádeže
- odpojení telefonu – prázdniny
- reaktivace po krádeži
- reaktivace po odpojení – prázdniny
- poplatek za elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- aktivace SIM karty

## 2. Fixní hlasové a datové služby

Předmětem plnění veřejné zakázky na služby je uzavření smlouvy poskytování pevných hlasových, datových a souvisejících telekomunikačních služeb v místě „koncových bodů sítě“, tj. v pobočkových telefonních ústřednách a v samostatných telefonních linkách v užívání zadavatele nebo zadavatelů v rozsahu a v souladu se zadávacími podmínkami. V případě nutnosti dovedení připojení dodavatelem ke koncovým bodům sítě nese veškeré náklady na toto dovedení dodavatel. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb na náklady dodavatele.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím pevného operátora se rozumí zejména poskytování pevných hlasových, datových a souvisejících telekomunikačních služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě.

### 2.1 Pravidelné měsíční paušální platby

Dodavatel ve své nabídce ocenil měsíční paušální platby pro následující typy připojení a služby:

- HTS
- ISDN2
- SIP kanálů
- SIP linek
- ADSL/VDSL
- MPLS symetrické
- MPLS asymetrické

Měsíční paušální platby pro výše uvedená připojení a veškeré další služby, jejichž cena je určena daným typem připojení, jsou dodavatelem uvedeny v kapitole d) této nabídky, které jsou stejné pro všechny uživatele zadavatele.

### 2.2 Koncové body pro poskytování hlasových a datových služeb

Dodavatel bude poskytovat služby v lokalitách:

Organizace	Požadované datové přípojky	Požadované počty pevných telefonů	EZS a speciální přípojky
MÚ Benešov, Masarykovo nám. 100, 256 01	MPLS rychlost 200 Mbit symetrická	180 stolní	1 EZS, 1 FAX
MÚ Benešov, Masarykovo nám. 226, 256 01	MPLS rychlost 20/2 Mbit	10 stolní	1 FAX
MÚ Benešov, Malé náměstí 1783, 256 01	MPLS rychlost 20/2 Mbit	12 stolní	
Základní škola, Dukelská 1818, 256 01	ADSL/VDSL*	26 stolní	1 EZS
Základní škola, Jiráskova 888, 256 01	MPLS rychlost 20/2 Mbit	0	1 EPZ
Základní škola a MŠ, Na Karlově 372, 256 01	MPLS rychlost 20/2 Mbit	0	1 EZS
Základní škola a MŠ, Na Karlově 1534, 256 01	MPLS rychlost 20/2 Mbit	2 přenosné	1 EZS
Základní škola a Praktická škola, Konopištská 386, 256 01	MPLS rychlost 20/2 Mbit	8 stolní	1 EZS

Mateřská škola, Bezručova 1948, 256 01	ADSL/VDSL*	2 stolní	1 EZS
Mateřská škola, Longenova 1719, 256 01	ADSL/VDSL*	3 přenosné, 1 stolní	1 EZS
Mateřská škola, Dukelská 1546, 256 01	ADSL/VDSL*	0	1 EZS
Mateřská škola, Pražského povstání 1711, 256 01	ADSL/VDSL*	1 stolní	
Mateřská škola "Berušky", Táborská 350, 256 01	MPLS rychlost 20/2 Mbit	0	
Školní jídelna ZŠ, Dukelská 1818, 256 01	2x ADSL/VDSL (2 objekty)	0	
Školní jídelna ZŠ, Jiráskova 888, 256 01		0	1 EZS
Školní jídelna ZŠ, Na Karlově 372, 256 01	ADSL/VDSL*	2 přenosný	1 EZS
Základní umělecká škola, Žižkova 471, 256 01	MPLS rychlost 20/2 Mbit	17 stolní	1 EZS
Dům dětí a mládeže, Poštovní 1668, 256 01	ADSL/VDSL*	0	
Městská knihovna Benešov, Malé náměstí 1700	MPLS rychlost 20/2 Mbit	10 stolní	1 EZS
Muzeum umění a designu, p. o., Malé náměstí 74	MPLS rychlost 20/2 Mbit	4 stolní	
Pečovatelská služba okresu Benešov, Malé náměstí 2006	ADSL/VDSL	1 stolní	
Pečovatelská služba okresu Benešov, F.V. Mareše 2228	ADSL/VDSL*	1 stolní	
Pečovatelská služba okresu Benešov, M. Kudeříkové 1556		1 stolní	
Pečovatelská služba okresu Benešov, Tyršova 2061	ADSL/VDSL*	1 stolní	
Pečovatelská služba okresu Benešov, Severní 987		1 stolní	
Pečovatelská služba okresu Benešov, Lidická 529	ADSL/VDSL*	1 stolní	

*Rychlost služby ADSL/VDSL - pokud je v dané lokalitě technologicky dosažitelná rychlost 50/2 Mbit, je požadována tato rychlost. Pokud není rychlost 50/2 Mbit dostupná, požaduje zadavatel rychlost 20/2 Mbit.*

Dodavatel bere na vědomí upozornění zadavatele, že v objektech, kde jsou instalována EZS zařízení komunikující s PCO prostřednictvím analogových linek, je nutné tuto technologii zachovat. EZS zařízení nelze k PSTN připojovat prostřednictvím IP sítí.

## 2.3 Fixní hlasové služby

### 2.3.1 Vnitrostátní odchozí hovory

Dodavatel ve své nabídce nabízí a ocení druhy a množství vnitrostátních odchozích hovorů v kapitole d), a to v následující struktuře:

- místní hovory
- dálkové hovory
- hovory do mobilních sítí

Pokud dodavatel nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak uvádí v cenové nabídce jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

### 2.3.2 Požadavky na telefonní služby

#### Základní služby

Dodavatel zabezpečí, aby zadavatel prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli

služeb elektronických komunikací. Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

### Doplňkové služby na digitálních přípojkách ISDN

Dodavatel zabezpečí na digitálních přípojkách typu euroISDN tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

### Ostatní služby

Dodavatel ve své nabídce nabízí a ocenil následující služby (ceny jsou uvedeny bez DPH):

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
  - *zdarma*
- převod účastnictví
  - *zdarma*
- změna umístění
  - *zdarma*
- vypojení telefonní linky
  - *služba není poskytována (lze pouze zrušení telefonní linky)*
- znovuzapojení telefonní linky
  - *služba není poskytována*
- poplatek za detailní výpis jednoho účastnického čísla v tištěné podobě, vč. jeho doručení zadavateli
  - *pro všechna automaticky uskutečněná volání, nebo pro dva a více druhů volání – 66,66 Kč,*
  - *pro jeden druh volání – 52,00 Kč*
- zřizovací poplatek HTS
  - *cena je zahrnutá v základní ceně tarifů O2 Hlasové služby*
- zřizovací poplatek ISDN2
  - *831,93 bez závazku, 1 Kč se závazkem na 12 měsíců (V případě, že je zřízení či přeložení Účastnické stanice podmíněno dobudováním sítě, je O2 oprávněna účtovat náhradu nákladů, které vynaložila na dobudování sítě na základě požadavku Účastníka.)*
- zřizovací poplatek SIP hlasová přípojka/ účastnická linka
  - *zdarma*
- zřizovací poplatek ADSL/VDSL
  - *zdarma*

- zřizovací poplatek MPLS přípojky
  - 1 Kč
- zřizovací poplatek služby virtuálního firewallu
  - 1 Kč

Zřizovací poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou se zřízením nové linky (HTS, ISDN2, SIP, ADSL/VDSL, MPLS).

Dodavatel ve své nabídce nabízí a ocenil požadované množství výše uvedených služeb v kapitole d) této nabídky – Ceník základních služeb.

### 2.3.3 Přípojky k veřejné telefonní síti

#### Požadavky na přípojná vedení

Přípojná vedení (od PoP dodavatele do koncového bodu služby) jsou řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým);

### 2.3.4 Omezení odchozích spojení

Dodavatel zabezpečí, aby na všech přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo možné nastavovat omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909. Případně další typy omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních sítí.

## 2.4 Fixní datové služby

### 2.4.1 Kvantitativní požadavky na IP VPN

Dodavatel zabezpečí vybudování a provoz fixní datové sítě, která propojí lokality zadavatele s minimálními přenosovými rychlostmi danými v tabulce.

Topologie datové sítě bude sestavena z následujících 2 úrovní:

- I. Úroveň – MÚ Benešov, Masarykovo nám. 100, 256 01
- II. Úroveň – MÚ Benešov, Masarykovo nám. 226, 256 01
  - MÚ Benešov, Malé náměstí 1783, 256 01
  - Základní škola, Jiráskova 888, 256 01
  - Základní škola a MŠ, Na Karlově 372, 256 01
  - Základní škola a MŠ, Na Karlově 1534, 256 01
  - Základní škola a Praktická škola, Konopištská 386, 256 01
  - Mateřská škola "Berušky", Tábořská 350, 256 01
  - Základní umělecká škola, Žižkova 471, 256 01

Městská knihovna Benešov, Malé náměstí 1700, 256 01

Muzeum umění a designu, p. o., Malé náměstí 74, 256 01

Rozhraním mezi zadavatelem a operátorem bude ethernetový port koncového zařízení dodavatele umístěné v serverovně / technické místnosti příslušné lokality.

Pro úroveň I. a II. bude vhodný výběr fixní technologie (optický kabel nebo metalický kabel) s dostatečnou rezervou přenosového pásma. Dodavatel zabezpečí kompletní vybudování MPLS sítě ve všech zadavatelem požadovaných lokalitách.

Pro úroveň II. bude sdílená konektivita pro Internet o kapacitě 100 Mbps, která je chráněna komplexním bezpečnostním řešením.

## 2.4.2 Kvalitativní požadavky na IP WAN

IP VPN síť poskytovatele služby bude zajišťovat QoS (end to end Quality of Services), tj. v celé délce komunikačního řetězce pro klíčové vnitřní aplikace a hlasový provoz. Prostředí sítě IP VPN bude poskytovat nejméně tyto služby a jejich vlastnosti:

- služby přenosu dat založené na plnohodnotném protokolu IP bez omezení přenášených služeb; síť musí umožňovat podporu komunikaci „any-to-any“, QoS pro prioritizaci aplikací a hlasového provozu,
- prostředky centrální ochrany před riziky útoků na bezpečnost a integritu užívaných prostředků a služeb,
- služba centrálního dohledu a monitorování užívaných prostředků a služeb,
- služba centrálního doručování zpráv o kvalitě provozovaných služeb (SLA e-reporting), o odběru jednotlivých telekomunikačních služeb (e-billing), o kvalitě dosažených parametrů QoS v páteřní síti: zpoždění, variability zpoždění a ztráty paketů (QoS e-reporting),
- použité technologie:
  - lokalita I. úroveň – optický kabel
  - lokality II. úroveň – metalický kabel
- IP VPN síť musí být vybudovaná na prostředcích spolehlivě oddělující toky dat – například na protokolu MPLS a TCP/IP, WAN síť musí být zabezpečena proti útoku z veřejného Internetu, všechny přístupy do WAN budou mimo prostředí veřejného Internetu, tj. je vyloučeno použití IPSec tunelů jako primárního, nebo záložního zabezpečení pro přístup do datové sítě zadavatele,
- komplexní správa a dohled 24/7/365
- Servisní pokrytí dotčených lokalit ze strany dodavatele je zajištěno následovně:
  - dodavatel pro řešení technických a servisních požadavků má pro zadavatele k dispozici **VIP Service desk** s bezplatnou linkou 800 333 777 (e-mail: sd@o2.cz) v režimu 24/7/365, prostřednictvím kterého jsou předávány servisní požadavky na příslušné servisní pracovníky operující v regionu zadavatele, kteří uskuteční servisní zásah v souladu s SLA podmínkami konkrétních služeb.
- všechny aktivní prvky musí podporovat SNMP pro centralizovaný dohled a správu zařízení.

## 2.4.3 SLA

Dodavatel zabezpečí vysokou dostupnost sítě IP VPN, krátkou dobu oprav závady a explicitně definovanou komunikaci při provozních problémech dle následující tabulky:

		SLA2
Měsíční dostupnost lokality	%	99,5
Max. délka poruchy	Hodin	6
Odezva	Hodin	2
Průběžné informace o poruše	Hodin	6
Sankce za nedodržení parametrů		Ano

#### 2.4.4 Služba komplexního bezpečnostního řešení síťového provozu (virtuální firewall – Next Generation Firewall)

Dodavatel zabezpečí komplexní bezpečnostní řešení formou služby **Next Generation Firewall** (NGFW), která je navržena tak, aby splnilo následující požadavky:

- Veškerá příchozí i odchozí komunikace Zadavatele prochází bezpečnostní platformou Poskytovatele, který zajišťuje její ochranu, správu a dodržování definovaných bezpečnostních politik.
- Služba je založena na geograficky redundantní bezpečnostní infrastruktuře, která je vytvořena zálohováním produkčních prvků ve dvou identických větvích umístěných ve dvou různých lokalitách (hostingových centrech, která splňují vysoké bezpečnostní požadavky s vysokými ochrannými vlastnostmi a jsou certifikovány na Tier III)
- Propojovací prostředí splňuje následující požadavky na oblast počítačové a komunikační bezpečnosti:
  - redundantní datová konektivita min. 1 Gbps propojená do dvou nezávislých směrů zakončených na oddělené technologii v různých objektech
  - komunikační infrastruktura, na které jsou poskytovány služby, je technicky a geograficky redundantní
  - komunikační infrastruktura je umístěna v bezpečném prostředí hostingového centra, nebo v prostředí ekvivalentním
  - k systému správy prvků a služeb je řízený přístup (místní i vzdálený) v prostředí odděleném od uživatelského prostředí
  - správu infrastruktury provádějí odborně zdatní pracovníci, disponující odpovídajícími certifikacemi
- Ochrana je víceúrovňová a obsahuje:
  - Firewall + IPS – ochrana před útoky
  - Antispam – ochrana před nevyžádanými maily
  - Antivir – ochrana před malware
  - Webfiltering + Contentfiltering + URL filtrace – obsahová filtraci webu
  - Application Control – řízení aplikací
  - Data Loss Prevention – ochrana před únikem interních dat
  - VPN (IPSec i SSL, klientská i site-to-site)
  - reporting

### 3. Integrovaná virtuální podniková síť VPS

Dodavatel zabezpečí vytvoření virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen „VPS“) všech služebních mobilních telefonů a fixních telefonních přípojek (geografických telefonních čísel) zadavatele s tím, že VPS bude optimálně splňovat následující požadavky:

	Požadavek	ANO / NE	Poznámka
a)	součástí VPS budou jak mobilní telefony, tak geografická telefonní čísla zadavatele	ANO	viz Příloha č.4
b)	výhodná tarifikace umožňující snížení provozních nákladů za telefonní provoz z fixních přípojek na vlastní mobilní telefony zadavatele a obráceně	ANO	viz Příloha č.4 Hovory se nebudou mezi žádnými účastníky, tedy ani fixními ani mobilními účtovat
c)	výhodná tarifikace umožňující snížení provozních nákladů za telefonní provoz mezi mobilními telefony zadavatele	ANO	viz Příloha č.4 viz bod b) této tabulky
d)	výhodná tarifikace umožňující snížení provozních nákladů za telefonní provoz mezi fixními telefony umístěnými v geograficky rozdílných lokalitách zadavatele	ANO	viz Příloha č.4 viz bod b) této tabulky
e)	pro všechny nebo pro vybraná telefonní čísla (geografická či mobilní) umožní definovat a používat pro volání zkrácené volby	ANO	viz Příloha č.4 V případě mobilních čísel je zkrácená volba řešena přímo na platformě poskytovatele. V případě fixních linek převážně ve vnitřním číslovacím plánu nabízeného telekomunikačního řešení. Zbývající zkrácené volby mohou být řešeny ve VoIP platformě poskytovatele
f)	umožní nastavovat restriktce pro odchozí i přichozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání)	ANO	viz Příloha č.4 Pro mobilní čísla se tyto restriktce nastavují přímo na platformě poskytovatele. V případě fixních čísel pak na navrženém telekomunikačním řešení.
g)	možnost nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle (SIM karta, stacionární přípojka) v rámci VPS s funkcí blokování hovorů z a do VPS (např. Black list / White list)	ANO	viz Příloha č.4
h)	umožní označovat skutečněné hovory pomocí prefixů tak, aby bylo možno v datech elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory	ANO	viz Příloha č.4 Ve vyúčtování jsou označovány soukromé a pracovní hovory pro mobilní členy. Na fixních linkách toto řeší tarifikační software navrženého telekomunikačního řešení.
i)	umožní delegovat správu (administraci) vybraných, zadavatelem definovaných částí VPS na různé administrátory – centrální správa přístupových práv s možností vytvoření hierarchické struktury	ANO	viz Příloha č.4 Proces umožňuje definovat delegáty z pracovníků zadavatele, kteří mohou úroveň a pravidla na VPS upravovat a definovat strukturu organizace.

Dodavatel zabezpečí, aby volání mezi jednotlivými lokalitami Zadavatele nebyly zpoplatněny.

Dodavatel předkládá podrobný popis virtuální podnikové hlasové sítě v Příloze č.4 této nabídky.



## 4. Technické požadavky na IP komunikační systém, telefony a doplňková zařízení

Dodavatel zabezpečí veškeré následující požadavky (kapitoly 4.1 – 4.11) zadavatele na IP komunikační systém prostřednictvím **telekomunikačního centralizovaného systému Mitel MiVoice MX One** s doplněním několika lokalit s přípojkami IP Centrex (vše zahrnuté do jedné VPS).

### 4.1 Pravidelné měsíční paušální platby

Dodavatel ve své nabídce ocenil měsíční paušální platby pro následující typy služeb:

Typ připojení	Počet
Telekomunikační řešení formou služby	1
IP Telefonní přístroje formou služby	288
IP doplňkový HW	13

Měsíční paušální platby pro výše uvedená připojení a veškeré další služby, jejichž cena je určena daným typem připojení, jsou dodavatelem doplněny do tabulky v kapitole d) této nabídky a budou stejné pro všechny uživatele zadavatele.

### 4.2 Základní požadavky na IP komunikační systém

#### Obecné požadavky

- Plánované umístění telekomunikačního systému je zamýšleno jako náhrada stávajícího v lokalitě zadavatele Masarykovo náměstí 100
- Řešení je zamýšleno pro co nejkomplexnější poskytování centralizované telefonie pro hlavní organizaci zadavatele a jemu podřízené organizace. S tímto ohledem musí být také dimenzována jeho kapacita a budoucí škálovatelnost a rozšiřitelnost
- Řešení musí být postaveno na hybridní technologii TDM a IP
- Řešení musí být postaveno na užití standardních HW a SW komponent (standardní PC servery a operační systémy)
- Řešení musí být založeno na veřejně standardizovaných protokolech
- Řešení musí podporovat virtualizaci v prostředí VMware včetně HA a FT
- Požadovaný systém musí podporovat analogové pobočky s funkcí CLIP FSK a DTMF (pro pozdější rozšíření o pracoviště se stávajícím dvoudrátovým rozvodem)
- Požadovaný systém musí podporovat digitální pobočky s funkcí CLIP FSK a DTMF (pro pozdější rozšíření o pracoviště se stávajícím dvoudrátovým rozvodem)
- Požadovaný systém musí disponovat možností rozšíření o operátorská pracoviště callcentra
- Požadovaný systém musí disponovat možností nasazení plně podporovaných softwarových telefonů pro OS MS Windows, iOS, Android s podporou HD videa a vícecestné videokonference
- Požadovaný systém musí disponovat možností konfigurace IVR a automatické spojovatelky, min. 10 portů a 10 stromů
- Požadovaný systém musí disponovat možností konfigurace nahrávání hovorů pro SIP pobočky

- Požadovaný systém musí disponovat možností konfigurace hlasové pošty pro všechny uživatele
- Požadovaný systém musí disponovat možností konfigurace konferenční místnosti pro min. 30 současně přihlášených uživatelů s webovým rozhraním
- Požadovaný systém musí disponovat možností rozšíření o přípojky E1/ISDN30
- Řešení musí podporovat SOA (Service Oriented Architecture)
- Programování systému a distribuce SW systému a koncových telefonů pomocí centrálního managementu

#### Požadované kapacity systému – celková

- Požadovaný počet IP poboček s protokolem SIP min. 280 účastníků včetně potřebných licencí
- Požadovaný SIP trunk min. 30 hovorových kanálů včetně potřebných licencí
- Tarifikační software
- Řídicí server do racku 1U včetně VMware ESXi
- Záložní zdroj pro 6 hodin provozu včetně řídicího serveru

### 4.3 Technické požadavky na systém

Základem celého navrhovaného řešení musí být decentralizovaný IP komunikační systém, pracující s otevřenými standardy. Systém musí splňovat požadavky na dostatečnou kapacitní rezervu pro budoucí rozšiřování. Musí též mít možnost řešení vysoké dostupnosti. Zároveň s těmito požadavky je kladen důraz na minimální požadavky na energetické a prostorové nároky celého řešení.

#### Systémové a koncepční požadavky na systém

- Systém musí pracovat pouze se schválenými standardy a doporučeními dle RFC nebo ITU-T. IP pobočkové linky jsou přípustné pouze s podporou komunikačního protokolu H.323 a SIP. Pouze tyto protokoly jsou přípustné v komunikaci směrem k IP telefonům.
- Připojení na veřejnou telefonní síť musí být možné pomocí rozhraní a protokolů TDM pro ISDN BRI, PRI; VoIP SIP a H.323 trunk; a analogových rozhraní.
- Je požadována virtualizace na platformě VMware, včetně možnosti využití funkcí HA a FT.
- Z důvodů přechodu na IP telefonii požadujeme, aby systém mohl fungovat jako "softswitch" na standardních serverech a platformě VMware, bez nutnosti používat v této fázi proprietární HW, jako jsou brány, gateway atd. Požadujeme tedy samostatný komunikační řídicí server, schopný samostatného provozu ve VMware nebo veřejného cloudu. Všechny licence potřebné k tomu, aby systém mohl fungovat na platformě VMware musí být již zahrnuty v ceně.
- Základním preferovaným řešením je operační 64 bit. systém Linux.
- Je požadována rozšiřitelnost do 5000 uživatelů.
- Požadujeme připojení vzdálených lokalit. Navržené řešení musí poskytovat služby uživatelům ve vzdálené lokalitě, včetně jejich připojení do JTS. Předpokládáme, že ve vzdálené lokalitě bude v budoucnu instalována vzdálená jednotka systému, která bude poskytovat klasická TDM rozhraní (ISDN a digitální pobočkové linky), vše musí být pod jednotnou správou a musí tvořit jeden logický systém s jedním managementem. Nepřipouští se varianta příčkového propojení více menších systémů.
- Podpora posílání a příjmu faxů s využitím protokolu T.38 přes IP.
- Podpora a plná integrace bezdrátového systému IP DECT s funkcí handover mezi základnovými stanicemi DECT.

- Základnové stanice IP DECT – min. 8 současnými hovory.
- Certifikace a plná integrace do prostředí MS Skype for Business
- Presence, integrace s MS Exchange.
- Centrální telefonní seznam LDAP a SQL
- Funkce Black list

### Požadavky na systémové služby

Systém musí obsahovat systémové funkce, které zajistí plynulou implementaci systému, jeho bezproblémový provoz, a i jeho následný rozvoj do budoucna.

- LCR – Systém musí umožňovat směrování hovorů na jednotlivé brány v závislosti na:
  - dnu v týdnu,
  - čase volání,
  - volaném čísle.
- Systém musí podporovat registraci až 4 koncových SIP terminálů/softphone/videosoftphone k jednomu registrovanému účastnickému číslu (s využitím jedné licence).
- Systému musí mít minimálně 10 místný číslovací plán
- Systém musí mít možnost rozšíření o plně podporovaný SIP softwarový telefon pro mobilní telefony s operačními systémy Android a iOS od stejného výrobce jako je celý systém
- Systém musí mít videokonferenční telefon s ovládáním pomocí vestavěného dotykového barevného displeje s možností připojit min. 1 externí HD displej, jednu HD kameru, sdílení dokumentů a pracovní plochy, sestavit videokonferenci o min. 4 účastnících od stejného výrobce jako je celý systém.
- Systém musí mít softwarový telefon s podporou videohovorů v HD kvalitě s kodekem H.264 pro OS MS Windows, iOS a Android, možností IM, propojením na MS Skype for Business, sdílení dokumentů, pracovní plochy a presence (dostupnosti – volný, obsazený, nedostupný) pro všechny pobočkové linky bez rozdílu typu (SIP, digitální, mobilní, DECT, analogová)
- Systém musí mít možnost rozšíření aplikaci pro webovou videokonferenci, sdílení dokumentů a pracovní plochy od stejného výrobce jako je celý systém.

### Požadavky na uživatelské služby

Základní telefonní služby sestavení a přijetí hovoru, předání hovoru a identifikace volajícího (CLIP) jsou považovány jako samozřejmé a v rámci řešení povinné. Dále jsou uvedeny služby požadované nad rámec základních funkcí:

- Seznam volání musí obsahovat tato čísla:
  - volající
  - volaná
  - zmeškaná
- Konferenční volání – vytvoření konferenční místnosti pro min. 30 účastníků v jedné konferenci.
- Videokonferenční volání – vytvoření konference min. 4 účastníků bez nutnosti vybavení systému dalším dodatečným aplikačním serverem nebo jednotkou MCU.
- Požadujeme vytvoření vícecestné videokonference na řídicím serveru komunikačního systému bez nutnosti dalšího hardware nebo software. Systém má být schopen bez dalších nákladů poskytnout videokonferenci min. 4 účastníkům. Tato funkcionality již musí být zahrnuta v ceně. Předpokládáme, že účastník videokonference bude moci využívat softphone, pevný videotelefon nebo systém pro konferenční místnost.
- Druhé volání – signalizace a příjmu druhého volání s možností přepínání mezi oběma hovory.

- Parkování hovoru – zaparkování hovoru a možnost jeho následného vyzvednutí z libovolného přístroje ve skupině.
- Skupina převzetí volání.
- Skupinové vyzvánění (Hunting group) s volbou obsazování účastníků:
  - cyklicky,
  - lineárně,
  - nejdéle volných;
- Zpětné volání při:
  - obsazenosti volaného,
  - při nevyzvednutí volaným;
- Odmítnutí příchozího hovoru;
- Přesměrování hovoru na různá čísla při těchto situacích:
  - všechna volání, na uživatelem definované číslo,
  - obsazenosti,
  - nepřítomnosti,
- Cílené převzetí hovoru (Directed Call Pickup) – převzetí příchozího hovoru z jiného koncového přístroje;
- Hot Line – automatické vytočení nastaveného čísla po vyzvednutí linky / automatické.
- Vytočení nastaveného čísla s definovanou prodlevou po vyzvednutí linky.
- Funkce nerušit, s možností přidělení oprávnění ignorování nastavení této funkce;
- Přímé napojení do hovoru.
- Free Seating – přenos své linky včetně jejího nastavení na jiný koncový přístroj, funkcí musí být přístupná pro všechny typy koncových telefonů – digitální, analogový i IP telefon.
- Sériové vyzvánění – nastavení řady až 5 čísel s postupným vyzváněním při příchozím volání.
- Paralelní vyzvánění až 30 účastníků najednou
- Šéf-sekretářské soupravy
- Možnost ovládání šéf-sekretářské soupravy pomocí dotykového displeje telefonu nebo předem naprogramovaných tlačítek.

## 4.4 Požadavky na IP telefonní přístroje a příslušenství

### Požadované počty telefonů (nabízený typ):

TYP A – 250 ks (Well T22P)

TYP B – 30 ks (Well T26P)

TYP C – 1 ks (Panasonic HDV130)

TYP D – 3 ks (Panasonic TGP600)

TYP E - 4 ks (Yealink W56P)

### Požadované počty příslušenství (nabízený typ):

TYP A – 7 ks (TP-Link TL-SG2210P)

TYP B – 2 ks (TP-Link TL-T1600G-28PS)

TYP C – 1 ks (Yealink IP FXS brána, 4xFXS, 1xLAN)

TYP D – 2 ks (Yealink IP FXS brána, 8xFXS, 1xLAN)

TYP E – 1 ks (Yealink IP FXS brána, 16xFXS, 1xRJ21, 1xLAN, rack)

### Management koncových přístrojů

Management a administrace koncových přístrojů musí být integrován přímo v programovacím webovém rozhraní IP komunikačního systému a musí podporovat následující funkce:

- Správa všech parametrů na dálku – automatická konfigurace VLAN a IP parametrů pomocí konfiguračních souborů
- Vzdálený dohled a diagnostika
- Vytváření sekretářských souprav mezi libovolným typem telefonů (SIP, IP, Analog) připojených ke komunikačnímu systému
- Administrace IP koncových přístrojů dle MAC adresy
- Vytváření konfiguračních souborů pro telefony prostřednictvím administrátorského nástroje komunikačního systému
- Vytváření reportů prostřednictvím administrátorského nástroje komunikačního systému

## 4.5 Požadavky na jednotlivé typy IP koncových přístrojů

Dodavatel uvádí ke každému požadovanému typu (A – E) nabízený typ IP koncového zařízení, který plně splňuje veškeré uvedené požadavky zadavatele.

### Základní typ „A“ - Well T22P

- Monochromatický grafický displej min. velikosti 132 × 64 px, podsvícený
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) – Class 1 i lokálního napájení
- 2 portový switch 10/100 Mbit
- Minimálně 3 SIP účty
- Audio kodeky: G711/G722/G723/G726/G729 DJB
- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 3 programovatelná tlačítka
- Telefonní seznam pro minimálně 200 čísel
- Seznam min. 100 posledních volání
- Podpora VLAN (zapojení PC za telefon)
- Režim routeru – NAT a DHCP server
- Konferenční hovor (3 účastníci)
- Možná montáž svisle na zeď

### Rozšířený typ „B“ - Well T26P

- Monochromatický grafický displej min. velikosti 132 × 64 px, podsvícený
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) – Class 1 i lokálního napájení
- 2 portový switch 10/100 Mbit
- Minimálně 3 SIP účty
- Audio kodeky: G711/G722/G723/G726/G729 DJB
- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 13 programovatelná tlačítka

- Telefonní seznam pro minimálně 200 čísel
- Seznam min. 100 posledních volání
- Podpora VLAN (zapojení PC za telefon)
- Režim routeru – NAT a DHCP server
- Konferenční hovor (3 účastníci)
- Možnost rozšiřujícího modul pro rychlé vytáčení
- Možná montáž svisle na zeď

#### Základní typ „C“ - Panasonic HDV130

- Monochromatický grafický displej min. velikosti 132 × 64 px, podsvícený
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) – Class 1 i lokálního napájení
- 2 portový switch 10/100 Mbit
- Minimálně 2 SIP účty
- Audio kodeky: G711/G722WB/G729
- Oboustranný hlasitý telefon
- Telefonní seznam pro minimálně 400 čísel
- Seznam min. 30 posledních volání
- Konferenční hovor (3 účastníci)
- IPv4, IPv6
- Podpora VLAN (zapojení PC za telefon)
- Možná montáž svisle na zeď

#### Přenosný typ „D“ - Panasonic TGP600

- Barevný grafický podsvícený displej s min. rozlišení 128 x 160 bodů
- Hlas v rozlišení HD – Širokopásmový kodek G.722
- Standardní kodeky G.711 a-law, G.711 μ-law, G.729a
- Minimálně 8 SIP účtů
- Možnost registrovat až 8 bezdrátových sluchátek na jednu základnovou stanici
- Až 8 souběžných telefonních hovorů
- IPv4, IPv6
- PoE nebo přiložený napájecí adaptér
- Plně duplexní přenos zvuku
- Funkce Redukce okolního hluku
- Telefonní seznam pro min 500 čísel
- Seznam min posledních 20 volaných / přijatých čísel
- Vzdálený telefonní seznam LDAP / XML
- Konektor pro náhlavní soupravu RJ9
- 200 hodin pohotovostního režimu, 11 hodin hovoru

#### Přenosný typ „E“ - Yealink W56P

- Barevný grafický podsvícený displej s min. rozlišení 128x160 bodů
- Hlas v rozlišení HD – Širokopásmový kodek G.722
- Standardní kodeky G.722, G.711μ/A, G.723, G.726, G.729, iLBC
- Minimálně 5 SIP účtů
- Možnost registrovat až 5 bezdrátových sluchátek na jednu základnovou stanici

- Až 4 souběžných telefonních hovorů
- PoE nebo přiložený napájecí adaptér
- Plně duplexní přenos zvuku
- Telefonní seznam pro min 500 čísel
- Seznam min posledních 20 volaných / přijatých čísel
- Vzdálený telefonní seznam XML
- Konektor pro náhlavní soupravu 2,5 mm

## 4.6 Požadavky na jednotlivé typy IP příslušenství

Dodavatel uvádí ke každému požadovanému typu (A – E) nabízený typ IP příslušenství, který plně splňuje veškeré uvedené požadavky zadavatele.

### Ethernet switch typ „A“ - TP-Link TL-SG2210P

- 10/100/1000Mbps
- 8 portů
- Funkce PoE

### Ethernet switch typ „B“ - TP-Link TL-T1600G-28PS

- 10/100/1000Mbps
- 24 portů
- Funkce PoE

### IP Hlasová brána typ „C“ - Yealink IP FXS brána, 4xFXS, 1xLAN

- 4 FXS porty
- Caller ID
- QoS DiffServ, ToS, 802.1 P/Q VLAN tagging
- Kompatibilní s dodaným systémem a telefonními standardy

### IP Hlasová brána typ „D“ - Yealink IP FXS brána, 8xFXS, 1xLAN

- 8 FXS porty
- Caller ID
- QoS DiffServ, ToS, 802.1 P/Q VLAN tagging
- Kompatibilní s dodaným systémem a telefonními standardy

### IP Hlasová brána typ „E“ - Yealink IP FXS brána, 16xFXS, 1xRJ21, 1xLAN, rack

- 16 FXS porty
- Caller ID
- QoS DiffServ, ToS, 802.1 P/Q VLAN tagging
- Kompatibilní s dodaným systémem a telefonními standardy

## 4.7 Bezpečnost

- Zadavatel požaduje maximální důraz na bezpečnost a snížení pravděpodobnosti neoprávněného přístupu do sítě;
- Bezpečný administrátorský přístup na základě oprávnění;
- Centrální nastavení přístupové politiky a zabezpečení IP telefonů;
- Centrální hardening, použití bezpečných protokolů;
- Centrální a automatická distribuce SW do IP telefonů;

## 4.8 Tarifikace

- Dodávka tarifikačního software musí být součástí řešení;
- Součástí řešení musí být i veškeré náklady spojené s implementací tarifikačního software.

## 4.9 Školení

- Školení administrátorů systému (pro 5 osob současně v rozsahu 1MD)
- Školení se uskuteční v budově zadavatele.

## 4.10 Dokumentace

- Zadavatel požaduje zpracování návodů k používání dodaného řešení v českém jazyce;

## 4.11 Záruka a parametry poskytování rozšířeného záručního servisu a zákaznické péče

- Zadavatel požaduje záruku na všechny dodávané komponenty a provedené práce v délce minimálně 24 měsíců od podpisu akceptačního protokolu.
- Zadavatel požaduje po dobu záruky poskytnutí všech relevantních SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání zadavatele a fungovalo bez závad
- Provoz Help-Desku dodavatele v režimu 24/7/365 s komunikačními kanály telefon, fax, e-mail, online ticketovací system incidentů



## 5. Služba přístupového portálu pro WiFi

---

Pro přístup na internet přes Wi-Fi síť zadavatele dodavatel navrhl a popsal službu **O2 Captive portál** v Příloze č.5 této nabídky systém poskytující přístupový portál.

Aby byla zajištěna neustálá aktuálnost pro použití s novými typy zařízení, zabezpečí dodavatel dodávku formou služby. K zajištění vysoké dostupnosti služby je možné dodat buď hardwarové řešení v režimu HA nebo cloudovou službu 24x7. Zadavatel poskytne grafické podklady, na základě kterých bude vytvořen design portálu. Portál bude dostupný minimálně ve 4 jazycích. Data budou uchovávána na území České republiky.

Navržené řešení dodavatele splňuje následující požadavky zadavatele:

**Zadavatel požaduje přístup do administrace přístupového portálu s rolemi a granulárními oprávněními. V rámci administrace bude zadavatel moci nastavit nebo zadat:**

- jednotlivé možnosti registrace uživatelů (E-mail, telefon, Facebook, Facebook Like, Twitter, LinkedIn, Google+)
- možnost jednotlivých kroků registrace (vyžádání dalších údajů v dalších krocích)
- reklamní obsah – jednotlivé reklamy (komerční/nekomerční) ve formě obrázků nebo slideru
- informační obsah – vložení textu nebo souborů (např. pdf) s informacemi
- kontextový obsah – obsah dostupný pouze na jednom přístupovém bodu
- zakázat přístup konkrétnímu uživateli

**V rámci administrace bude mít zadavatel přístup k následujícím údajům a statistikám:**

- databáze uživatelů vč. možnosti exportu a importu, statistiky jednotlivého uživatele (počet návštěv, počet zařízení, první a poslední návštěva)
- počty uživatelů (celkový, noví, vracející se, v jeden moment)
- délka připojení uživatelů
- uživatelé dle typu registrace
- typy zařízení

**Doplňující funkce:**

- nastavení šířky pásma, datového a časového limitu pro každého klienta
- možnost napojení na externí systémy
- zasílání report

## 6. Úroveň zákaznické podpory

---

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného dodavatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici pro potřeby zadavatele:

- přidělený obchodní zástupce dodavatele musí mít minimálně 3-letou praxi a zkušenosti v oblasti telekomunikačních služeb a současně s obsluhou institucí samosprávy (centrálních zadavatelů)
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk portál operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.), včetně zajištění funkcionalit sítě pro provoz mobilního krizového řízení
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení.

K prokázání splnění tohoto požadavku dodavatel v Příloze č.6 popsal detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále dodavatel v příloze č.6 detailně popsal způsob řešení dodávek HW a SIM na jednotlivá pracoviště zadavatelů. Současně uvedl počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.).

### 6.1 Služba zákaznický servis

Dodavatel zdarma zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady, resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Dodavatel bere na vědomí a akceptuje, že zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Dále dodavatel bere na vědomí a akceptuje, že zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele

### 6.2 Fakturace

Dodavatel zabezpečí možnost bezplatného poskytování následující formy měsíčního výpisu za dodavatelem poskytnuté služby:

- podrobný výpis všech odchozích spojení dle jednotlivých druhů volání na každé 1 telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut v členění na jednotlivá telefonní čísla

a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie místní, dálkové, do mobilních sítí a ostatní) , a to uceleně za každou zadavatelskou organizaci (za všechny organizace zahrnuté do smluvního vztahu mezi centrálním zadavatelem a vybraným dodavatelem) v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc ve formátu HTML, XLS a PDF bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

Dodavatel v Příloze č.7 této nabídky detailně popsal způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

## 6.3 Součinnost zadavatele

Zadavatel poskytne standardně součinnost formou jmenování:

Osoby odpovědné měnit smluvní vztahy:

- Správce datové sítě:
- Administrátora služeb:
- Administrátora vyúčtování:

## Přílohy

# 1. Návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínového harmonogramu

Poskytovatel (jakožto přejímající poskytovatel služeb) zajistí přenesení současných telefonních čísel od poskytovatele dosud zajišťujícího zákazníkovi služby (dále jako „opouštěný poskytovatel“) v souladu se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“). Současně s uzavřením smlouvy na základní službu (nebo později, pokud se na tom zákazník s poskytovatelem dohodne) si zákazník k poskytovateli může přenést své telefonní číslo od opouštěného poskytovatele.

V souladu s novelou zákona o elektronických komunikacích č. 311/2019 Sb. v platném znění je pro tento proces stanovena lhůta v délce 3 pracovní dny ode dne, kdy poskytovatel požádá o přenesení telefonních čísel opouštěného poskytovatele, nesjedná-li zákazník s přejímajícím poskytovatelem pozdější termín. Poskytovatel je dle ZoEK povinen požádat opouštěného poskytovatele o přenesení telefonního čísla do jednoho pracovního dne poté, co o přenesení telefonního čísla požádá zákazník poskytovatele. Tento proces může tedy proběhnout nejdříve ve lhůtě 4 dnů od uzavření smlouvy na poskytování služby elektronických komunikací mezi poskytovatelem a zákazníkem a sdělení OKU/ČVOP zákazníkem poskytovateli, není-li sjednán termín pozdější.

Poskytovatel zajistí přenesení stávajících telefonních čísel zákazníka do své sítě v souladu se zákonnými požadavky vždy bezplatně.

Pro přenesení telefonních čísel od 1.4.2020 stačí, když zákazník sdělí poskytovateli přenášené telefonní číslo a ověřovací kód účastníka („OKU“) pro jeho přenesení, který má zákazník k dispozici od opouštěného poskytovatele, a sjedná s poskytovatelem termín přenesení. Pod jedním kódem OKU lze přenést pouze jedno číslo.

### Ověřovací kód účastníka (dále jen „OKU“):

- 14místný číselný identifikátor přidělený ke každému zákazníkovi, který má telefonní číslo, které lze přenášet
- slouží k ověření zákazníka a od 1.4. 2020 musí být součástí žádosti o přenos telefonního čísla<sup>1</sup>
- po celou dobu trvání smlouvy s konkrétním poskytovatelem služeb elektronických komunikací je neměnný.

**Pro přenos většího množství telefonních čísel je i nadále preferovaným identifikátorem ČVOP –** číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb, které je vydáváno opouštěným poskytovatelem na základě žádosti zákazníka o zrušení nebo přenesení telefonního čísla služby (dále jako „ČVOP“). V takovém případě zákazník podá výpověď smlouvy o službě opouštěnému poskytovateli z důvodu

<sup>1</sup> Vyjma případů, kdy je pro přenos čísel využít tzv. ČVOP

přenesení telefonního čísla. Při uzavírání smlouvy s poskytovatelem (či později v termínu dohodnutém s poskytovatelem) pak zákazník uvede platné ČVOP.

I po 1.4.2020 lze tedy přenášet telefonní čísla prostřednictvím ČVOP<sup>2</sup>. **Pod jedním ČVOP kódem je možné přenést až 99 čísel najednou.**

## 1.1 Postup přenesení telefonních čísel

- Uzavření smlouvy s poskytovatelem na poskytování služeb (vč. uvedení konkrétního přenášeného čísla)
- Sdělení OKU, příp. vygenerování ČVOP opouštěným poskytovatelem
- Zavedení smlouvy do systému poskytovatele
- Navedení tarifu
- Vytvoření VPN skupiny
- Vlastní přenesení telefonních čísel
- Fakturace

### Přípravná fáze:

- Podání kompletní žádosti zákazníka o přenesení čísla poskytovateli, sdělení OKU či ČVOP
- Vytvoření tabulky čísel (formát .xls), která bude obsahovat nezbytné informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy + další informace podle dohody) (zajistí zákazník)
- Určení termínu přenesení telefonních čísel (nutná součinnost poskytovatele a zákazníka).
- Nejdříve může jít o 4. pracovní den po dni podání žádosti o přenesení čísla poskytovateli.
- Podání kompletní objednávky na přenesení čísla opouštěnému poskytovateli zajistí poskytovatel jako přejímající poskytovatel

### Vlastní přenesení telefonních čísel:

- Distribuce SIM karet poskytovatelem zákazníkovi
- Koncovému uživateli každého přenášeného telefonního čísla je potvrzeno datum přenesení prostřednictvím SMS
- Vlastní přenesení telefonních čísel s navedením služeb proběhne v plánovaném termínu od 0:00 do 6:00. Celý proces (včetně přípravné fáze) probíhá pouze v pracovní dny (tzn. mimo víkendy a státní svátky)

### Závěrečná fáze:

- Koncový uživatel příslušného telefonního čísla si sám vymění SIM kartu v mobilním telefonu
- Koncový uživatel příslušného telefonního čísla provede restart telefonu
- Potvrzení úspěšnosti přechodu zákazníkovi poskytovatelem
- Navedení doplňkových služeb dle požadavků zákazníka po přenosu telefonního čísla k poskytovateli do 48 hodin od přenesení telefonních čísel
- Zákazník potvrdí poskytovateli řádné přenesení telefonních čísel – akceptace

---

<sup>2</sup> Možnost přenosu čísel pomocí ČVOP je zakotvena v „Kodexu procesu přenášení mobilního telefonního čísla, přístupu a užívání Referenční databáze přenesených mobilních čísel“ APMS (Asociace provozovatelů mobilních sítí).

Poskytovatel službu zřídí v mobilní síti na nové SIM kartě, kterou od poskytovatele zákazník obdrží.

#### Číslo nelze k poskytovateli přenést, pokud:

1. Zákazník nesdělí všechny údaje potřebné pro přenesení, uvedené výše (zejm. platný OKU nebo ČVOP), či nevyhoví žádosti o ověření totožnosti, nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla či žádost zákazníka o jeho přenesení, nebo
3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla, zejména pokud zákazník nepřevzal či neaktivoval SIM kartu, nebo
5. číslo je součástí skupiny přenášených telefonních čísel, ve které se alespoň u jednoho telefonního čísla vyskytne některá ze situací uvedených výše.

V tomto případě dojde k posunutí celého nebo dílčího bloku harmonogramu.

## 1.2 Harmonogram přenesení telefonních čísel

Barevné zvýraznění vyznačuje proces přenesení telefonního čísla dle novely zákona o elektronických komunikacích č. 311/2019 Sb., s účinností od 1. 4. 2020.

Tabulka – Harmonogram přenesení telefonních čísel

Den	Fáze	Popis činností	
	Přípravná fáze	Podepsání smlouvy s poskytovatelem a zavedení do systému poskytovatele.	
		Sdělení OKU, příp. získání ČVOPu opouštěného poskytovatele služby. Sdělení detailních informací o přenášených číslech (OKU nebo ČVOP, telefonní čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody). Předání informací (žádosti) poskytovateli.	Vytváří zákazník
		Domluvení termínu přenesení telefonních čísel (nejdříve 4 dny po podání kompletní žádosti nebo později dle dohody).	zákazník a poskytovatel
		Poskytovatel zašle objednávku na opouštěného poskytovatele do jednoho pracovního dne od přijetí žádosti od zákazníka.	poskytovatel
D1	Vlastní přenesení telefonních čísel	Opouštěný poskytovatel přijme objednávku a provede validaci. Poskytovatel připravuje a distribuuje na zákazníka SIM karty. Distribuce může proběhnout na vybraná místa v regionech. Zákazník zajistí distribuci na koncového uživatele.	
D2		Poskytovatel potvrdí koncovému uživateli datum přenesení telefonního čísla prostřednictvím SMS. Dokončení distribuce SIM na zákazníka. Zákazník zajistí distribuci na koncového uživatele.	
D3		Přenesení telefonního čísla k poskytovateli mezi 0:00 a 6:00	
	Závěrečná fáze	Koncový uživatel si sám vymění SIM kartu, restartuje mobilní zařízení a funguje v síti O2. Navedení doplňkových služeb dle požadavků zákazníka do 48 hodin od přenesení telefonního čísla.	

Uvedený harmonogram je realizován vždy pouze v pracovní dny. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání objednávky opouštěnému poskytovateli nebo pozdější pracovní den dle dohody se zákazníkem.

## 1.3 Popis přenesení telefonních čísel

Níže jsou popsány jednotlivé činnosti, které je třeba provést na straně zákazníka a poskytovatele tak, aby přenesení čísel zákazníka proběhlo hladce vzhledem k počtu přenášených telefonních čísel.

V další tabulce je vytvořen i obecný harmonogram pro realizaci přenosu libovolného počtu SIM karet. Harmonogram je vždy individualizován s ohledem na poptávaný počet přenášených telefonních čísel.

Tabulka – Popis jednotlivých kroků při přenesení telefonních čísel, včetně požadavků na součinnost zákazníka

Kroky	Popis činností	Odpovědnost
1	Podepsání smlouvy s poskytovatelem a zavedení do systému poskytovatele.	zákazník / poskytovatel
2	Zákazník podá výpověď u opouštěného poskytovatele, který mu vygeneruje ČVOP nebo předá poskytovateli OKU.	zákazník
3	Zákazník vyplní tabulku pro přenesení čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody). Do této tabulky zákazník doplní ČVOP nebo OKU a předá tabulku migrovaných čísel poskytovateli (může navrhnout termíny portace).	zákazník
4	Zadání objednávky do systému poskytovatele a odeslání na opouštěného poskytovatele.	poskytovatel
5	Poskytovatel distribuuje zákazníkovi SIM karty. Distribuce může proběhnout na vybraná místa v regionech. Zákazník zajistí distribuci koncovým uživatelům.	poskytovatel, zákazník
6	Koncový uživatel má SIM kartu a zná datum, kdy proběhne přenos čísla (Zákazník distribuuje SIM karty a informuje zaměstnance o přenesení telefonních čísel, např. hromadným e-mailem na koncového uživatele).	zákazník
7	Opouštěný poskytovatel do 2 dnů od zadání objednávky potvrdí přenesení čísel koncovému uživateli prostřednictvím SMS.	opouštěný poskytovatel
8	Vlastní přenos čísla mezi opouštěným poskytovatelem a poskytovatelem.	opouštěný poskytovatel a poskytovatel
9	Do půlnoci služby poskytuje opouštěný poskytovatel. Od 0:00 do 6:00 (max.) SIM bez aktivních služeb. Od 6:00 telefonní číslo funguje v síti poskytovatele.	opouštěný poskytovatel a poskytovatel
10	Koncový uživatel si sám vymění SIM kartu, restartuje mobilní zařízení a funguje v síti poskytovatele.	koncový uživatel
11	Navedení doplňkových služeb dle požadavků zákazníka do 48 hodin od přenesení telefonního čísla.	poskytovatel

## 2. Popis technických parametrů portfolia datových služeb dodavatele

Poskytovatel O2 Czech Republic a.s. nabízí datové služby v mobilní síti GSM technologie - GPRS, EDGE, CSD/HSCSD. O2 dále provozuje nejmodernější vysokorychlostní mobilní datové sítě 3. a 4. generace UMTS (HSDPA/HSUPA) a LTE.

V červnu 2020 společnost O2, jako první v ČR, spustila komerční provoz mobilní 5G sítě ve vybraných lokalitách Prahy a Kolína.

Všechny sítě nabízejí možnost přístupu do internetu, včetně zabezpečeného přístupu k aplikacím, e-mailům a do firemních sítí.

### 2.1 Typy technologií

Poskytovatel umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – CSD, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+ a LTE. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Tabulka – Typy technologií datových mobilních služeb (neplatí pro M2M)

Technologie	Maximální rychlost (downlink)	Maximální rychlost (uplink)	Praktická rychlost (downlink)	Praktická rychlost (uplink)
<b>2G - GPRS</b>	53,6 kb/s	26,6 kb/s	30 kb/s	16 kb/s
<b>2G - EDGE</b>	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
<b>3G - UMTS</b>	0,4 Mb/s	0,4 Mb/s	0,3 Mb/s	0,3 Mb/s
<b>3G - HSDPA</b>	14,4 Mb/s	5,7 Mb/s	4,0 Mb/s	1,5 Mb/s
<b>3G - HSPA+</b>	42,0 Mb/s	5,7 Mb/s	12,0 Mb/s	1,5 Mb/s
<b>4G - LTE</b>	150,0 Mb/s	55,0 Mb/s	25,0 Mb/s	20,0 Mb/s
<b>4G - LTE Advanced</b>	300,0 Mb/s	55,0 Mb/s	45,0 Mb/s	20,0 Mb/s
<b>5 G</b>	Rychlost přenosu dat je ještě 10x rychlejší než u 4G (LTE). Teoretická maximální rychlost této technologie je 1 000 Mbps.			

#### 2.1.1 GPRS

GPRS (*General Packet Radio Service*) je služba umožňující uživatelům mobilních telefonů nebo mobilního modemu GSM přenos dat a připojení k Internetu (případně k jiným sítím).

Přenosová rychlost GPRS závisí na kvalitě rádiové komunikace se základnovou stanicí a na počtu použitých TDMA kanálů (časových slotů). Teoretické maximum je 80 kb/s (při použití 4 časových slotů). Zvýšení rychlosti přináší EDGE (*Enhanced Data Rates for Global Evolution*) a další technologie jako je UMTS (*Universal Mobile Telecommunications System*) umožňující nasazení HSPA a sítě LTE (*Long Term Evolution*).



### 2.1.2 EDGE

S EDGE (*Enhanced Data rates for GSM Evolution*) se můžete připojit k internetu přes svůj mobilní telefon, tablet či modem mnohem rychleji (až 4x rychleji - 236,8 kb/s - oproti GPRS). Tato technologie funguje na stejném principu jako GPRS, ale nabízí několik metod a vylepšení, která umožňují dosáhnout efektivního přenosu dat a vysoké spektrální účinnosti v tomto úzkopásmovém buňkovém systému.

### 2.1.3 3G (UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+)

Poskytovatel O2 Czech Republic a.s. provozuje datové a hlasové sítě 3. generace.

#### UMTS nabízí:

- hlasové služby známé ze sítí 2. generace (GSM)
- datové přenosy upload / download až 42 Mb/s / 5,7 Mb/s
- videhovory, stahování videoklipů, aplikací, aktualizací firmwaru chytrých telefonů atd.

#### HSDPA/HSUPA/HSPA+ nabízí:

Změnou kódování dochází ke zvýšení rychlosti pro download, v případě HSUPA také upload. Tato technologie vyžaduje podporu ze strany sítě a také podporu ze strany koncového zařízení, tedy mobilního telefonu nebo mobilního modemu (například v podobě PC Expres karty, USB modem atd.).

### 2.1.4 LTE (3GPP Long Term Evolution)

LTE – mobilní datová komunikace 4. generace.

LTE má parametry podobné internetovému připojení prostřednictvím pevné sítě:

- maximální rychlost stahování až 150 Mb/s, rychlost odesílání až cca 55 Mb/s
- odezva 10-30 ms

LTE Advanced (LTE A) - umožňuje využití více frekvenčních pásem v jeden okamžik. Stahování dat rychlostí až 300 Mb/s.

#### Výhody LTE

- vysoká rychlost stahování
- vyšší kapacita sítě, rychlejší odezva
- vyšší efektivita využití frekvencí
- příležitost pro nové služby
- větší počet standardizovaných frekvencí

## 2.1.5 5G

5G je nejrychlejší technologie, která otvírá dveře rozvoji chytrých měst i domácností, virtuální realitě, zdravotnictví, průmyslu a dopravě budoucnosti.

### Výhody 5G sítě:

- vysoká rychlost
- nízká odezva
- vyšší kapacita – možnost připojit velké množství zařízení a velká spolehlivost. 5G síť umožní masivní rozvoj internetu věcí. Vyšší kapacita umožní spolehlivé fungování i na místech s vysokou koncentrací lidí, např. na festivalech a fotbalových zápasech.

V síti O2 je nyní maximální rychlost 600 Mb/s a bude postupně ještě zvyšována.

Pro využití této technologie je potřeba mít telefon a SIM kartu, které podporují 5G.

## 2.2 Kvalita pokrytí signálem v ČR a spolehlivost sítě

Spolehlivost sítě není vyjádřena číselným parametrem, nicméně je zajišťována na velmi vysoké úrovni, díky dohledovému centru vybavenému nejmodernější technologií sledování funkčnosti sítě a regionálním centřům údržby, které jsou schopny ve velmi krátkém čase reagovat a odstranit možné poruchy funkčnosti sítě.

Rozsáhlá síť vyžaduje průběžné monitorování a operativní řízení. Proto bylo vybudováno specializované dohledové a řídicí středisko. Středisko pracuje v nepřetržitém provozu a stálá pohotovostní směna centrálního pracoviště je v neustálém spojení s techniky v jednotlivých regionech. V případě poruchy je pak možné odstranit většinu závad ve velice krátkém čase.

Řídicí centrum je vybaveno speciální technologií (v České republice jediná) na okamžitý transport informací technikům (na počítač i mobilní telefon) - WFM, aby závada mohla být odstraněna nejpozději do 2 hodin.

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách poskytovatele.

Odkaz: <http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html>

### Tabulka – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí obyvatel	Pokrytí území
2G/EDGE	99,7 %	98,5 %
3G/UMTS/HSPA+	80,8 %	39,5 %
4G/LTE	99,8 %	95,7 %
5G	Aktuálně v centru Prahy, Kolína, Plzně a Bíliny.	

## 2.3 Kvalitativní parametry sítě (hodnoty CBR a CDR)

Společnost O2 Czech Republic a.s. prohlašuje, že hodnoty uvedené v této kapitole byly zjištěny z měření, které bylo provedeno na základě metody Drive test (měření v jedoucím vozidle – měření je statisticky správnější než měření stacionární, při kterém vychází naměřené hodnoty lepší, než je skutečnost). Uvedené hodnoty jsou průměrem z výsledků měření uskutečněných v daný měsíc na území ČR.

CBR/CSFR hodnota udává % počet neúspěšných pokusů o uskutečnění hovoru (% nespojených hovorů). Dodavatel má v licenci danou maximální hodnotu CBR 3 %, ve skutečnosti se hodnota pohybuje v rozmezí 0,0 – 1,0 % (podle lokality).

CDR hodnota vyjadřuje podíl spadlých (přerušovaných) hovorů z celkového počtu úspěšně navázaných hovorů. Dodavatel má v licenci danou maximální hodnotu CDR 3 %, ve skutečnosti se hodnota pohybuje pod 0,5 %.

Tabulka – Kvalitativní parametry sítě (hodnoty CBR a CDR)

Měsíc	Hodnota CBR (CSFR) 2G+3G (Dual)	Hodnota CDR 2G+3G (Dual)
1/20	0,2 %	0,1 %
2/20	0,3 %	0,1 %
3/20	0,5 %	0,1 %
4/20	1,0 %	0,4 %
5/20	0,6 %	0,4 %
6/20	0,7 %	0,2 %
7/20	0,8 %	0,3 %
8/20	0,8 %	0,4 %
9/20	0,7 %	0,3 %
10/20	0,4 %	0,2 %
11/20	0,6 %	0,3 %
12/20	0,4 %	0,1 %
1/21	0,8 %	0,2 %
2/21	0,7 %	0,2 %

## 2.4 Management jakosti

Poskytovatel je držitelem certifikátů systému managementu dle EN ISO 9001:2008, systému environmentálního managementu dle EN ISO 14001:2004, systému managementu dle OHSAS 18001:2007 a systému managementu dle ISO/IEC 27001:2005 pro vývoj, prodej a poskytování komunikačních informačních služeb a komplexních zákaznických řešení včetně služeb s přidanou hodnotou, zřizování a provozování veřejných komunikačních sítí a měření jejich parametrů, vydaných společností TÜV NORD CERT GmbH.

Na výše vyjmenované certifikáty navazují vnitřní procesy, které zabezpečují udržení vysoké kvality technologií mobilních sítí a umožňují další zlepšování. Z provozního hlediska je každý prvek v mobilní síti ohodnocen svojí důležitostí a podle této kvalifikace jsou nastaveny reakční doby k odstranění daného typu poruchy. Geografické rozložení pracovníků odpovědných za provoz mobilních sítí koresponduje s požadavky na splnění vnitřně nastavených SLA.

Z hlediska příjmu technické reklamace od zákazníků jsou definovány postupy pro předávání kompetentním složkám. Přijetí požadavku primárně provádí zákaznické centrum (CA linka), které přes trouble ticket aplikaci předává požadavek na oddělení technické podpory. Podle typu požadavku dojde k jeho vyřešení a zpětné informaci na zadavatele nebo k další eskalaci přes dohledové centrum sítě na provozní oddělení. V následném kroku může být požadavek řešen v přímém kontaktu s jeho iniciátorem do jeho vyřešení a uzavření.

## 2.5 Měření kvality sítě

Provádí se end to end QoS měření GSM/GPRS/EDGE, CDMA, 3G a LTE sítí z pohledu zákazníka, na jehož výstupu jsou nejčastěji parametry CSFR, CDR, TVQ, UDT, DTFR, RASFR. Měření jsou aktivně vyhledávána problémová místa a oblasti – podpora RF (rádiového plánování) a optimalizace sítě.

Poskytovatel také provádí pravidelné porovnání s konkurencí.



## 3. Popis systému pro mobilní krizové řízení (systém KISS)

---

Dodavatel zajistí funkcionalitu sítě pro provoz mobilního krizového řízení mezi Zadavatelem a dalšími organizacemi. Popis systému mobilního krizového řízení = systému KISS:

### 3.1 Naplnění požadavků zadávací dokumentace

Funkcionalita KISS = funkcionalita mobilního krizového řízení bude k dispozici (obsluhovatelná a řízená) prostřednictvím mobilního telefonu pracovníka krizového řízení, kdy v případě vyhlášení krizového stavu zaměstnanec Zadavatele spustí definovaný přednastavený informační tok. Spuštěním tohoto kroku dojde k informování starostů (20 osob a více) okolních obcí formou SMS (odeslání skupinových SMS vybraným uživatelům) či hlasovou zprávou definovatelnou zadáním aktuálního informačního sdělení. Starostové budou vyzváni po doručení obsahového sdělení, zda jim informace je zřejmá a zda potřebují další detailnější obsah. Na základě jejich odpovědí bude automaticky vyhodnoceno, který starosta vyžaduje detailní informaci a pracovník krizového řízení ze strany Zadavatele bude o tomto automaticky bez prodlení informován (SMS, hlasová zpráva, email). Díky rychlosti doručení sdělení, zpětné vazbě od starostů okolních obcí a okamžitým statistikám bude mít pracovník krizového řízení vše pod kontrolou.

O celém průběhu a výsledku tohoto vyhlášení mimořádného stavu / krizové události bude zpracován a doručen automaticky souhrnný report s průběhem a výsledkem celé události (časy spuštění, průběh distribuce obsahu, vlastní obsah, reakce starostů atd.)

Dodavatel dále zajistí, že Zadavatel výše uvedené řešení pro mobilní krizovou komunikaci bude moci používat i pro komunikaci úřadu vůči zřizovaným organizacím, obyvatelstvu a dalším cílovým skupinám. Řešení umožňuje zasílání SMS zpráv, hlasových zpráv a emailové korespondence. Navržený systém bude splňovat podmínky pro oddělení jednotlivých organizací, bude umožňovat vytvoření uživatelských rolí a definování pravidel pro správu a rozesílání informací.

Cílovou skupinou pro využívání navrženého řešení budou kromě Zadavatele, další zřizované organizace.

Navržené řešení bude umožňovat tyto funkce:

- registraci občana, rodiče k definovanému tématu
- definici předpřipravených informačních zpráv na základě registrace
- automatické rozesílání informací dle plánovače (odstávky služeb, dopravní omezení, blokové čištění ulic)
- definice krizového plánu (s možností definice zástupu, náhradníků atd.)
- možnost ovládání přes mob, web přístup
- online sledování zpráv, jejich doručení a potvrzení
- integrace na externí systémy – otevřené API / WS
- možnost spuštění krizové komunikace stiskem tlačítka (podpora bezpečnosti ve školách)

## 3.2 Základní vlastnosti systému KISS

System KISS je zcela automatický systém pro svolávání či informování osob. Eviduje kontakty osob (zaměstnanci, spolupracovníci, externisté ...), kterým je schopen předat potřebné informace v různých formách komunikace (automatické volání TTS, SMS, e-mail). Jednotlivé typy komunikace vyjadřují přání uživatele a rovněž určují stupeň naléhavosti předávané informace.

Mezi prioritní typy komunikace patří automatické zavolání a „přeřikání“ konkrétní informace pomocí modulu TTS (Text To Speech). Svolavatel vybere skupinu kontaktů, napíše text sdělení a vše ostatní již zařídí KISS. Umí předat informaci paralelně všem kontaktům najednou a výrazně tak zrychlit předání informace od svolavatele zvolené skupině kontaktů. System eviduje reakce příjemců – hovor bere/nebere, vzkaz si vyposlechl, potvrdil přijetí zprávy či zvolil konkrétní odpověď z několika variant (DTMF volbou). Na základě reakce volaného je systém schopen dále postupovat dle předem definovaného scénáře, např. pokud volaný nebere, tak mu informaci pošle formou SMS nebo bude volat náhradníka (kontakt, který je definovaný jako zástupce pro případ nedostupnosti). Scénáře svolávání jsou jednou ze základních částí systému KISS.

Uživatel si může sám definovat libovolné scénáře komunikace a svolávání, včetně podmínek a rozhodovacích uzlů. Scénáře jsou často využívány v krizových případech svolávání, kdy je např. nutné informovat o určité události konkrétní kontakty či konkrétní typy pracovních pozic. Např. při vážné nehodě je třeba zavolat lékaře a pomocný personál, který v daný okamžik má službu. Těmto osobám pak sám zavolá a předá informaci o této události. Ve scénáři je jasně definováno, jaké osoby informovat, jakým kontaktům volat, jakým jen poslat informační SMS o události a jak postupovat v případě, že někdo nereaguje. Pro spuštění celé akce bylo zapotřebí jen jednoduché spuštění konkrétního scénáře, který si uživatel předem nadefinoval do systému. Svolávající se tak vyhne zmatkům a stresu při konkrétních nenadálých situacích. Odpadají tak chyby, vznikající lidským faktorem (opomenutí někomu zavolat; pamatovat si, že volaný nezvedl hovor apod.).

Scénáře svolávání mohou být nadefinovány pro libovolné životní situace. Od krizových složitých událostí, až po běžné situace v podniku, kdy potřebujeme například jen poslat informaci zaměstnancům a evidovat jejich odpovědi.

Další hojně využívanou částí systému KISS je modul informační. Zde se nejčastěji využívá forma komunikace pomocí zaslání SMS či e-mailu. Uživatel vybere skupinu osob z modulu kontaktů a na tuto skupinu zašle konkrétní informaci. KISS eviduje seznamy oslovených kontaktů, včetně odpovědí (jsou-li očekávány). Např. pozvánka na pravidelné prohlídky u lékaře, SMS ankety či marketingové podnikové aktivity. Výsledky a informační aktivity jsou detailně evidovány a zobrazeny v modulu reportů.

Modul reportů zobrazuje veškerou historii komunikace a svolávání, kterou systém KISS prováděl. Jsou zde evidovány jednotlivé stavy a reakce uživatelů/volaných osob. Poskytuje informace v tabulkové i grafické formě s možností automatického zaslání e-mailem oprávněné osobě.

## 3.3 Portál KISS

Portál slouží jako základní nástroj pro práci se systémem KISS. Jsou zde evidováni oprávnění uživatelé, kteří mají právo zakládat svolávací scénáře či uživatelé, kteří mají právo scénáře jen spouštět. Definici oprávnění provádí administrátor systému nebo pověřený uživatel. Prostřednictvím portálu jsou uživatelům zpřístupněny další moduly systému KISS – Kontakty, Scénáře, Oslovení,

Mapy či Reporting. Lze zde provádět i samotné spuštění scénáře a monitoring průběhu svolávání. Uživatel tak vidí, jak svolávání probíhá, jaké jsou odpovědi apod.

KISS portál nabízí:

- Tvorba svolávacích a notifikačních scénářů
- Kombinace komunikačních kanálů (sms, email, hlas, PUSH notifikace)
- Komplikované scénáře a eskalační procedury
- Návaznost na další systémy a LOB aplikace (integrace)
- Sběr zpětné vazby od adresátů
- Mapová lokalizace a pokročilé funkce s KISS Mobile
- Modulární ekosystém aplikací rodiny KISS

Zobrazované jméno	Login	Typ	Popis
Artag Asatrian	APPL\artag	uživatelský	hlavní technolog výroby
Dana Pazderová	APPL\dpazderova	systémový	
Jan Burian	APPL\jburian	systémový	Předák směny

### 3.4 Modul Kontaktů

Modul Kontaktů eviduje kompletní seznamy firem a osob, které mohou být zapojeni do svolávání či informování systémem KISS. Je zde přehledná stromová struktura kontaktů s podporou vyhledávání. Do svolávání tak mohou být zapojeni vybrané osoby, ale i celá oddělení či skupiny kontaktů. U každé osoby či pozice je evidován kontakt pro komunikaci hlasovou, SMS i e-mailovou. Je možné tedy mít jiné číslo pro volání a jiné pro SMS.

Modul kontaktů lze napojit na stávající systémy organizace a synchronizovat kontakty automaticky. Odpadá tím zdvojená evidence kontaktů.



Název / Příjmení a jméno	Popis	Stav
AVESPLUS - PREZENTACE	skupina pro prezentaci AVES...	Aktivní
KRIZE A NOUZOVÉ SITUACE	Krizové řízení, povodně, va...	Aktivní
MANAGEMENT2	Kompletní management firmy	Aktivní
STŘEDNÍ MANAGEMENT	Střední management firmy	Aktivní
TECHNICI LBC	Všichni technici Libereckéh...	Aktivní
TECHNICI PRG	Všichni technici Pražského ...	Aktivní
VŠICHNI ADRESÁTI	Kompletní seznam všech adre...	Aktivní
BLOKOVÉ ČIŠTĚNÍ	Zde si můžete nastavit zasi...	Aktivní
ZASTUPITELSTVO	Zprávy ze zastupitelstva	Aktivní
TESTOVÁNÍ SOUBĚŽNÝCH HOVORŮ		Aktivní
★ Aleš Červený	Vedoucí expedičního oddělení	Aktivní

### 3.5 Modul Scénáře

Spuštění nadefinovaných krizových scénářů lze v systému KISS realizovat několika způsoby. V každém z nich je kladen důraz na co největší jednoduchost a přehlednost, s dodržením bezpečnostních pravidel. V případě krizové situace jde o každou sekundu času a systém musí umožnit rychlé a jednoduché spuštění krizového scénáře.

**Nejčastějšími způsoby spuštění scénářů jsou:**

- spuštění ze základního portálu KISS
- spuštění z mobilních zařízení přes KISS Touch portál (pro mobilní telefony a tablety)
- bezobslužné spuštění scénáře přes API rozhraní (automaticky z externího systému = podpora integrace KISS na systémy zákazníka)





Název	Popis	
POUZE LÉKAŘI	Scénáře s cílením na lékaře	
POUZE PROVOZ	Scénáře s cílením na zaměstnance provozu	
EMERGENCY	Skupina zahrnuje všechny připravené scénáře	
Emergency	Oslovení krizového týmu	VYBRAT
Konziliáři	Oslovení členů konzilia	VYBRAT
Transportní tým	Oslovení transportního týmu	VYBRAT
Traumatologický plán	Oslovení pracovníků v rámci trauma plánu	VYBRAT
Havárie	Oslovení krizového týmu při haváriích	VYBRAT
Aktivní střelec v areálu	Oslovení bezpečnostních a řídicích pracovníků	VYBRAT

Spuštěný krizový scénář uživateli graficky zobrazuje detailní průběh jednotlivých aktivit, včetně zobrazení stavu odpovědí, počty oslovených kontaktů, počty nedostupných osob apod. Vše je zobrazeno on-line pro daný scénář a konkrétní čas, včetně přehledného barevného rozlišení. V případě nedostupnosti či negativní odpovědi primárního kontaktu, poskytuje KISS pokročilé nástroje na kontaktování náhradníků (zástupců).

Systém umožňuje různé nástroje pro negativní odpověď primárního kontaktu a pro případ nedostupnosti. Např. v případě nedostupnosti lze kontaktování periodicky opakovat nebo zvolit jiný, agresivnější způsob oslovení (místo SMS zavolání). Pro případ negativní odpovědi se lze obrátit na náhradníky, lze zvolit jinou osobu.

Název	Větev	Typ	Opakování	
aktivace chirurgie		📞	Výchozí	👍👎🔍🗑️
aktivace vedoucího směny příjmu		📞	Výchozí	👍👎🔍🗑️
aktivace vedoucího směny příjmu - záloha		📞	Výchozí	👍👎🔍🗑️
eskalace - chybí vedoucí příjmu		📞	Výchozí	👍👎🔍🗑️
aktivace koordinátora kriz. řízení		📞	Výchozí	👍👎🔍🗑️
potvrzený koordinátor - notifikace managementu		📞	Výchozí	👍👎🔍🗑️
nepotvrzený koordinátor - notifikace managementu		📞	Výchozí	👍👎🔍🗑️
notifikace okolních nemocnic - příjem raněných		📞	Výchozí	👍👎🔍🗑️
notifikace managementu - spuštění traumaplánu		📞	Výchozí	👍👎🔍🗑️



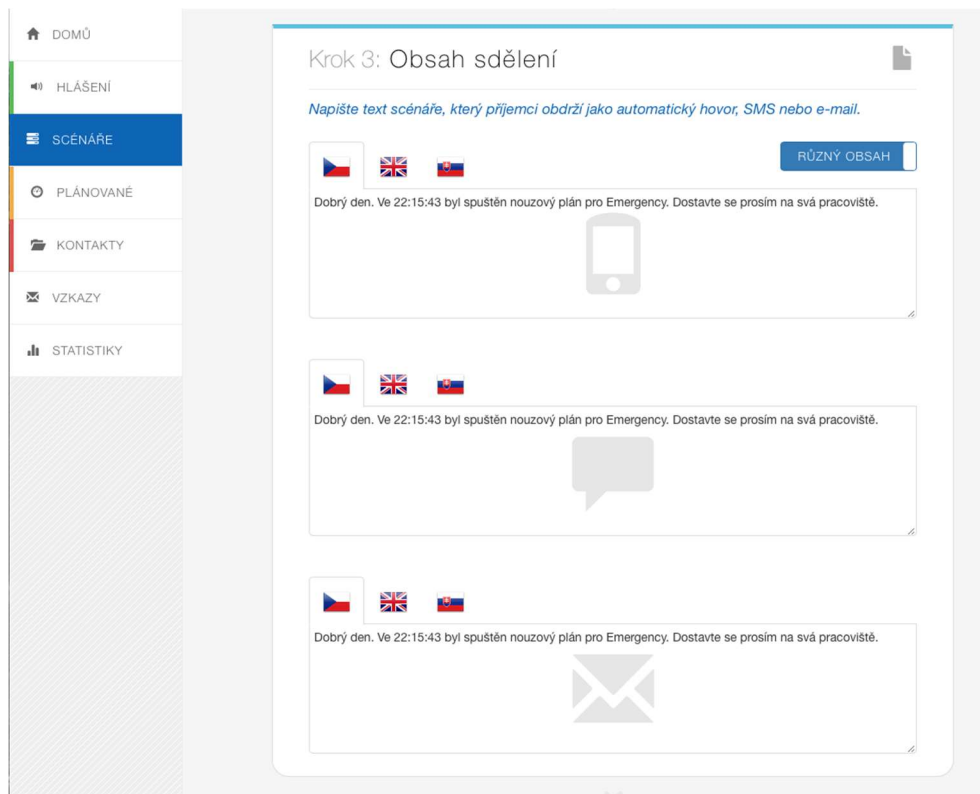
Probíhající scénář může být ukončen několika způsoby:

- přirozeným dokončením všech naplánovaných úloh pro konkrétní scénář
- přerušením ze strany uživatele (ručním zásahem do probíhajícího scénáře)
- vyčasováním volitelně nastavitelného časového limitu
- zastavením přes API (autonomně externím systémem)

Název	Způsob	Počet	Spuštěno	Stav	
Emergency		40	4. 4. 2016	Spuštěno	DETAIL
Konziliáři		512	31. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Emergency		332	31. 3. 2016	Smazáno	DETAIL
Transportní tým		59	28. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Traumatologický plán		512	21. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Schůzka vedení		7	21. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Podezřelá osoba		59	21. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Výdej nových klíčů		13	14. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Mimořádná porada		7	14. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Změny ve vedení		13	10. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL

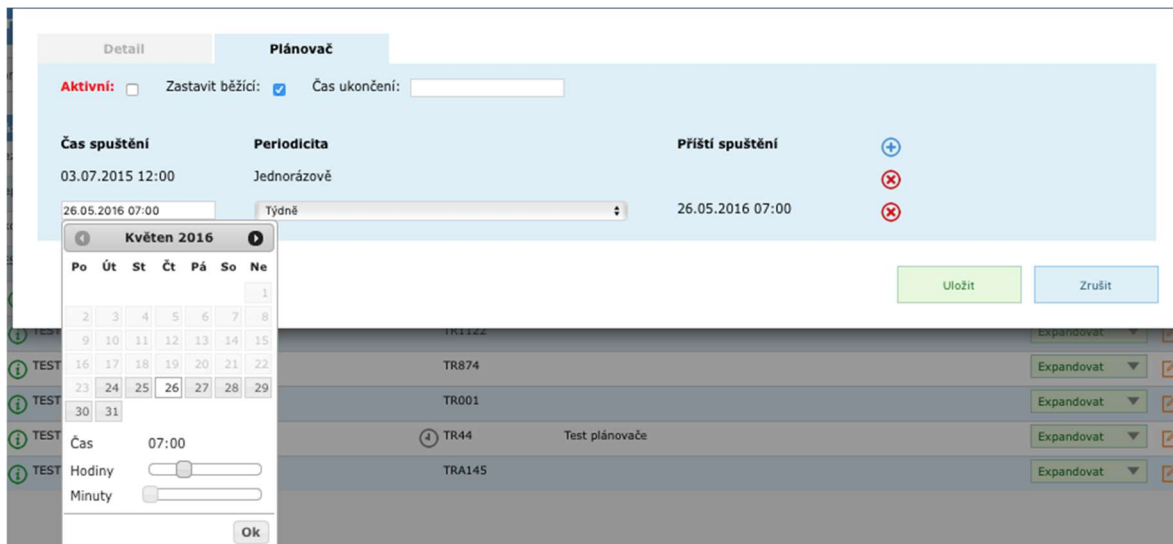
## 3.6 Modul Oslovení

Modul Oslovení poskytuje nástroje svolávání ve zjednodušené formě. Bez nutnosti použití konkrétního scénáře, je schopen uživatel oslovit vybranou skupinu kontaktů formou hlasu (TTS), SMS či e-mailem. Uživatel zde vidí průběh svolávání i jednotlivé odpovědi.



### 3.7 Plánovač sdělení – součást scénáře

Pro každou rozesílku SMS poskytuje systém KISS kalendářový plánovač, který výrazně zjednoduší obsluhu práci a umožní naplánovat rozesílku na dlouhou dobu, včetně podpory opakujících se hlášení.



### 3.8 Krizové řízení – součást scénáře

Základem nabízeného modulu je plno-grafické rozraní pro návrh, výrobu a evidenci krizových scénářů. Počet evidovaných a navržených scénářů není systémem nijak omezen. Scénáře mohou být od jednoduchých s prostým hlášením až po složité scénáře, využívající rozhodovací uzly, připravené fráze, bezpečnostní kódy odpovědí (PIN), stavy oslovených uživatelů (doručeno/nedoručeno, obsazeno, nezvedá, nedostupný apod.) či údaje z externích databází.

Systémem si může sám uživatel nadefinovat veškeré představitelné scénáře a varianty pro krizové řízení (v praxi je nasazeno desítky instalací systému KISS v provozech s požadovanou vysokou bezpečností – nemocnice, krajské úřady, průmyslové podniky ...). Komunikačním kanálem ve scénářích může být libovolně hlas (s podporou TTS), SMS, e-mail či libovolná kombinace těchto systémů dohromady.

Stromová struktura scénářů pomáhá uživatelům v představě o celkovém konceptu a dosažení konkrétního výsledku.



Uzel	Zpráva	Kontakt	Moje texty
<input checked="" type="checkbox"/> Hovor	<input checked="" type="checkbox"/> SMS	<input type="checkbox"/> Email	<input checked="" type="checkbox"/> Stejný text pro všechny typy zpráv
Vybraný jazyk:	<input type="text" value="Vyberte text..."/> <input type="button" value="Vložit"/>		
PIN odpovědi(TR):	<input type="text" value="TR555"/>		
Text zprávy:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">Byl aktivován testovací scénář krizového řízení. Dostavte se prosím na pracoviště!</div>		
Ukončovací fráze:	<input type="text" value="HLAS   Pro kladnou odpověď stiskněte"/>		
Fráze - úspěch:	<input type="text" value="Přijali jste"/>		
Fráze - neúspěch:	<input type="text" value="Odmítlí jste"/>		
<input type="button" value="Uložit"/> <input type="button" value="Zkopírovat z jiného uzlu"/> <input type="button" value="Zrušit"/>			

KISS – Krizový a Informační Svolávací Systém umožňuje, na základě definovaných scénářů pro jednotlivé krizové situace:

- zahájit proces svolání odpovědných osob,
- průběžně sledovat aktuální stav odpovědí těchto osob,
- v případě nedostupnosti osoby mít nadefinované její náhradníky,
- ukončit proces svolávání,
- umožnit detailní výsledný reporting pro celou krizovou situaci

The screenshot shows the KISS web application interface. At the top, there is a navigation menu with items: Domů, Scénáře, Oslovení, Fráze, Reporty, Kontakty, Uživatelé, Skupiny. The main header displays 'Průběh scénáře PREZENTACE | kombinovaný scénář'. Below this, there are two buttons: 'Rozbalit vše' and 'Zabalit vše'. The main content area is a table with columns: Název, Větev, Typ, Kladné/Záporné/Provedené, and Popis. The table contains two entries for 'Volání koordinátora zásahu'. The first entry shows a call attempt to 'Aleš Červený' on 2.7.2015 at 9:55:40, which was successful ('Výsledek'). The second entry shows a call attempt to 'Michal Pajgrt (soukr)' on 2.7.2015 at 9:56:11, which was also successful ('Výsledek').

Pro zjednodušení výroby krizových scénářů, KISS podporuje práci s předefinovanými frázemi, které výrazně zjednodušují opakovatelné pasáže ve scénářích. Uživatelé jsou také nabídnuty pokročilé funkce pro kopírování již existujících scénářů, volání různých scénářů mezi sebou či hlídání oprávnění uživatelů v přístupu k jednotlivým scénářům.

**Emergency**

Krok 1: Volba upravovaného uzlu

Vyberte uzel, který budete dále upravovat, a stiskněte tlačítko Vybrat. Od kroku 2 dále se vám zobrazí vlastnosti vybraného uzlu.

Název	Popis	
VŠICHNI ADRESÁTI	Oslovení celé organizace	VYBRAT
Uzel pro kladnou reakci	Informování vedení	VYBRAT
Uzel pro zápornou reakci	Oslovení zástupců	VYBRAT

Krok 2: Způsob oslovení

Zvolte způsob oslovení adresátů.

- Hlasový hovor
- Poslat SMS
- Poslat e-mail

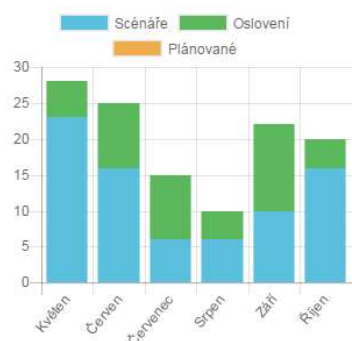
Nadefinované scénáře jsou evidovány v portále uživatele na základě propracovaného bezpečnostního systému oprávnění. Uživatel přehledně vidí, jaký komunikační kanál scénář používá, kolik respondentů scénář zahrnuje či v jakém aktuálním stavu se konkrétní scénář nachází (dokončeno, spuštěno, zrušeno apod.) Detailní pohled na scénář následně zobrazí stromovou strukturu a detaily oslovení a komunikace.

### 3.9 Reporting modul

Modul Reporting poskytuje uživateli systému KISS detailní pohled na svolávání, tj. informace o spuštěných scénářích, aktivních i dokončených či historii odpovědí. Výstupy reportů tak může uživatel použít pro analýzu reakcí jednotlivých osob. To je důležité zejména v případě krizových svolávání. Zobrazení informací poskytuje systém jak v tabulkové, tak i v grafické formě. Oprávněný uživatel si může reporty nechat automaticky zasílat e-mailem (např. po skončení scénáře získá uživatel automaticky finální report svolávání). Systém poskytuje sadu předdefinovaných reportů.

Scénáře/Oslovení/Plánované

Měsíc	Scénáře	Oslovení	Plánované
Květen	23	5	0
Červen	16	9	0
Červenec	6	9	0
Srpen	6	4	0
Září	10	12	0
Říjen	16	4	0
<b>Celkem</b>	<b>77</b>	<b>43</b>	<b>0</b>



Vedle on-line údajů o právě probíhajících scénářích, poskytuje KISS velké množství předdefinovaných reportů a statistik. Jedná se jak o reporty obsahové, zobrazující výsledky z jednotlivých spuštěných scénářů, tak o reporty provozní, zobrazující chod a využívání systému KISS.

Mezi základní reporty patří například:

- Historie scénářů
  - Údaj o čase, kdy a kým byl proces svolání odpovědných osob zahájen a jakým způsobem
  - jaký byl průběh odpovědi oslovených osob, jakou formou a kdy k němu došlo
  - kdy a jak byl v případě nedostupnosti osoby kontaktován její náhradník, zda k těmto událostem došlo
  - kdy došlo k přechodu mezi jednotlivými fázemi procesu (jsou-li fáze definovány)
  - kdy a kým byl proces krizové události ukončen apod.
- Historie úkolů a odpovědí účastníků
- Graf historie scénářů
- Rozvržení nákladů a provozu
- SMS kampaně

### 3.10 API - Integrační modul (rozšířená funkce)

Integrační modul poskytuje samostatné API rozhraní na bázi webových služeb, které umožňuje napojení externích systémů na platformu KISS a její ovládání ze systémů třetích stran (např. NIS, Portál, M2M, Výrobní panely – SW výroby). Součástí integračního modulu je detailní dokumentace rozhraní, metod a parametrů dostupných služeb.

Mezi základní operace na rozhraní patří například:

- Seznam všech scénářů
- Vytvoření expanze scénář
- Spuštění scénáře
- Monitoring běžícího scénáře (resp. jeho kroků)
- Zobrazení historie scénářů včetně jednotlivých kroků
- Seznam kontaktů
- Zobrazení detailu kontaktu a jeho editace
- Vytvoření/smazání kontaktu



- Vytvoření/spuštění/monitoring oslovení
- ...a další

### 3.11 KISS Desk – portál k registraci a odběru informací

**KISS** O systému Moje odběry Přidat odběr Jirka P ▾

Přidat odběr

Název adresáře	Popis	
<input type="checkbox"/> BLOK	Bloková čistění	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> BLOK 01	Kapradová + parkoviště u č. 2-10, Sasanková, Platanová (Sasanková - Kapradová), Topolová (Zvonková -...)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> BLOK 02	Ostružinová (Fialková - Jabloňová) + parkoviště, Střemchová (Malinová - Jabloňová), Šafránová, Rybiz...	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> BLOK 03	Šalvějová (V Korytech - Želivecká), Želivecká, Sílvová, Chmelová, Narcisová, Jetelová, Mečíková, Bře...	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> BLOK 04	Ostružinová (Podléšková - Fialková), Pivoňková (Ostružinová - Jahodová) + spojka s Karafiátovou, Pom...	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> BLOK 05	Rozmarýnová, Slunečnicová, Podléšková, nám. Mezi zahrádkami + spojka s Kopretinovou, Kopretinová, Ma...	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> BLOK 06	Prusická, Mukařovská, Konojedská, Uhlířněveská, Královická (Jevanská - Olešská), Křenická, Královická...	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> BLOK 07	Tehovská (chodník), Štíhlická, Doubravčická, Žernovská, Nedvězská + 2 parkoviště, Strašínská, Na V...	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> BLOK 08	Solidarity (V Olšinách - Štěchovická), Tomická, Květnická, Šibřinská, V Rybníčkách, Sečská, Flájská,...	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> BLOK 09	Krupská, Voděradská, Nučická plus 2 spojky s Krupskou, Světická, Dubečská (Kolovratská - Pod Strání...	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> BLOK 10	Gutova (K Rybníčkům - slepá) + část pokračování kom. Gutova, K Rybníčkům (Ke Strašnické -	<input type="checkbox"/>

O<sub>2</sub> © O2 Czech Republic a.s. 2015

V systému KISS je možné využít registrací k odběru požadovaných informací. Systém tak umožní správu „témat“ a jednotliví příjemci zpráv si zde mohou požádat o automatizované zařazení k oslovení. Typické využití je k marketingovým sdělením, novinkám, zásadním změnám atd.

**KISS** O systému Moje odběry Přidat odběr Jirka P ▾

Moje odběry

Název adresáře	Popis	
<input type="checkbox"/> DOPR	Doprava	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> KRIZ	Krizové události	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> KULT	Kultura	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> OBEC	Obecné zajímavosti a zprávy	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SPOR	Sport	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> VOLB	Volby	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ZAST	Zastupitelstvo	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ZIPR	Zprávy z oblasti životního prostředí, parků, zeleně a dětských hřišť	<input checked="" type="checkbox"/>

O<sub>2</sub> © O2 Czech Republic a.s. 2015

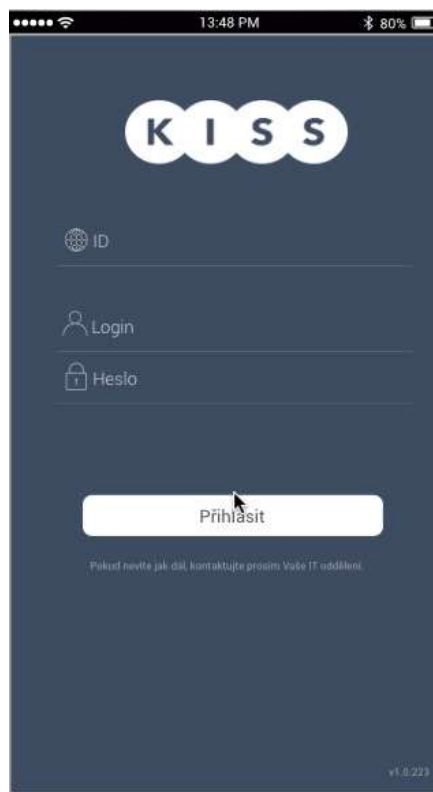


## 3.12 KISS Mobile

KISS Mobile je mobilní aplikace, klient služby KISS. Existuje jak v provedení pro iOS, tak pro Android. Uživatel má aplikaci KISS Mobile nainstalovanou na svém smart-telefonu. Aplikace nabízí možnost oslovení daného uživatele komunikačním kanálem „PUSH“ (datovou cestou). Uživatel tak dostává informace přímo do aplikace a rovnou může i odpovídat a reagovat na dotazy (např. ANO/NE, vyplňovat textové či číselné údaje apod.). Dále si může uživatel nastavit svůj „stav“, tj. zda je např. ve službě či mimo službu, na dovolení apod. Předávané informace a oslovení tak může přesněji cílit na kontakty a uživatele, kteří se nalézají v konkrétním stavu (např. ve službě). V neposlední řadě umožňuje aplikace KISS Mobile reportovat svou aktuální polohu, která je zakreslena a zobrazena v modulu KISS Mapy. Vedle aktuální polohy a historie pohybu, tato vlastnost umožňuje oslovení konkrétních kontaktů pouze v určité oblasti (uživatelé zvolený perimetr v mapě).

KISS Mobile:

- Mobilní aplikace pro platformy iOS a Android
- Příjem PUSH notifikací oslovení z KISS (datově)
- Možnost odpovědi uživatelem (Ano/Ne, čísla, texty ...)
- Přepínání stavu uživatele (ve službě, pauza, aktivní ...)
- Signalizace stavů adresáta, oslovení na základě stavu
- Reportování polohy adresáta do KISS
- Tracking a monitoring polohy adresáta
- Oslovení na základě polohy uživatele

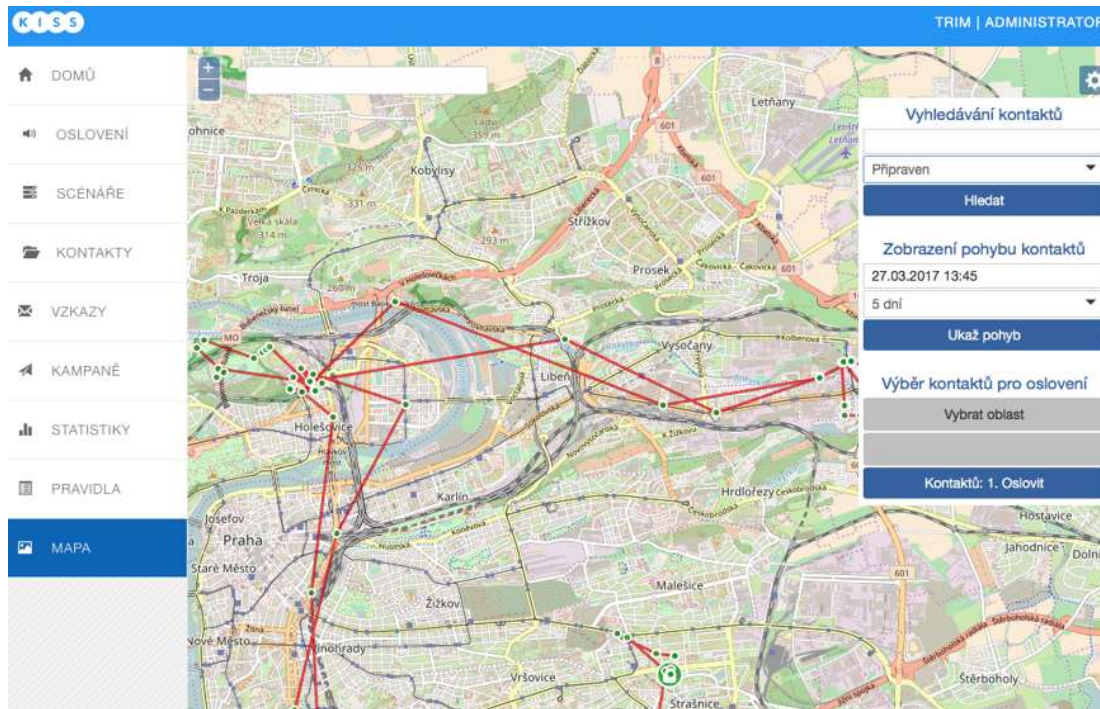


## 3.13 KISS Mapy

Modul KISS Mapy poskytuje nástroje pro zobrazení uživatelů na mapě, zobrazení historie pohybu osob ve zvoleném časovém úseku a nástroje pro výběr oslovených uživatelů dle jejich aktuální polohy a stavu.

KISS Mapy poskytuje:

- Zobrazení historie pohybu (tracking) uživatelů
- Zobrazení aktuálního stavu uživatelů
- Poslední čas komunikace zařízení uživatele
- Zvýraznění nekomunikujících uživatelů
- Oslovení uživatelů nacházejících se v dané oblasti (manuální nebo automatické)



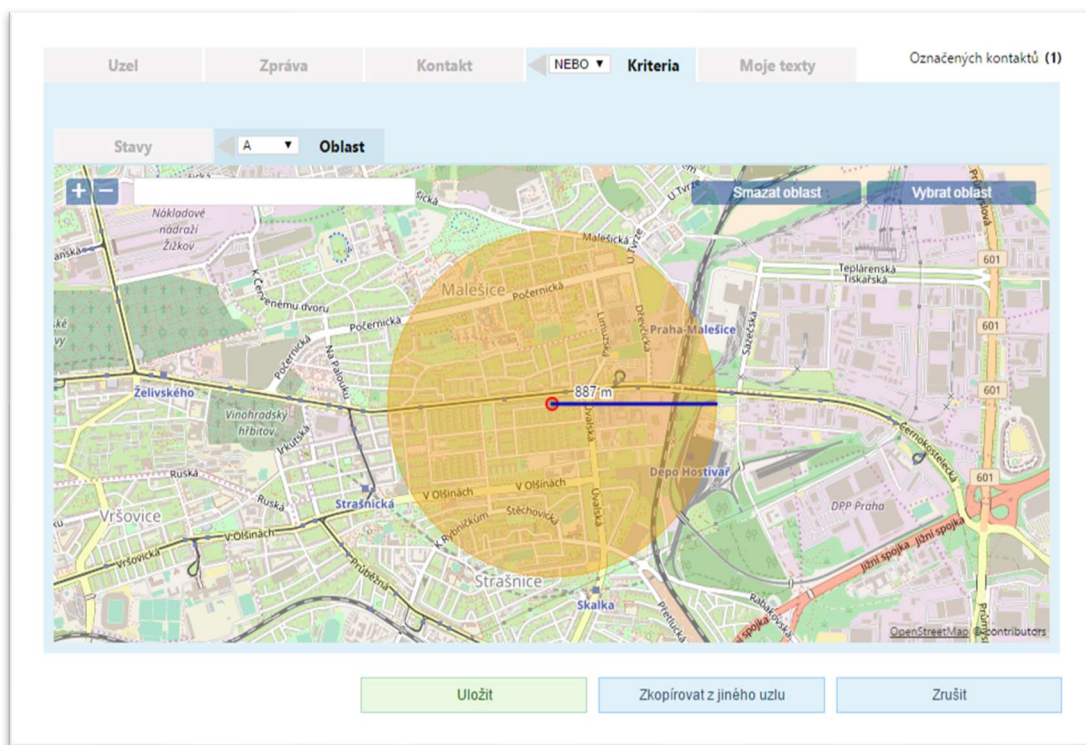
Lokalizace uživatele – aplikace pravidelně reportuje polohu adresáta do systému. Intervaly reportování jsou závislé na konkrétní platformě a s ohledem na výdrž baterie mobilního telefonu:

- Android – konfigurovatelné
- iOS – significant location change

Díky KISS Mobile je možné zobrazit aktuální stavy všech adresátů, kteří mají nainstalovanou a aktivní aplikaci.

Systém umožňuje oslovit adresáty mimo jiné na základě:

- Aktuálního stavu (například oslovit pouze adresáty ve stavu "připraven")
- Vzdálenosti od definovaného místa (například oslovit pouze adresáty do vzdálenosti 5 km od definovaného místa dispečinku)



Mapový náhled na uživatele umožňuje zobrazení uživatelů, jejich jméno a podrobnosti kontaktu. Nedílnou součástí je aktuální stav uživatele, dále také zobrazení pohybu daného kontaktu ve vybraném období.

## 4. Popis služby Volání ve firmě (VPS)

---

O2 Czech Republic a.s. poskytne zákazníkovi propojení všech podnikových mobilních a fixních telefonů do jedné virtuální podnikové sítě (dále jen „VPN“). Tato VPN je platná po dobu trvání rámcové dohody. Služba **Volání ve firmě** Vám umožní vybudovat vnitropodnikový komunikační systém, a to v rámci výhradně fixní, výhradně mobilní nebo společné „konvergované“ hlasové sítě a tím zvýšit efektivitu podnikové komunikace. Zároveň ušetříte finanční prostředky tím, že budete využívat zvýhodněnou nabídku služeb a tarifů v rámci služby **Volání ve firmě**.

Volání v rámci VPN je významně cenově zvýhodněno. Navíc máte možnost získat účinné nástroje, které Vám pomohou optimálně nastavit pravidla pro využívání hlasových služeb.

### Funkcionalita VPN

- možnost rozlišení soukromých a služebních hovorů (mobilní čísla)
- možnost tvorby virtuálních členů (mobilní čísla)
- možnost vytvoření kombinované podnikové sítě tvořené mobilními telefony i pevnými stanicemi uživatele
- možnost přidělení zkrácených voleb (mobilní i pevná čísla)
- možnost nastavení restrikcí (mobilní čísla)
- možnost vytvoření skupin s možností odlišení nákladů (mobilní čísla)

### Použití služby

- snížení nákladů díky výhodným tarifům pro volání uvnitř sítě
- vytvoření skupin zaměstnanců podle jejich požadavků na komunikaci
- stanovení pravidel pro používání mobilních telefonů
- řízení nákladů za provoz mobilních telefonů prostřednictvím odděleného účtování soukromých a služebních hovorů

### Výhody služby

- efektivní vnitropodniková komunikace
- úspora finančních prostředků za hovorné
- účinné nástroje pro optimalizaci pravidel volání
- zvýhodněná nabídka služeb a tarifů

### Funkčnost služby Volání ve firmě v roamingu

Plná funkčnost doplňkových funkcionalit služby **Volání ve firmě** je zaručena pouze v síti O2, nikoli v roamingu. V případě, že je Mobilní člen v roamingu, bude funkční pouze:

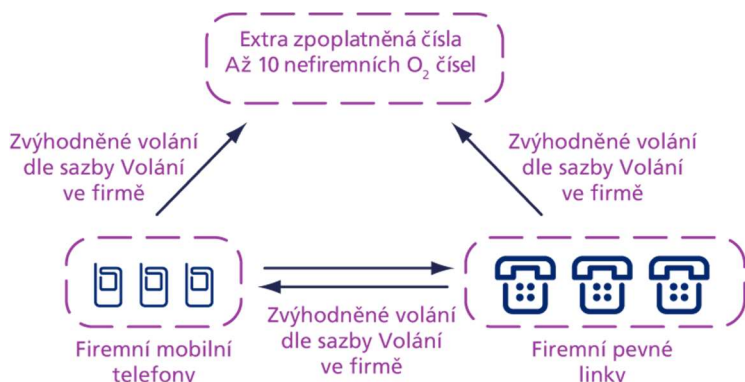
- Omezení příchozích a vybraných odchozích hovorů v roamingu
- Distribuce volání

## 4.1 Zařazení čísel do VPN v rámci služby Volání ve firmě

Do VPN jsou automaticky zařazovány všechny hlasové tarify mobilní i fixní, a to po celou dobu trvání rámcové dohody. Do VPN nejsou zařazovány datové tarify, M2M, apod.

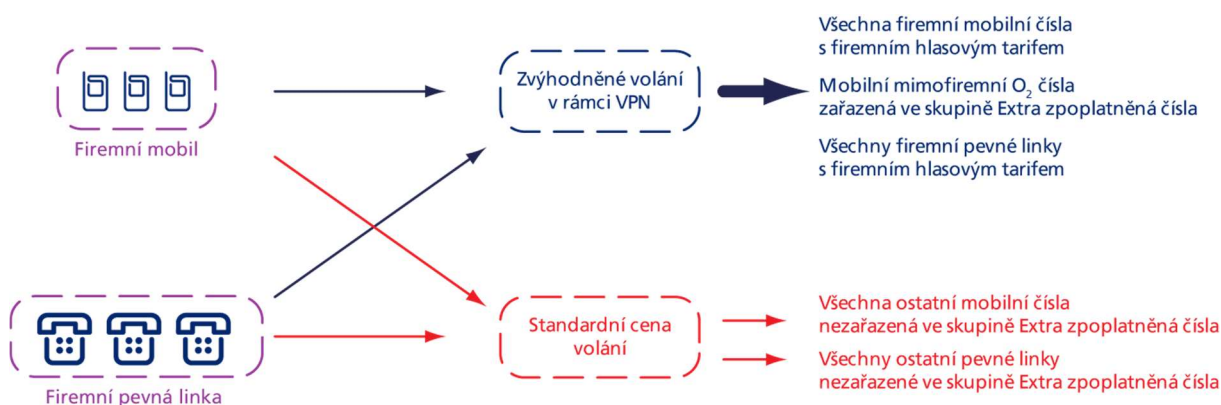
### 4.1.1 Cíle VPN mimo firemní čísla

Do VPN lze přidat tzv. *Extra zpoplatněná čísla*, na která lze volat za sazbu volání v rámci VPN. Extra zpoplatněné číslo (mobilní nebo fixní) musí být v síti O2. Maximální počet je 10 v rámci jedné VPN. Na Extra zpoplatněných čísel nelze nastavit funkcionality VPN.



Obrázek – Cíle VPN mimo firemní čísla

## 4.2 Cenové schéma volání v rámci VPN



Obrázek – Zvýhodněné směry volání v rámci VPN

## 4.3 Možnosti nastavení VPN

### 4.3.1 Přístupová práva ve 4 uživatelských úrovních

Využívat všech práv volání ze svého mobilního telefonu nemusí všichni zaměstnanci. S tímto nástrojem lze firemní telefony rozdělit do 4 úrovní. V Moje O2 si můžete na jednotlivých číslech nastavit jednoduché blokace typu:

- **Povoleny všechny hovory** – odchozí i příchozí hovory jsou neomezené.
- **Nepovoleny příchozí hovory z nefiremních čísel** – odchozí hovory jsou neomezené, příchozí hovory přijímáte jen od kolegů v rámci firmy.
- **Nepovolené odchozí hovory ven z firmy** – příchozí hovory jsou neomezené, volat můžete jen kolegům v rámci firmy.
- **Povoleny jen hovory v rámci firmy** – můžete si volat jen s kolegy v rámci firmy.

### 4.3.2 Zkrácený číslovací plán

Pro mobilní čísla a pevné linky si můžete v rámci firmy nastavit zkrácené volby pro jednotlivé členy sítě tak, jak je tomu u klasických pobočkových ústředěn. Můžete pak vytočit telefonní čísla v klasickém formátu nebo pouze zkrácenou volbu. Můžete si také pro celou firmu nastavit, jestli se tyto zkrácené volby zobrazí volanému, nebo ne. Všechny tyto funkcionality můžete ovládat z Moje O2.

#### Základní pravidla pro zkrácené volby:

- nezačíná nulou (0) a obsahuje 2–9 číslic
- není shodná s čísly tísňového volání a dalšími speciálními čísly

### 4.3.3 Označování speciálních hovorů pomocí Prefixů

Pokud potřebujete ve vyúčtování odlišit soukromé hovory od těch pracovních, můžete využít tzv. prefixů. To je číslo, které zadáte ještě před vytočením samotného volaného čísla. V detailním výpise je potom jednoduše rozeznáte a můžete s nimi dále pracovat.

Prefixy také můžete využít i v případech, kdy potřebujete volat na číslo, které pro daného člena není povolené. Při mobilním volání s pomocí prefixu se totiž případné blokace neuplatňují.

#### Jak volání s prefixy probíhá

Stačí před telefonní číslo, v národním či mezinárodním formátu, nebo zkrácenou volbou vytočit \*PREFIX\*. Místo slova PREFIX ale použijete číslo od 0 do 9. Volané číslo pak bude vypadat např. \*2\*602123456.

Jaké číslo jako prefix použijete, záleží jen na domluvě ve vaší firmě. Můžete si tedy např. stanovit pravidlo, že hovory s prefixem 1 jsou soukromé, hovory s prefixem 2 se týkají nějakého konkrétního projektu apod. Prefixů máte k dispozici celkem 10 (0,1,2,3,4,5,6,7,8,9).

### Zobrazení na faktuře

Prefixy pak uvidíte v detailním výpise daného telefonního čísla. Najdete v něm speciální sloupec Prefix. Ve sloupci telefonní číslo pak uvidíte volané telefonní číslo (zkrácená volba, národní či mezinárodní formát tel. čísla).

### Příklad použití:

- **Soukromé volání \*0\***  
Pomocí předčísli \*0\* lze prolomit nastavená omezení a umožnit uživateli volat kamkoliv. Takto vedené hovory jsou pak na faktuře označeny jako soukromé a mohou být strženy ze mzdy.
- **Vynucený služební hovor \*1\***  
Tuto funkci je možné využít například v situaci, kdy bude zaměstnanec nucen učinit hovor, který mu kvůli omezení nebyl povolen. Tento hovor pak nahlásí svému nadřízenému, který rozhodne, zda jej uzná jako služební či nikoli. Tyto speciální hovory jsou vždy označeny na faktuře.

## 4.3.4 Práva na volání na úrovni skupin

- omezení volání mezi jednotlivými skupinami
- omezení volání na konkrétní čísla
- omezení volání do definovaných číselných rozsahů pevných sítí (např. +4202\*) s možností definice výjimek
- omezení mezinárodních volání do konkrétních zemí s možností definice výjimek
- omezení příchozích a odchozích hovorů v roamingu s možností definice výjimek – nastavení pro odchozí hovory je funkční v sítích vybraných roamingových partnerů.

Aby bylo možné pravidla jednodušeji nastavovat, je možné telefonní čísla rozdělit do jednotlivých skupin a definovat vztahy mezi těmito skupinami. S nastavením vztahů mezi skupinami se obraťte na naše specialisty. Zařazení čísla do skupiny můžete nastavit na čísle v Moje O2.

### Podmínky

- Při volání se uplatňují blokace odshora dolů. Nejdříve se uplatní blokace na úrovni celé firmy, následně skupiny, ve které je číslo vloženo, a nakonec na úrovni čísla. Pokud je z jakékoliv úrovně nastavena blokace, tak hovor není spojen.
- Prolomení případných blokad je možné využitím funkcionality Prefix

## 4.3.5 Skupiny pro distribuci volání

Pro každé mobilní telefonní číslo v rámci firmy si můžete nastavit přesměrování. Pokud je číslo zrovna nedostupné, je hovor možné přesměrovat až na 8 dalších českých mobilních čísel. Přesměrování příchozího hovoru probíhá do doby, než je volání přijato nebo než je vyčerpán celý seznam telefonních čísel.

**V rámci přesměrování si můžete zvolit podle jakého pravidla bude hovor přesměrován:**

- **Nejdéle bez hovoru** – hovor je při nedostupnosti směřován na telefonní číslo ze seznamu, které je nejdéle bez hovoru.
- **Postupné (sekvenční) přesměrování** – hovor je směřován postupně na všechna čísla ze seznamu.
- **Vždy od prvního** – hovor je vždy směřován vždy na první číslo v seznamu.

### Podmínky

Přesměrování se uplatňuje v následujících situacích:

- když je volaný mimo signál nebo má vypnutý telefon (v takovém případě nesmí být aktivní Hlasová schránka)
- když volaný nezvedá telefon do počtu sekund stanovených v rámci Nastavení přesměrování (Skupiny pro distribuci volání)

Nastavení pro přesměrování hovorů není možné na telefonním čísle používat společně se službami:

- podmíněné přesměrování
- zmeškané hovory
- signalizace příchozího hovoru (tzv. Call Waiting) - pokud je tato služba aktivována, nedojde k přesměrování pro případ „Když volaný hovoří“.
- Hlasová schránka



## 5. Popis služby přístupového portálu pro WiFi – O2 Captive portál

O2 Captive Portál zabezpečuje uživatelský přístup k internetu a poskytuje nástroje pro správu a implementaci přístupových politik.

Na mobilním zařízení nebo na notebooku se po připojení zobrazí úvodní stránka, kde má uživatel možnost umístit libovolné sdělení (prezentace uživatele apod), souhlas s podmínkami přístupu a možnosti registrace.

### Úvodní stránka

Na úvodní přístupovou stránku lze umístit HTML obsah s grafickou úpravou dle požadavku uživatele. Podoba není omezena objemem ani charakterem dat, nabízí se i možnost umístění propojení na externí zdroje (web). Obsah je při umístění optimalizován pro veškerá zařízení, operační systémy a prohlížeče.

### Jednoduchý uživatelský přístup

Řešení splňuje požadavky na jednoduchý přístup k portálu a získání jednoduchého přístupu k internetu.

### Registrace uživatelů k internetu

Navržené řešení umožňuje registraci uživatelů připojení k internetu s využitím následujících prostředků, které mohou být povoleny nebo zakázány v administračním rozhraní:

#### *E-mail*

E-mail může být ověřen pomocí ověřovacího e-mailu, ve kterém uživatel klikne na odkaz.

#### *Telefonní číslo*

Telefonní číslo může být ověřeno pomocí ověřovací SMS, ve které je uživateli doručen ověřovací kód.

#### *Zákaznické číslo*

Použití registrace na základě zákaznického čísla může být ověřeno proti zákaznické databázi.

#### *Social login*

Tato metoda registrace využívá připojení pomocí facebook účtu, uživatel dává při registraci souhlas s poskytnutím veřejného facebook profilu a e-mailové adresy.

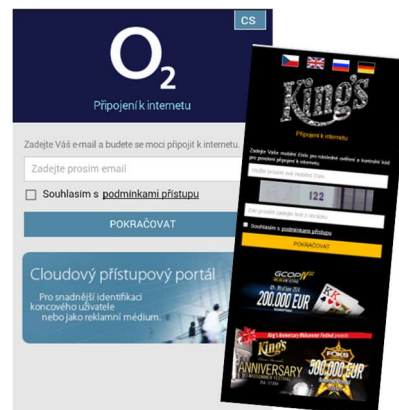
#### *Captcha*

Obrázkový kód, který zamezí strojové zadávání uživatelských údajů.

### Možnost využití portálu pro reklamní účely

Funkcionalita portálu umožní využít jeho prostředí pro zobrazování reklamního sdělení. Portál poskytuje možnost vložit back end uživatelského rozhraní zahrnující:

- úvodní obrázek přes celou obrazovku zařízení s volitelným časováním přechodu na registraci
- obrázek na registrační stránce pod formuláři s možností rotace více obrázků



### Jazykové mutace a podmínky přístupu

Systém zahrnuje až 6 jazykových mutací, v rámci kterých jsou do příslušných jazyků přeloženy všechny systémová hlášení.

Na počátku připojení může být uživatel donucen k zatržení souhlasu s podmínkami připojení. Text podmínek je plně editovatelný v prostředí uživatelského rozhraní a jsou zobrazovány na samostatné stránce.

### Možnosti administrativního rozhraní

Rozhraní pro administrátora zahrnuje následující položky:

- Databáze zákazníků s následujícími možnostmi:
  - možnost importu a exportu
  - ukládání veškerých dat zadaných uživateli, času, objemu dat a údajů o zařízení (operační systém, browser, jazyk)
  - možnost filtrace a vyhledávání
- Statistické údaje
  - počet uživatelů – celkem, v průběhu času, maximum, průměr, noví vs. Stávající
  - demografické údaje – věk, pohlaví, zájmy (Facebook)
  - objem přenesených dat
  - čas – četnost a trvání návštěv
- Správa registrace
- Správa obsahu
- Správa reklamy
- Cíle hledání

### Další volitelné možnosti nad rámec navrženého řešení

O2 Captive portál dále umožňuje:

- Využití různých portálů s rozlišením například dle lokalit
- Rozšířit obsah například o:
  - náhradu mobilní aplikací
  - aktuality
  - akční nabídky
  - seznam obchodních jednotek a jejich prezentaci
  - možnost navázání obsahu na externí zdroje (webové stránky, aplikace)
  - dynamické změny obsahu, hodnotný obsah pro klienty

Samozřejmostí je možnost provádění úprav ve formě customizace portálu, a to prostřednictvím poskytovatele nebo vlastními silami uživatele.

## 6. Popis zákaznické podpory

---

Dodavatel poskytne operátorské služby (asistenční linky) pro správu mobilní telefonie **bezplatně**, bez ohledu na délku i četnost spojení, za podmínek kontaktování zákaznických center na určená čísla.

Zákaznickou podporu primárně poskytuje obchodní zástupce a dedikovaná zákaznická linka pro firmy a veřejnou správu.

Dále to jsou technické složky pro řešení nových požadavků a reklamací, které mají interně nedefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

V rámci nabídky předkládá Dodavatel řešení zákaznické podpory fungující v režimu **24x7x365**.

Objednání a nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) probíhá přes samoobslužný portál [www.firemnotelefony.cz](http://www.firemnotelefony.cz).

Zákaznickou podporu Dodavatel dělí do několika úrovní.

### 6.1 Account Manager prodeje

Zajišťuje celou řadu nadstandardních služeb, jako jsou:

- příprava a uzavření smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- informace a odborné konzultace k poskytovaným službám

## 6.2 Zákaznická linka pro firmy a veřejnou správu

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

- Zelená linka: 800 111 777 – dovolatelnost v režimu **24x7x365**
- z mobilního telefonu O2 \*77
- ze zahraničí : +420 720 720 777
- fax : +420 271 481 750
- e-mail zákaznické linky: [korporace@o2.cz](mailto:korporace@o2.cz)

Pracovníci této linky jsou nápomocni při:

- individuálních požadavcích, s doporučením nejvhodnějšího řešení pro zákazníka
- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci
- aktivaci, deaktivaci a změnách mobilních služeb (blokace a odblokování SIM karty, aktivace / deaktivace roamingu)
- objednávání zboží
- řešení poruch
- podávání reklamací

### Termíny pro vyřízení požadavků:

- *telefonické* požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10ti a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.
- na vyřízení *písemného* požadavku má dodavatel dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní

### Reklamacce:

- na vyřízení reklamacce má dodavatel standardně 30 dní. V případě technické náročnosti se lhůta může prodloužit až na 60 dní

## 6.3 Značkové prodejny

Počet značkových prodejen na území ČR: 159

- řešení reklamací
- nákup HW
- zajištění podpory při přenosu dat na nové SIM při migraci od jiného poskytovatele k O2

Kompletní vždy aktuální seznam je uveden na internetových stránkách

<http://www.o2.cz/osobni/prodejny/>.

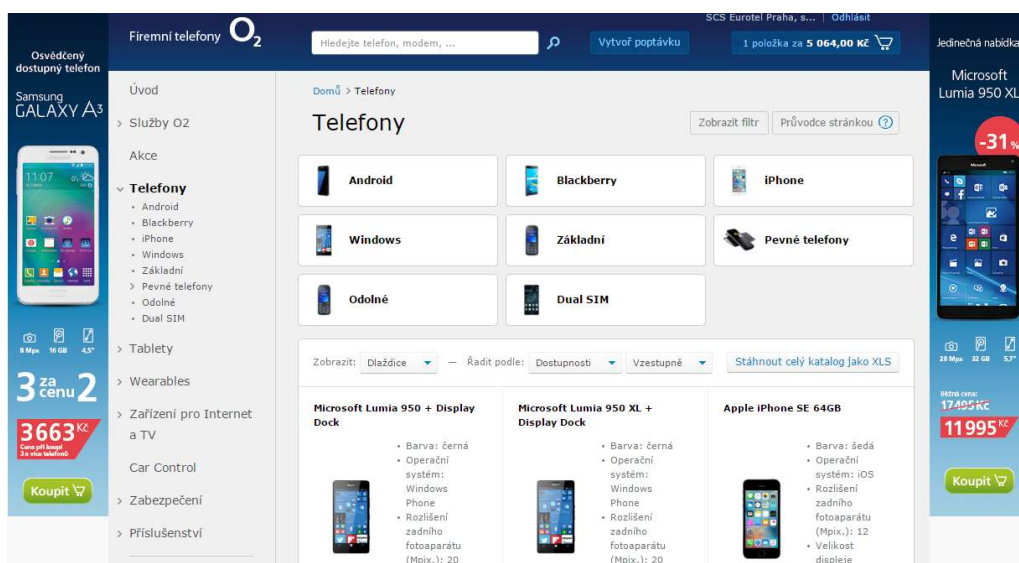
## 6.4 Portál „www.firemnotelefony.cz“

Společnost O2 Czech Republic a.s. nabízí svým zákazníkům elektronický portál ze zabezpečeného prostředí internetu, prostřednictvím kterého si mohou jeho uživatelé pohodlně a on-line zajistit:

- objednávku HW vybavení s dodáním NBD (next business day) případně s možností express dodávky do 4 hod za příplatek (nyní v Praze, a vybraných krajských městech). Široký výběr způsobů dopravy od *osobního odběru* přes *kurýrní služby* po *Českou poštu* a *výdejní místa* po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody vč. Online plateb.
- čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- objednávání nových SIM a jejího nastavení
- veškeré informace o objednávce včetně její historie
- online reklamace HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s. přímo v prostředí portálu, a navíc doprava zdarma přímo do firmy. *Zdarma* je taktéž možnost zápujčky telefonu na prodejně, kde lze reklamovaný HW donést osobně.
- přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

Prostřednictvím tohoto portálu tak přináší O2 svým zákazníkům zejména:

- online nástroj pro správu firemního HW
- veškeré historické objednávky a transakce na jednom místě
- kompletní informace o HW bance, o její celkové výši, detailech čerpání, rezervaci a aktuálním zůstatku
- online řízení podaných reklamací
- podpora na zákaznické lince \*77 v režimu 24/7
- akční nabídky a množstevní slevy na vybraný HW
- jednotný záruční a pozáruční servis. Záruční doba 24 měsíců na veškerý sortiment.



Obrázek – Ukázka portálu [www.firemnotelefony.cz](http://www.firemnotelefony.cz)

Informace o možnostech při výběru telefonů či jiných zařízení nebo možnostech jejich doručení vám poskytnou naši specialisté na Zákaznické lince.

## 6.4.1 Reklamacce zakoupeného HW

Reklamacce zakoupeného HW je možné vyřídit online přímo u sebe v kanceláři prostřednictvím portálu [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) přes tlačítko „Reklamacce“ v hlavním menu. Zboží pak následně odnést osobně na prodejnu O2 nebo si sjednat *zdarma* svoz kurýrem. Kurýr vyzvedne HW přímo v lokalitě Zadavatele a opravený ho poté přiveze zpět. Reklamovat lze zboží, které bylo zakoupeno na portálu [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) nebo jiném prodejním místě O2. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamací předaných osobně na prodjeně O2 je nabídnuta zápůjčka náhradního telefonu po dobu opravy *zdarma*.

**Reklamacce**

V případě požadavku na vrácení HW a zrušení služby Internet Air Fix (Internet do kanceláře na technologii LTE) v rámci Záruky spokojenosti, prosím, kontaktujte Linku pro korporátní zakazníky 800 111 777 (\*77) nebo navštivte některou z našich O2 Prodejen. Děkujeme.

**Zboží zakoupené na firemnitelefony.cz**

Lze reklamovat pouze produkty, které byly zakoupeny přes portál [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz)

[Zadat reklamaci >](#)

**Zboží zakoupené na jiném prodejním místě O2**

Lze reklamovat produkty, které byly zakoupené na jiném prodejním místě O2.

[Zadat službu >](#)

[Postup jak reklamovat a reklamační řád](#)

**Vyhledejte reklamaci**

Produkt:

IMEI / Sériové číslo:

Číslo objednávky:

[Hledat >](#)

**Reklamacce**

Reklamace	Objednávka	Zadáno na HWP	Stav	Produkt	IMEI / Sériové číslo	Vytvářeno
<a href="#">107155</a>	<a href="#">1007237529</a>	18.5.2017	dobropisováno	Samsung GALAXY J5 (2016) černá	954603087508407	18.5.2017
<a href="#">89442</a>	<a href="#">1000675159</a>	25.7.2016	nová	CPA Datový kabel USB/Apple 30pin	netýká se	:
<a href="#">83699</a>	<a href="#">1000700027</a>	24.4.2016	vráceno ze servisu	Nokia 230	353702071365773	:
<a href="#">83697</a>	<a href="#">1000700013</a>	24.4.2016	dobropisováno	Microsoft Lumia 550	955132073281844	31.10.2016

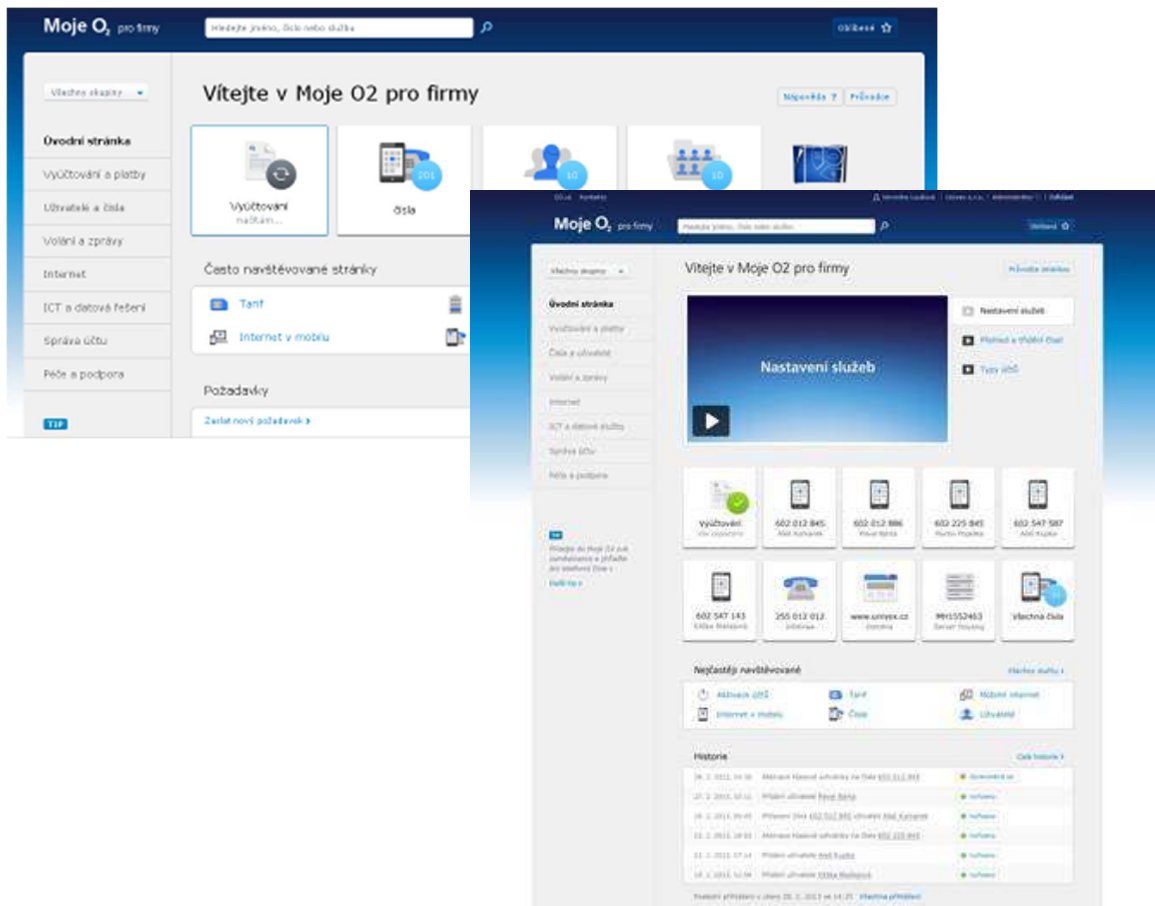
Obrázek – On-line reklamacce HW prostřednictvím portálu [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) – základní menu

Přístup na portál [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz) si lze zajistit přes linku \*77 nebo prostřednictvím O2 obchodního zástupce.

## 6.5 Samoobslužný portál „Moje O2“

**Moje O2** je internetovou samoobsluhou pro firemní zákazníky umístěnou na adrese <https://mojeo2.cz>.

Moje O2 slouží k aktivaci a změnám služeb, informací o čerpaných datech, informací o aktuálním nastavení SIM a info k vyúčtování, tj. zabezpečený přístup k elektronickému vyúčtování včetně podrobného výpisu za mobilní a fixní služby.

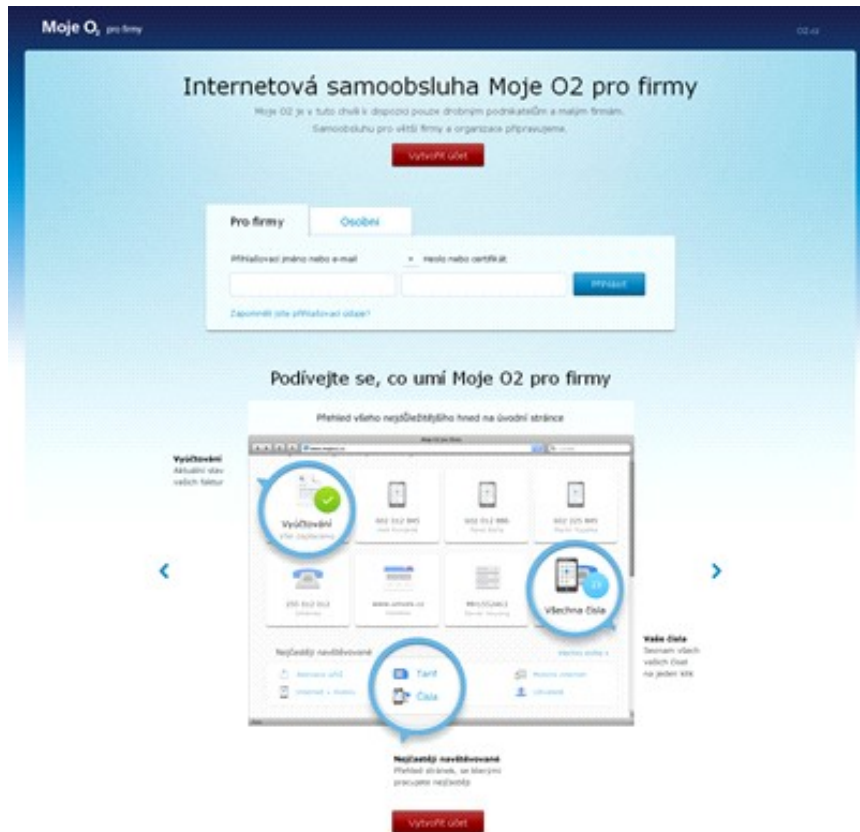


Obrázek – Úvodní obrazovka portálu O2 Moje Firma

### Portál svým uživatelům nabízí:

- integrovaný přehled vyúčtování za fixní a mobilní služby na jednom místě, možnost úhrady vyúčtování on-line
- přehled aktivovaných mobilních služeb a možnost on-line správy př. změnu mobilních tarifů hlasových a datových služeb z jednoho místa. Jedná se o služby jako:
  - Internet v mobilu a Mobilní internet
  - Hlasový Roaming
  - roamingové Datové balíčky
  - a jiné služby jako Spojovatelka, přesměrování hovorů (Call Forwarding), hlasová schránka (Voice Mail), O2 Machine, blokování Prémiových služeb (Premium Services - M Platba, Premium SMS, ...), blokování ztracené SIM karty

- přehled aktivovaných fixních služeb, možnost on-line správy služeb – aktivní čísla, hlasová řešení, informace o doplňkových službách
- přehled konfigurací služeb ICT & Data (aktivace IP adresy, PC strážce)
- přehled všech zadaných požadavků Customer Care zadaných přes kterýkoliv kanál (Cross Channel Ticketing)
- přehledně uvedené kontaktní osoby zákazníka (definovaných v rámci Moje O2)
- pohodlné vytváření uživatelských rolí tzn. Možnost vytvářet hierarchii uživatelů (manažer např. přidělí jen určitá vybraná práva svému podřízenému)



Obrázek – Obrazovka Moje O2

**Sekce Mobilní hlasové služby:**

- obsahuje informace o tarifu a závazku
- umožňuje měnit doplňkové služby (balíčky SMS a MMS, aktivace MMS, hlasová schránka, přesměrování hovorů apod.)
- umožňuje blokovat SIM kartu a aktivovat/deaktivovat prémiové služby a M-platbu

**Sekce Roaming hlasový a datový:**

- umožňuje měnit typ roamingu
- umožňuje aktivovat datové balíčky (měsíční i jednorázové)



**Sekce Mobilní Internet:**

- umožňuje aktivovat / deaktivovat / změnit
- umožňuje vidět reálné čerpání Objemu dat

Každý uživatel, který má přístup na Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může na Moje O2 provádět:

- hlavní administrátor
- administrátor
- správce skupin
- koncový uživatel – nejnižší oprávnění („zaměstnanecký účet“)

## 7. Popis fakturace

---

Pro potřeby přístupu k elektronické fakturaci a podrobným vyúčtováním účtů Zadavatele prostřednictvím sítě Internet nabízí společnost O2 Czech Republic a.s. využití Samoobslužného portálu „Moje O2“ (MO2).

Sekce Vyúčtování v Moje O2 umožňuje zobrazení a stažení faktury, souhrnu a podrobného výpisu měsíčního účtu. Data jsou k dispozici ve formátu HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do Vyúčtování je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>. Zákazník získá přehled o výdajích za mobilní i pevné telefony a kontroly výdajů a analýzy uskutečněných hovorů a archivace dat.

Data je možné dále zpracovat buď s využitím vlastního SW (MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém), nebo lze využít program **O2 WinPEU** od firmy Ateco, který O2 poskytuje zdarma ke stažení.

### Výhody:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k vyúčtování pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

### Poskytovatel předává zákazníkovi:

- zdarma elektronické vyúčtování (fakturu). Celková fakturovaná částka může být ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zákazníka. Zákazník má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně.
- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení v elektronické formě a to 3 měsíce zpětně (v souladu se zákonem)  
(Faktura či podrobný výpis v tištěné listinné (papírové) formě je k dispozici pouze na vyžádání a za poplatek.)
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis
- program **O2 WinPEU**, který podporuje například tyto funkce:
  - třídění fakturace za mobilní telefonii dle zákazníkem definovaných uživatelských skupin (úseky, oddělení)
  - zpracovávání detailních výpisů hovorů pro účely statistik nejčastěji volaných čísel apod.

## 7.1 Podrobný a sumární výpis hovorů

Každý měsíc po skončení účtovacího období jsou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory jsou do 10 dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na portále *Moje O2*. Přístup na tento portál mají pouze vybrané osoby.

Tabulka – Porovnání podrobného a sumárního výpisu

Podrobný výpis hovorů obsahuje	Sumární výpis hovorů obsahuje
<ul style="list-style-type: none"> <li>• telefonní číslo</li> <li>• datum hovoru</li> <li>• počáteční čas hovoru</li> <li>• délka hovoru</li> <li>• typ hovoru</li> <li>• volané číslo</li> <li>• počet jednotek</li> <li>• původní cena</li> <li>• účtovaná cena za hovor</li> <li>• celková cena</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• telefonní číslo</li> <li>• tarif</li> <li>• služby</li> <li>• počet jednotek</li> <li>• volné jednotky</li> <li>• celková cena</li> <li>• tarifikační data</li> </ul>

## 7.2 Popis programu O2 WinPEU

Program *O2 WinPEU* je určen pro zpracování dat z *Moje O2*. Umožňuje jednoduchým způsobem vyhodnocovat a analyzovat data o telefonních hovorech v telefonní síti *O2*. Program *O2 WinPEU* má oproti standardním tabulkovým procesorům (např. MS Excel) výhodu v tom, že má právě jen ty funkce, které zákazník potřebuje. Jediné, co musí zákazník udělat, je vybrat požadované parametry sestavy dat.

### Co program WinPEU umí:

- analýza nákladů jednotlivých telefonních čísel
- sledování vývoje nákladů v čase
- přehledné rozúčtování nákladů podle skupin telefonních čísel
- snadná distribuce vyúčtování uživatelům (email, web)
- vyhledání extrémně nákladných, dlouhých nebo speciálních hovorů
- souhrnné zobrazení použitých placených služeb
- analýza využití služeb v balíčku a možnost optimalizace
- přístup k historickým datům (uloženým ve vašem počítači)

### Základní funkce programu:

- snadný import dat z elektronického vyúčtování
- vyhodnocení jednoho nebo více telefonů, a to detailně nebo sumárně
- vyhodnocení libovolného historického období
- přiřazení jmen uživatelů k jednotlivým telefonním číslům
- začleňování telefonů do organizační struktury firmy (snadné rozúčtování)

- vytváření organizační struktury importem z firemního informačního systému (MS Active Directory, LDAP, MS Excel)
- filtrace na směry (místní, mezinárodní, roaming apod.) a na typy služeb
- analýza extrémů (nejčastěji volaná čísla, nejdražší či nejdelší hovory apod.)
- možnost exportu (jako text, CSV, HTML, DBF, Excel) a odeslání na e-mail
- snadné vytvoření sloupcových, kruhových nebo 3D grafů
- automatické provádění (opakovaných) příkazů